

## Авиакомпания «Ираэро»: доставим ваших животных замёрзшими и полуживыми

История иркутянки, которая едва не лишилась питомца, воспользовавшись услугами иркутской авиакомпании «Ираэро».

Летев из Новосибирска в Иркутск с ребёнком и котом, Ксения Бондарева воспользовалась услугой «перевоз домашних животных в специальном отсеке», цена которой 3 000 рублей.

После посадки в Иркутске хозяевам выдали ледяную переноску, в которой сидел окоченевший кот. В поилке (правила провоза животных требуют помещать поилку в клетке) был лёд толщиной в сантиметр.

Перелёт был с маленьким ребёнком, поэтому разбираться на месте было некогда. Хозяйка с котом отправилась домой, где отогревала животное синтепоновым одеялом.

К слову, для кота это далеко не первый перелёт, но тогда были другие авиакомпании. Всегда всё проходило гладко.

В этот же день Ксения позвонила в авиакомпанию, чтобы разобраться в проблеме. То, что животное замерзло, говорит об отсутствии в отсеке отопления, где оно должно быть и за которое заплачены деньги. В авиакомпании женщине предложили написать претензию, что она тут же и сделала.

Через 30 дней – срок рассмотрения претензий – иркутянка не получила никакого ответа. Решила позвонить сама и только после двух дней звонков сотрудник «Ираэро» Денис Миронов сообщил, что претензии у них нет. Хотя сотрудник офиса Светлана Шуплева подтвердила получение письма, но по её словам написанное не было расценено как претензия. Так как не было отправлено на имя гендиректора. Хотя юридически у претензии нет чётких правил. Этот документ пишется в свободной форме.

*«В своей претензии я не требовала возврата денег, так как мы все-таки долетели и кот жив. Мне было важно донести проблему до руководства и получить внятный ответ: кто несёт ответственность за сложившуюся ситуацию в багажном отсеке? Но, судя по тому, как ведут себя сотрудники «Ираэро», им абсолютно плевать на жизнь и здоровье животных, безопасность которых они обязаны обеспечивать. Я уже молчу о вопросах клиентоориентированности и умении вести адекватный диалог», - комментирует Ксения Бондарева.*

В итоге со дня прилёта прошло 1,5 месяца. Авиакомпания так и не удосужилась не только разобраться в проблеме, но в принципе ответить своему клиенту.

Несомненно, владельцам животных стоит задуматься о выборе компании при перевозке своих любимцев и



сделать выбор в пользу более ответственного перевозчика.

[Новости Прибайкалья - в Вайбере.](#)  
[Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Автор: iFox © Babr24.com



БРАТЯ МЕНЬШИЕ, ОБЩЕСТВО, ПРОИСШЕСТВИЯ, ИРКУТСК 👁 16014 🕒 14.02.2018, 15:57 👍 1858  
URL: <https://babr24.com/?ADE=170729> Bytes: 3012 / 2458 [Версия для печати](#)

[👍](#) [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)



Автор текста: **iFox**,  
экологический обозреватель.

На сайте опубликовано **1923**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](https://t.me/babr24_link_bot)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

## КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24\_link\_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24\_link\_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24\_link\_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24\_link\_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24\_link\_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)