Автор: Елизавета Петрова © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ОБЩЕСТВО, БУРЯТИЯ 12950 28.01.2019, 13:33
2222

Забастовка таксистов в Улан-Удэ: что не так в системе «Максим»?

Минувшая неделя обернулась для Улан-Удэ новым протестом. 21 января таксисты города объявили бойкот против тарифной системы службы заказа такси «Максим».

Причина негодования – изменение тарифной системы. Теперь с каждого заказа контакт-центр забирает себе пять рублей. Многие водители считают новый тариф нецелесообразным, ссылаясь на то, что в дальнейшем эти сборы не позволят им содержать авто в хорошем техническом состоянии.

При этом в службе заказа такси «Максим» уверяют, что никаких дополнительных поборов сервис не вводил, а пять рублей, про которые говорят таксисты, - это плата пассажиров за услуги контакт-центра.

> «Допустим, поездка стоит 150 рублей. Вся сумма является выручкой водителя. Но если пассажир вызвал автомобиль через оператора, он дополнительно оплачивает услугу обработки звонка контакт-центром в размере 5 рублей, для него поездка будет стоить 155 рублей. Пассажир передает эту сумму водителю, который, в свою очередь, передает 5 рублей сервису для дальнейших расчетов с контакт-центром», - рассказал специалист пресс-службы сервиса «Максим» Мария Пухова порталу «Новая Бурятия».

Как бы то ни было, теперь в часы пик водители не будут принимать заявки службы «Максим» до 1 марта. Обе стороны высказали свою версию событий, но конфликт так и не решили. Столкновение водителей и службы заказа такси лишь обнажило другие проблемы, которые не чужды сфере перевозок.

Фото: Аноним03

Ключевая из них – необоснованное повышение цены. Прежде чем устанавливать новые тарифы, необходимо было создать комфортные условия для пассажиров. К сожалению, похвастаться таковыми улан-удэнское такси не может.

Техническое состояние таксопарка оставляет желать лучшего, а большая часть водителей не имеет лицензии на оказание услуг и числится в системе под другими именами. Иными словами, люди, пользующиеся такси, порой даже не знают, кто забирает их на маршруте. Сама же служба заказа повышать статус такси не спешит. Главным для нее было и остается принятие заявок. Вопрос, кто выезжает на маршруты, ее не особо волнует.

Министерство по развитию транспорта, энергетики и дорожного хозяйства Республики Бурятия разрешать конфликт тоже не собирается. Согласно словам, сказанным пресс-секретарем ведомства, они готовы работать только с официальными перевозчиками.

«Нужно отметить, что никто из зарегистрированных Минтрансом официальных перевозчиков не обращался по поводу забастовки. Да, по факту мы работаем с официальными перевозчиками», - прокомментировал ситуацию пресс-секретарь министерства Лев Хандажапов «Аригусу».

Пока противостояние таксистов не достигло логического финала. Вероятно, в будущем объявленный бойкот все же внесет небольшие коррективы в тарифную систему «Максим», вот только ждать, что они придутся по вкусу водителям, все же не стоит (в Чите при аналогичных обстоятельствах тариф был поднят максимум на 10 рублей).

Возможно, внутренняя ценовая политика «Максим» и станет гибче, но займется ли служба заказа улучшением своего делового имиджа вплотную, – неизвестно. Бабр следит за событиями.

Автор: Елизавета Петрова © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ОБЩЕСТВО, БУРЯТИЯ 12950 28.01.2019, 13:33
2222
URL: https://babr24.com/?ADE=185382 Bytes: 3426 / 3044 Версия для печати

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- *Телеграм*
- *Джем*
- *ВКонтакте*
- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Елизавета Петрова**, журналист.

На сайте опубликовано **411** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении