

Советы туристов: что делать, когда отменили рейс

Вы несколько месяцев откладывали деньги - копили на путешествие мечты. И вот наконец-то купили билеты, собрали чемодан, уже едете в аэропорт. А там выясняется, что ваш рейс перенесли или вообще отменили.

Куда бежать, что делать? Неужели отпуск испорчен безвозвратно?

Причина отмены/задержки рейса



Все вылеты из российских аэропортов регулирует законодательство нашей страны независимо от авиакомпании, услугами которой пользуетесь. Авиаперевозчик не несет ответственность за отмену рейса перед пассажирами в случаях:

- 1) Природных стихийных бедствий (тайфун, наводнение, землетрясение). Причем неважно, где происходит природное явление - в точке вылета или месте прибытия.
- 2) Изменений условий общественной жизни, влияющих на безопасность полетов (военные операции, эпидемии).
- 3) Национальных, отраслевых забастовок.
- 4) Объявления карантина на государственном уровне и введения ограничений перевозок.
- 5) Если задержка или отмена рейса связана с устранением неисправности самолета, которая угрожала жизни и здоровью пассажиров.

Отменили рейс в день вылета



Приехали в аэропорт, взглянули на табло и увидели, что рейс отменен. Не паникуйте, обратитесь к сотруднику у стойки регистрации вашей авиакомпании. Любой авиаперевозчик заинтересован в сохранении своей репутации. Поэтому вне зависимости от причины отмены вылета вам обязательно предложат альтернативные варианты решения проблемы - перелет в другое время или возврат денежных средств. Если решите улететь в другую страну следующим рейсом, поскорее сообщите об этом сотруднику авиакомпании: не вам одному предложат сделать так.

Помните, что в случае долгого ожидания вы вправе рассчитывать на некоторые бонусы. Ждете два часа и более - комната матери и ребенка (если ребенку меньше семи лет), прохладительные напитки; больше шести часов - горячее питание. Если ожидание займет больше восьми часов днем и шести часов ночью, вы имеете право на бесплатное размещение в гостинице, трансфер туда-обратно, бесплатное хранение багажа.

Рейс отменили заранее



Если ваш рейс отменили заранее, сначала авиакомпания предложит альтернативный рейс. Причем осуществлять его может как изначально выбранный вами авиаперевозчик, так и сторонняя компания. В случае альтернативного перелета могут предложить другие даты и рейсы со стыковками. Вас не устраивает такой вариант - можно вернуть деньги за билет в полном объеме. **Это касается прямых рейсов.** В случаях с пересадками есть свои нюансы.

Допустим, вы купили билеты через Skyscanner. При построении маршрута из пункта А в пункт Б вам показали, что в месте стыковки надо забрать багаж и зарегистрировать его на следующий рейс. Во время регистрации выдаются отдельные билеты на каждый участок маршрута. Если покупали непрямой рейс из своего города и его отменили, провинившаяся авиакомпания возвращает вам деньги только за свою часть услуги. Второй билет придется сдавать самому по общим правилам.

Выплата компенсации



Помимо того, что вам вернут деньги за билет (если откажетесь лететь другим рейсом), можно претендовать на определенные компенсации. Правда, только в том случае, когда авиакомпания не доказала свою непричастность к форс-мажору. По пункту пятому статьи 28 закона «О защите прав потребителей» авиаперевозчик обязан выплатить пассажиру 3% от стоимости билета за каждый час ожидания.

Еще по 120 статье Воздушного кодекса за каждый час отсрочки можно рассчитывать на 25% МРОТ (не более 50% стоимости билета).

Памятка пассажирам отмененных рейсов



1. Увидели на табло информацию об отмене рейса - не паникуйте. Вы не опоздали на самолет - это уже полдела.
2. Подойдите к стойке регистрации вашей авиакомпании, узнайте об альтернативных вариантах решения проблемы.
3. Обязательно поставьте на билете отметку об отмене или задержке рейса.
4. Не скромничайте, пытайтесь устроиться на неудобных креслах аэропорта. Сотрудники провинившейся авиакомпании обязаны оказать поддержку своим пассажирам.
5. Сохраните все чеки и квитанции за питание, проживание во время вынужденного ожидания. Эти документы потом можно будет прикрепить к претензии в адрес авиаперевозчика.

ФОТО ИЗ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ

Автор: Виктория Британская © Babr24.com ТУРИЗМ, РОССИЯ, ИРКУТСК 👁 8795 05.09.2018, 15:10 📌 1695

URL: <https://babr24.com/?ADE=180574> Bytes: 4550 / 4116 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Британская**, обозреватель.

На сайте опубликовано **581** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)