

Авиакомпания «Сибирь» по решению суда выплатит красноярским туристкам 130 тысяч

Две жительницы Красноярска, по вине авиакомпании «Сибирь» опоздавшие на транзитный рейс, отсудили у нее компенсацию за понесенный ущерб.

Женщины приобрели у авиакомпании билеты по маршруту «Красноярск - Пекин – Гонконг – Бангкок» и в обратном направлении. После четырехнедельного отдыха иностранная авиакомпания поменяла им билеты из Гонконга в Пекин на более позднее время. Когда они прилетели в Пекин, до рейса в Красноярск оставалось полтора часа. Представитель «Сибири», встретивший туристок в аэропорту, направил их к транзитной зоне, но она была закрыта. Потом обеспокоенным туристкам объявили, что их самолет улетел, и предоставили билеты на московский рейс, вылетающий через десять часов.

В Москве в предоставлении билетов до Красноярска им отказали, женщинам пришлось раскошелиться самим, их самолет вылетал лишь через два дня. Представители компании не озаботились проживанием опоздавших по их вине туристок, не обеспечили их питанием. Все это время они жили в гостинице, проживание и питание оплачивали сами. В довершение ко всем неприятностям багаж одной из туристок в пункт назначения не прибыл, его прислали из Пекина через несколько дней, и жительнице Красноярска пришлось оплачивать таможенную пошлину.

Авиакомпания отказалась добровольно удовлетворить претензию пассажирок о возмещении убытков.

Туристки подали иск в суд на авиакомпанию «Сибирь», оказавшую им услуги ненадлежащего качества. В октябре 2017 года Ленинский районный суд города Красноярска постановил взыскать с авиакомпании в пользу одной из туристок 54 тысячи рублей, куда вошло: стоимость перелета из Москвы в Красноярск, проживание в московской гостинице, компенсация морального вреда, штраф за отказ удовлетворить требование в добровольном порядке; в пользу другой – более 73 тысяч рублей, в эту сумму дополнительно включена оплата таможенной пошлины. Кроме того, суд постановил взыскать 2,7 тысячи рублей госпошлины в местный бюджет.

Фото: [Mapio.net](#)

Ответчик подал апелляцию на решение суда, мотивируя ее тем, что *«отвечает только за те участки пути, которые осуществляются рейсами только его компании. Кроме того, на перевозчика не возложена обязанность по сопровождению трансферных пассажиров с одного авиарейса на другой»*. Красноярский краевой суд отклонил жалобу, - истицы приобрели услуги именно компании «Сибирь» (теперь - S7 Airlines), заключившую с ними договоры перевозки и получившую от них оплату за весь маршрут. Решение суда в феврале 2018 года вступило в законную силу.



Новости и Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Автор: Елена Берёзка © Babr24.com РАССЛЕДОВАНИЯ, ТРАНСПОРТ, ОБЩЕСТВО, КРАСНОЯРСК, РОССИЯ
👁 14246 24.02.2018, 16:49 📌 1021

URL: <https://babr24.com/?ADE=171091> Bytes: 2984 / 2484 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com*



Автор текста: **Елена Берёзка**,
журналист.

На сайте опубликовано **2261**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)