

## Туристы не должны страдать в споре «ИрАэро» и «Жемчужной реки»

Туристы жалуются на деятельность туроператора по Китаю «Жемчужная река».

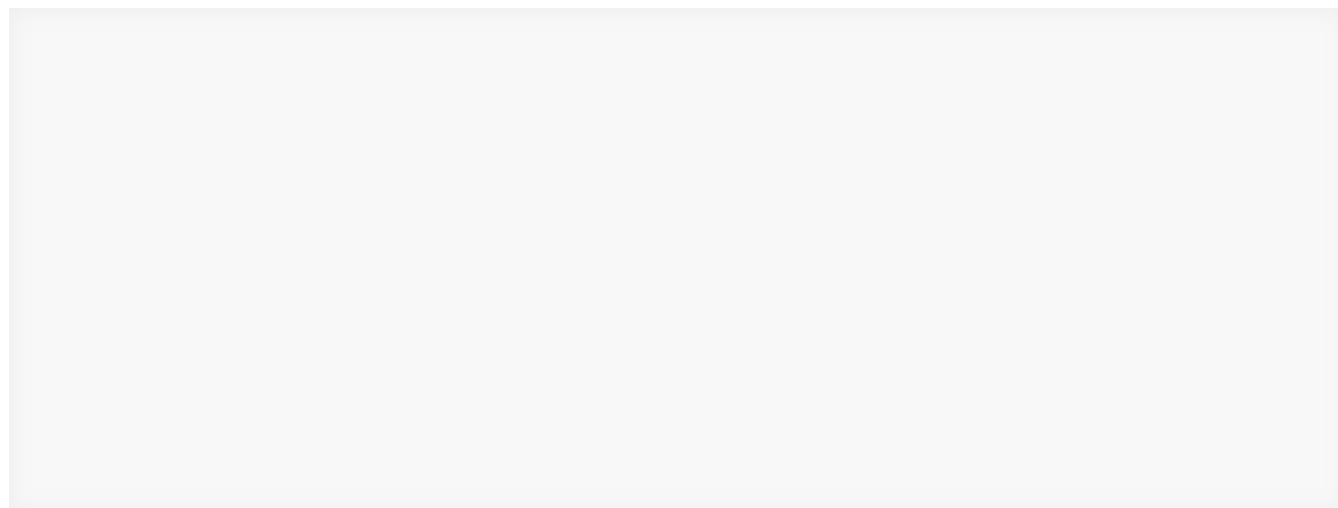
Событие, вызвавшее наибольший резонанс, - четырехдневная задержка вылета самолета с острова Хайнань в Хабаровск, которым туристы «Жемчужной реки» должны были вернуться с отдыха, происшедшая в конце ноября. По данным авиакомпании «ИрАэро», вылет был задержан из-за технической неисправности самолета и человеческого фактора. Туроператор за свой счет обеспечил пассажиров на время ожидания вылета проживанием в отелях и питанием, авиакомпания совместно с туроператором организовала для туристов бесплатные экскурсии по Китаю, но негатив и тревога у людей все равно остались.

В связи с большим количеством жалоб представители Ростуризма встретились с представителями туроператора «Жемчужная река». На встрече обсуждались проблемы с реализацией полетных программ, которые для «Жемчужной реки» выполняют авиаперевозчики «ИКАР» (Pegas Fly), «Алроса» и S7 («Сибирь»). Туроператор рассказал, что удалось достигнуть договоренности о выполнении всего объема авиаперевозок клиентов «Жемчужной реки» на китайском направлении с авиакомпанией «ИрАэро».

Об этом туроператор сообщал 5 декабря, но уже 7 декабря авиакомпания «ИрАэро» объявила, что приостанавливает программу перелетов на китайский остров Хайнань из-за задолженности перед ней туроператора «Жемчужная река». 7 декабря в авиакомпании ожидали поступления платежа туроператора до самого закрытия банков, но платеж так и не поступил. После 20.00 авиаперевозчик объявил о приостановке программы полетов в Санью и Хайкоу и перевозки туристов «Жемчужной реки» по всем ранее согласованным маршрутам, в том числе Хабаровск, Челябинск, Уфа, Санкт-Петербург, Самара, Казань, Кемерово, Москва, до полного погашения задолженности. Выполнение полетов продолжится лишь после полного погашения задолженности туроператора «Жемчужная река», - сообщает пресс-служба авиаперевозчика.

На острове Хайнань сейчас находятся 1,5 тысячи российских туристов.

*«... законодательство обязывает туроператора выдать клиенту обратный авиабилет не позднее, чем за 24 часа до вылета. Если у туристов обратные билеты есть, авиакомпания должна их вернуть домой. Если же таких билетов нет, то ей все равно придется это сделать, поскольку она не имела права везти туристов неоплаченными рейсами. В любом случае, если был риск неоплаты перевозки, не стоило вывозить их в Китай»,* - поясняет пресс-секретарь Российского союза туриндустрии Ирина Тюрина (цитата из информации «Интерфакс-Туризм»). По утверждению И. Тюриной, споры между авиаперевозчиком и туроператором не должны касаться туристов, которые заплатили за свою поездку.



Пляж острова Хайнань. Фото:  
Henning\_48 From Wikimedia  
Commons.

Автор: Елена Берёзка © Babr24.com



ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ТРАНСПОРТ, ТУРИЗМ, МИР, КИТАЙ 25437 08.12.2018, 11:34 1903

URL: <https://babr24.com/?ADE=183778> Bytes: 2794 / 2685 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)



Автор текста: **Елена Берёзка**,  
журналист.

На сайте опубликовано **2260**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)