

250 тысяч рублей отсудила у турфирмы жительница Красноярка

Жительница Красноярка в январе 2017 года приобрела в турагентстве «БалтЭко-Тур» двухнедельную семейную путевку во Вьетнам, заплатив за нее 195,7 тысячи рублей. Поездка не состоялась по не зависящим от клиента причинам, точнее, за десять дней до намеченного срока женщина попала в кардиологическое отделение местной больницы.

За пять дней до вылета она через турагента предоставила туроператору «Пегас Кей Джи Эй» заявление о расторжении договора реализации туристского продукта, попросив вернуть деньги за услуги, воспользоваться которыми семья не смогла. В подтверждение клиент предоставила медицинские документы. Туроператор письменно ответил, что понес расходы в размере 87,7 тысячи рублей, оплатив страховые услуги, авиаперелет и проживание в отеле несостоявшихся туристов, поэтому может вернуть только оставшуюся сумму.

Это предложение не устроило клиента, она подала иск в суд с требованием взыскать с туристической компании стоимость путевки, неустойку и штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований.

Рассмотрев доводы истицы и ответчика, Железнодорожный районный суд Красноярка частично удовлетворил заявленные истицей требования. Так как обстоятельства изменились из-за заболевания туристки, о чем туроператор был заблаговременно извещен, истица и члены ее семьи имели право на возврат оплаченных за услугу денег, за исключением фактически понесенных расходов при организации тура. Поскольку компания не представила надлежащих доказательств, подтверждающих понесенные расходы, суд решил взыскать с нее полную стоимость туристского продукта: 195,7 тысячи рублей стоимости путевки, 80 тысяч рублей неустойки и 80 тысяч рублей штрафа за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке.

В апелляционной жалобе ответчик просил отменить судебное решение. Красноярский краевой суд отклонил жалобу, но в то же время указал на неверное применение при начислении неустойки положений статей 28, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», предусматривающих взыскание с исполнителя неустойки только в случае, если потребитель отказался от исполнения договора в связи с недостатками оказанной услуги. Применив эту норму закона, суд апелляционной инстанции постановил взыскать с туроператора в пользу туристки: 195,7 тысячи рублей стоимости турпродукта, 2,7 тысячи рублей в виде процентов за пользование чужими денежными средствами, 60 тысяч рублей штрафа, а также 5,2 тысячи рублей государственной пошлины в доход местного бюджета. Решение вступило в законную силу.

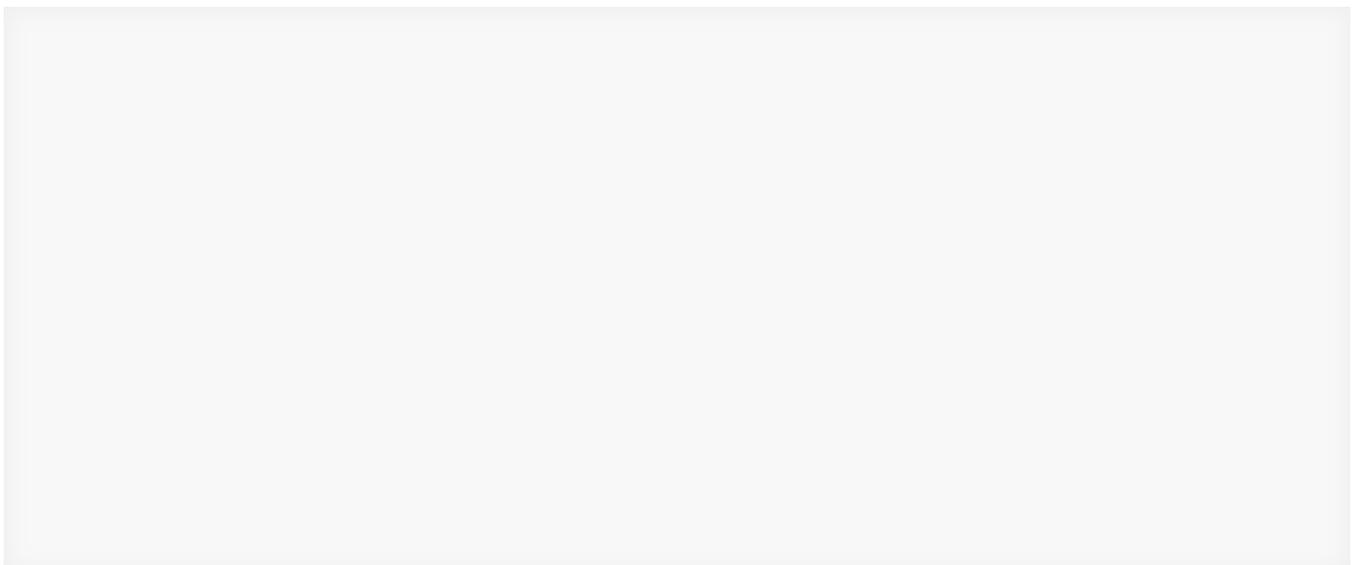


Фото: Thierry Borie colour adjusted by
Лусаон From Wikimedia Commons.

[Новости Красноярского края - в
Вайбере. Только эксклюзив!
Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Автор: Елена Берёзка © Babr24.com



РАССЛЕДОВАНИЯ, ТУРИЗМ, КРАСНОЯРСК 👁 11953 08.05.2018, 07:34 📄 977

URL: <https://babr24.com/?ADE=176290> Bytes: 3084 / 2569 [Версия для печати](#)

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com



Автор текста: **Елена Берёзка**,
журналист.

На сайте опубликовано **2262**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)