

Кремль обяжет власти регионов отвечать на жалобы в соцсетях в течение суток

Систему мониторинга соцсетей тестируют в нескольких регионах России. К 2019 году ее планируют внедрить по всей стране: региональные власти должны будут оперативно отвечать на негативные посты в соцсетях.

По инициативе администрации президента компания «Медialogия» разработала систему «Инцидент менеджмент», которая отслеживает сообщения в пяти соцсетях: «ВКонтакте», Facebook, Instagram, Twitter и «Одноклассники». По ключевым словам система определяет несколько постов на одну тему и регистрирует «инцидент», на который местные власти должны оперативно отреагировать. Доступ к статистике отработанных и неотработанных «инцидентов» в режиме реального времени будет не только у местных и региональных властей, но и у администрации президента.

Сейчас эта система тестируется в двух регионах, затем будет распространена на другие.

Необходимость уделять больше внимания негативным для власти сообщениям в соцсетях стала очевидна после всплеска комментариев на [трагедию в кемеровской «Зимней вишне»](#) и [ситуацию вокруг мусорного полигона в Волоколамске](#), сообщает РБК, ссылаясь на источник, близкий к Кремлю.

Автор: Александр Макаров
© Babr24.com



ОБЩЕСТВО, ИНТЕРНЕТ И ИТ, РОССИЯ 5749 23.07.2018, 16:45 1236
URL: <https://babr24.com/?ADE=179004> Bytes: 1291 / 1115 Версия для печати Скачать PDF

[Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)