

Битва пресс-служб Приангарья. Кто заткнул за пояс всех остальных?

«Кто есть кто в Байкальском регионе» составил декабрьский рейтинг пресс-служб Иркутской области.

Издание «Кто есть кто в Байкальском регионе» подготовило очередной рейтинг пресс-служб Иркутской области. Всего рейтинговались 38 структур соответствующего профиля. Участвовать в рейтинге было предложено широкому кругу руководителей и ведущих журналистов СМИ Иркутской области. Из них дали своё согласие на участие в опросе следующие представители масс-медиа:

- Власюк Евгения — главный редактор редакции информационного вещания ТК АИСТ
- Вырупаева Екатерина — главный редактор ИА «ТелеИнформ»
- Вяткина Юлия — журналист газеты «Аргументы и факты в Восточной Сибири»
- Гимельштейн Александр — главный редактор газеты «Восточно-Сибирская правда»
- Дронов Михаил — шеф-редактор медиагруппы «Байкал-Телеинформ»
- Князюк Милена — главный редактор ИА «Сибирских новостей»
- Кучменко Денис — генеральный директор ООО «МедиаСоюз», телекомпания «ГОРОД», газета «ГОРОЖАНИН», новостной портал «ГОРОД»
- Малышкина Елена — журналист ИГТРК
- Таевский Дмитрий — главный редактор портала «Бабр.ру»
- Кузнецова Зоя — шеф-редактор ИА «БайкалПост»

В ходе экспертного опроса участники оценивали деятельность пресс-служб Иркутской области по трем критериям:

- Доступность получения информации, открытость пресс-служб
- Оперативность реагирования на события
- Дружественность взаимодействия (неконфликтность)

По каждому критерию можно было поставить оценку от 0 до 10 баллов. Таким образом, максимальная оценка могла быть не более 30 баллов.



Исходя из экспертного опроса сложилась следующая картина относительно декабрьского рейтинга пресс-служб.

ТОП-5 региональных пресс-служб возглавило Управление по информационной политике администрации города Иркутска под руководством Игоря Наумкина. Данная пресс-служба, по оценкам экспертов, получила максимальный итоговый балл – 26,40. По отзывам экспертов, Управление по информационной политике администрации города Иркутска «оперативно и доступно доводит всю необходимую информацию до журналистов». Также эксперты отметили, что у пресс-службы мэрии Иркутска сложились дружественные взаимоотношения с главными редакторами и журналистами региона.

Серебро рейтинга взяла пресс-служба Следственного управления Следственного комитета России по Иркутской области, которую возглавляет старший помощник руководителя управления (по взаимодействию по СМИ) Юлия Крицкая. Пресс-служба Следкома получила итоговых 24,91 балла. Бронза рейтинга досталась пресс-службе Иркутской нефтяной компании, начальником которой трудится Сергей Евчик. Общий балл пресс-службы ИНК в рейтинге составил 24,25. Четвертое место в рейтинге осталось за пресс-службой Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области, которая управляется Ксенией Дроновой. Её команда набрала 24 итоговых балла. Наконец, замыкает пятёрку лучших пресс-служб региона Управление информации и общественных связей ГУ МВД России по Иркутской области, где руководителем выступает Герман Струглин, набравший 23,82 балла.

По сравнению с предыдущим рейтингом пресс-служб, опубликованным «Кто есть кто в Байкальском регионе» в мае текущего года, в стане лидеров пресс-служб произошли заметные перемены. Так, на одну строчку вверх в рейтинге поднялась пресс-служба Следкома, переместившись с итогового третьего места на второе.

Резкий рывок вверх совершила пресс-служба ИНК, переместившись с 22-го места на 3-е место. Взлёт данной пресс-службы эксперты объяснили тем, что у ИНК в последнее время появилось много информационных поводов, а сама корпорация осознала себя одним из важнейших столпов региона. При этом один из экспертов подчеркнул, что «Сергей Евчик — он профи экстра-класса и есть, просто он начал работать в режиме согласованного видения мира с собственным руководством, очевидна синергия». По мнению экспертов, руководитель пресс-службы ИНК Сергей Евчик поднялся потому, что у журналистов не возникает проблем с оперативным реагированием на их запросы.

Аналогичный крутой подъём в рейтинге сделала и пресс-служба Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области, поднявшись с 24-го места на 4-е место. По словам экспертов, там работает все также синергия: «босс, его аппарат и пресс-секретарь видят свое место в мире примерно одинаково, минимально формализовали свою работу и широко открыты для комментариев. И все у них классно получается». Кроме того, эксперты отметили, что «руководитель пресс-службы Алексея Москаленко — Ксения Дронова - качественно исполняет свою работу и оперативно реагирует на запросы журналистов».

