

## Авиакомпания «Ангара» утверждает, что не бросала женщину-инвалида на морозе

19 января стало известно, что против авиакомпании «Ангара» возбудили уголовное дело за то что ее сотрудники оставили на морозе 89-летнюю женщину-инвалида, летевшую рейсом из Иркутска в Якутск. Новость стала резонансной – ее разместили в федеральных СМИ. «Ангара» провела собственное расследование ситуации и утверждает, что ее сотрудники не бросали пожилую женщину.

Согласно внутреннему расследованию, родственники пожилой женщины-инвалида не сообщили кассиру в кассе, где приобретали билет, что ей требуется специальное сопровождение – на билете отсутствовала пометка, которую ставят в таких случаях. О том, что на борту будет маломобильный пассажир, бригада, обслуживающая рейс, узнала только в момент посадки. Тогда пожилую женщину пересадили в более комфортные кресла и в течение всего времени полета за ней присматривали стюардессы. Об этом свидетельствуют пассажиры того же рейса, которые сидели неподалеку от инвалида.

Согласно объяснительным, написанным сотрудниками авиаперевозчика, информация о том, что на борту находится маломобильный пассажир, которому требуется специальное обслуживание, была передана в аэропорт Якутска сразу же после посадки.

«Представитель Авиакомпании «Ангара» в г. Иркутске в телефонном разговоре предупредила представителя авиакомпании в Якутске о том, что на борту будет находиться пассажир, на которого нужно обратить особое внимание и которому нужна будет помощь. Из объяснительной представителя авиакомпании в Якутске Жженой Кристины: «Информацию о необходимости организации встречи маломобильной пассажирки я получила от представителя в г. Иркутске. И сразу же передала ее в службу перевозок аэропорта Якутск», - говорится в сообщении авиаперевозчика.

После прибытия в Якутск пожилую женщину встретили представитель авиакомпании и медики. Именно они помогли ей выйти из самолета и посадили в автобус. По словам свидетеля, пассажира того же рейса С. Кузнецова, все помощники были одеты в зеленые жилеты. Через несколько минут после того, как автобус с пассажирами подъехал к зданию аэровокзала, к нему подали амбулифт, в который усадили пенсионерку и доставили в зал ожидания, где ее встретили родственники. Все это время пожилую даму сопровождал представитель авиакомпании.

«Необходимо отметить, что амбулифт был подготовлен аэропортом заранее, так как технически невозможно такое оборудование привести в действие за короткое время. Это свидетельствует об осведомленности аэропорта «Якутск», которую он отрицает», - говорится в сообщении авиакомпании.

При этом услуги по специальному сопровождению маломобильных пассажиров в авиакомпании «Ангара» оказываются бесплатно, и родственники пожилой женщины это прекрасно знали: они уже не в первый раз пользуются услугами данного перевозчика.

«Характерно, что пассажирка ранее пользовалась услугами авиакомпании «Ангара». За

последние три года она три раза летала этим маршрутом. Соответственно, как сама пассажирка, так и ее представители были осведомлены о действующих правилах авиаперевозок. И каких-либо нареканий авиакомпании по оказанным ранее услугам с их стороны не предъявлялось», - утверждает «Ангара».

[Новости Прибайкалья - в Вайбере.](#)  
[Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Автор: Алина Саратова  
© Babr24.com



РАССЛЕДОВАНИЯ, ОБЩЕСТВО, ТРАНСПОРТ, ИРКУТСК 👁 7204 22.01.2018, 13:05 📌 899

URL: <https://babr24.com/?ADE=169838> Bytes: 3735 / 3255 [Версия для печати](#)

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:*

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)