Автор: Александр Макаров

© Babr24.com ИНТЕРНЕТ И ИТ, РОССИЯ, ИРКУТСК

**9** 5072 24.11.2018, 09:36

# Tele2 провёл тринадцатую акцию «День открытых людей»

Tele2 провел тринадцатую всероссийскую акцию «День открытых людей» под лозунгом «#МойЛюбимыйTele2».

23 ноября сотрудники разных подразделений компании по всей стране вместо привычных офисов вышли на работу в салоны связи, чтобы лично пообщаться с клиентами. Промоутеры попросили прохожих и абонентов оператора выразить свое мнение о компании с помощью стикер-смайлов и вручили им подарки.

Впервые в акции приняли участие все салоны связи оператора. Это стало возможным благодаря сервису аудиовещания, доступному во всех монобрендовых точках оператора. В день акции эфир вела популярная команда радиоведущих: для слушателей провели интерактивные квесты и интервью с сотрудниками компании.

Традиционно во всероссийской акции участвовали первые лица компании. Генеральный директор Tele2 Сергей Эмдин и директор макрорегиона «Москва» Игорь Жижикин общались с посетителями салона связи оператора в офисном парке ComCity. Они рассказывали об услугах компании и отвечали на вопросы клиентов в мессенджерах. Директор по операциям Tele2 Дмитрий Лопатухин отправился в Саранск, чтобы поработать там оператором кол-центра.



# Сергей Эмдин, генеральный директор Tele2:

«Проект «День открытых людей» отражает нашу готовность открыто делиться информацией и подробно рассказывать клиентам о качестве услуг из первых уст, что позволяет завоевывать и укреплять лояльность абонентов. В этом году мы делаем акцент на удержании лидерства по показателю NPS и его улучшении. Традиционно Tele2 опережает других игроков рынка не только по данному индексу, но и показателю Consideration, который указывает на потенциальную готовность клиентов подключиться к Tele2. Объективные маркетинговые данные подтверждают, что компания действительно является любимой для многих клиентов. Однако именно «День открытых людей» позволяет нам встретиться с реальными пользователями наших услуг и услышать, как они воспринимают Tele2».

© Babr24.com ИНТЕРНЕТ И ИТ, РОССИЯ, ИРКУТСК 5072 24.11.2018, 09:36 Автор: Александр Макаров ₼ 1089

URL: https://babr24.com/?ADE=183297 Bytes: 2068 / 1913 Версия для печати

Порекомендовать текст

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- ВКонтакте

## Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot Эл.почта: newsbabr@gmail.com

### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь Телеграм: @bur24\_link\_bot эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова Телеграм: @irk24\_link\_bot эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская Телеграм: @kras24\_link\_bot эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская Телеграм: @nsk24\_link\_bot эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин Телеграм: @tomsk24\_link\_bot эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

# ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор" Телеграм: @babrobot\_bot эл.почта: eqquatoria@gmail.com

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив Календарь Зеркала сайта