Есть и те, кто покинул группу лидеров – это пресс-службы Избирательной комиссии Иркутской области во главе с Алёной Сабировой и пресс-служба Общероссийского народного фронта, возглавляемая Элеонорой

Кез. Они потеряли 4-е и 5-е места рейтинга соответственно. В результате пресс-служба Облизбиркома оказалась в декабрьском рейтинге на 6-м месте с 23,70 баллами, а пресс-служба ОНФ – только на 11-м месте с 22,70 баллами.

В рейтинге пресс-служб Приангарья всегда на виду та команда, которая работает с ключевой политической персоной региона – губернатором. Речь идёт об Управлении пресс-службы и информации губернатора Иркутской области и правительства Иркутской области, возглавляемом Ириной Алашкевич. В майском рейтинге её пресс-служба оказалась на 17-м месте, набрав 16,83 балла. На этот раз падение в рейтинге данной пресс-службы продолжилось. Команда Ирины Алашкевич заняла лишь 27-е место, получив на фоне лидеров весьма скромные 18,30 балла. По мнению экспертов, проседание в рейтинге пресс-службы Серого дома обусловлено рядом причин. Одной из них стала ситуация, связанная с министерством здравоохранения Иркутской области, которое в информационном плане контролируется пресс-службой губернатора и правительства региона. В последнее время Минздрав области обвинял многих журналистов региона в предвзятости, чем полностью настроил против себя представителей иркутской прессы. Эксперты убеждены, что эта ситуация ложится тенью на пресс-службу губернатора и правительства Иркутской области. Также от внимания экспертов не ускользнула и ситуация с фестивалем «Байкальская пресса — 2017», состоявшемся в сентябре. Фестиваль проходил под патронажем губернаторской команды и широко продвигался в СМИ пресс-службой Серого дома. Кроме того, в поле зрения экспертов попала ситуация, в которой президент России Владимир Путин потребовал от Сергея Левченко достроить дорогу на острове Ольхон на озере Байкал. Именно об этой дороге шла речь в ходе «Прямой линии» с главой государства. Это поручение Путин дал на совещании по вопросу экологического развития природной территории Байкала в ответ на высказывания губернатора Иркутской области Сергея Левченко о сложностях строительства дороги в природоохранной зоне. В ходе разговора с первым лицом страны иркутский губернатор не смог назвать ни необходимый объём щебня, ни средств, нужных для строительства дороги, о которой шла речь. В результате Сергей Левченко получил упрёк со стороны президента страны в том, что не смог на тот момент подсчитать стоимость строительства дороги на Ольхон. По отзывам экспертов, быстрой реакции на сложившуюся ситуацию со стороны пресс-службы Сергея Левченко не последовало.

Также обращает внимание на себя достаточно низкий рейтинг пресс-служб администраций Братска и Ангарска, которые представляют второй и третий по численности города Иркутской области. В северной столице Приангарья, если быть точным, это информационно-аналитический отдел администрации города Братска, которым руководит Ирина Маслакова. В активе братчан всего лишь 26-е место из 38-ми возможных с 18,43 баллами. В Ангарске за работу с прессой отвечает Управление по информационной политике и связям с общественностью городской администрации под руководством Татьяны Шерстневой. У ангарчан ещё более тяжёлая ситуация, вытекающая из декабрьского рейтинга, – 31-е место и 16,83 балла. При этом если братчане по сравнению с маем немного прибавили в декабре, поднявшись с 29-го места на 26-е итоговое место, то рейтинг ангарчан просто замер с мая по декабрь на 31-м месте. На фоне лидерства в рейтинге пресс-служб со стороны Управления по информационной политике администрации города Иркутска их коллеги из Братска и Ангарска смотрятся весьма бледно. Кстати, их невысокие показатели могут взять себе на заметку мэры городов Братска и Ангарска – Сергей Серебренников и Сергей Петров, у которых не за горами собственные и весьма напряжённые выборы. Победа в которых для каждого из них далеко не очевидна.

