

Красноярка отказалась от перелета и отсудила компенсацию больше, чем потратила на билеты

Семья из Красноярска добилась от авиакомпании «Сибирь» возврата денег за перелет и выплаты компенсации. В сумме компания выплатила в три раза больше, чем семья потратила на билеты.

Суд встал на сторону пассажирки авиакомпании «Сибирь», которая со своей семьей не смогла полететь в Москву из-за болезни дочери. Красноярка приобрела билеты с невозвратным тарифом по маршруту Красноярск-Москва-Красноярск на сайте авиакомпании «Сибирь» за полгода до поездки в Москву. Стоимость авиаперевозки семьи из трех человек составила 35,6 тысячи рублей.



Однако незадолго до перелета пятилетняя дочь женщины заболела, и врачи сообщили, что перелет ей противопоказан. За несколько дней до вылета женщина сообщила авиакомпании о вынужденном отказе от перевозки и попросила вернуть ей деньги за билеты. Но перевозчик отказался, тогда она обратилась в суд.

Суд, руководствуясь нормами Гражданского, Воздушного кодексов и закона «О защите прав потребителей», пришел к выводу, что авиакомпания нарушила права пассажира, как потребителя услуг перевозки, так как отказ от перелета был вынужденным из-за болезни ребенка, и перевозчик был заблаговременно уведомлен об этом.

В январе 2018 года Советский районный суд Красноярска постановил взыскать с перевозчика в пользу красноярки деньги за билеты, неустойку за нарушение 10-дневного срока удовлетворения претензии потребителя, компенсацию морального вреда и штраф за отказ в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя. Также с ответчика взыскали сумму, которую красноярка потратила на адвоката и уплату пошлины. Всего перевозчик вынужден был выплатить 123 тысячи рублей.

Авиакомпания попыталась оспорить решение, считая взысканную судом сумму завышенной. Однако вышестоящий суд не нашел оснований для отмены решения и оставил его без изменения.

Новости Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!

Читайте нас в Одноклассниках!

Читайте нас в Телеграме!

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)