В декабрьском рейтинге выявились и свои антилидеры. В их число угодила пресс-служба Иркутского района во главе с Ольгой Батраковой, которая заняла 34-место с 15,20 баллами. Ещё ниже в рейтинге оказалась Служба по коммуникациям и связям с общественностью группы «Илим», директором которой является Павел Стешин. Данная пресс-служба стала 35-й в рейтинге, набрав по оценкам экспертов 15,00 баллов. Другим представителем «подвала» рейтинга пресс-служб стал Иркутский ОК КПРФ. В нём за работу со СМИ отвечает секретарь ОК КПРФ по информационно-пропагандистской работе Владимир Аксенов. В итоге пресс-служба ОК КПРФ «приплыла» на 36-е место, получив от экспертов лишь 14,80 баллов. Предпоследним в списке антилидеров оказалась пресс-служба Восточно-Сибирского ЛУ МВД России на транспорте под руководством референта направления информации и общественных связей Раисы Силиной. У её команды всего 14,29 баллов и итоговое 37-е место. Наконец, замыкает группу аутсайдеров рейтинга пресс-служба Байкальского государственного университета, которую возглавляет Анна Бородина. В «копилке» данной пресс-службы 14,11 баллов и, увы, 38-е место.

Определённые изменения произошли и в стане антилидеров рейтинга. Очевидно, что по сравнению с майским рейтингом некоторую работу над ошибками провели три пресс-службы, которые на тот момент были в числе пяти худших в регионе. Имеется в виду пресс-служба Ангарского электролизного химического комбината во главе с Еленой Песиковой, Отдел по взаимодействию с общественностью и аналитической работе аппарата администрации города Усоля-Сибирского под руководством Оксаны Жакиной и Отдел по работе с

общественностью и СМИ администрации Шелеховского района, возглавляемый Ольгой Шастиной, которые с 34-го, 37-го и 38-го мест поднялись на 33-е, 32-е, 29-е места соответственно. Тем самым они покинули стан антилидеров, хотя далеко оторваться от «дна» рейтинга им не удалось.

В то же время ряд пресс-служб «скатились на дно» декабрьского рейтинга. Речь идёт о тех, кто представляет Иркутский район, которые «упали» с 32-го места на 34-е. В данную группу могут быть отнесены и их коллеги с Восточно-Сибирского ЛУ МВД России на транспорте, буквально «рухнувшие» на 19 позиций – с 18-го места на 37-е, и пресс-служба Байкальского государственного университета, «обвалившаяся» с 25-го места на самое последнее – 38-е.

Следует отметить и то, что ряд пресс-служб продолжают пребывать в группе аутсайдеров. В числе «застрявших в подвале» рейтинга ещё с мая находятся две пресс-службы. Это «красные пиарщики» из Иркутского ОК КПРФ и Служба по коммуникациям и связям с общественностью группы «Илим». Эксперты отмечают кондовость работы с журналистами «обкомовских». Что касается пресс-службы одной из крупнейших финансово-промышленных групп России, то здесь налицо нежелание меняться в лучшую сторону в ответ на экспертный рейтинг мая, по итогам которого было занято одно из последних мест – 36-е. Как результат, в декабре представители группы «Илим» получили лишь 35-е место из 38-ми возможных.

Выводы

Первое, в рейтинге пресс-служб Приангарья определился лидер в лице Управления по информационной политике администрации города Иркутска, которое находится на верхней ступени пьедестала на протяжении полугода — с мая по декабрь 2017 года. В то же время преимущество в баллах пресс-службы мэрии Иркутска над конкурентами имеет совсем минимальный характер и в майском, и в декабрьском рейтингах. Это говорит о том, что лидерство пресс-службы мэрии областного центра носит зыбкий характер и в скором времени пальма первенства в рейтинге может быть перехвачена ближайшими конкурентами.

Второе, рейтинг пресс-служб региона формируется на фоне идущей информационной войны между двумя центрами власти – губернатором Приангарья с подконтрольным ему областным правительством с одной стороны и мэром Иркутска – с другой. Ключевую роль в этой информационной войне играют пресс-службы как губернатора региона, так и мэра областного центра. В любой войне, в том числе и информационной, есть свои победители и свои проигравшие. Исходя из декабрьского рейтинга пресс-служб Приангарья можно констатировать, что Управление пресс-службы и информации губернатора Иркутской области и правительства Иркутской области во главе с Ириной Алашкевич с 27-м местом из 38-ми возможных оказывается в числе проигравших.

Третье, в группе лидеров преобладают пресс-службы, представляющие сферу государственного и муниципального управления, а также ведомственные структуры. В то же время пресс-службы корпоративного сектора Приангарья практически не могут пробиться в ТОП-5 рейтинга. Исключение составляет лишь пресс-служба ИНК, прорвавшаяся в число лидирующих команд в декабрьском рейтинге.

Четвёртое, обозначились и постоянные аутсайдеры рейтинга – это пресс-служба ОК КПРФ и Служба по коммуникациям и связям с общественностью группы «Илим». Они «застолбили» себе места в группе антилидеров в мае и в декабре и, судя по экспертному опросу, не демонстрируют журналистскому сообществу Иркутской области своего стремления к изменениям в лучшую сторону.

Таблица 1. Итоговый рейтинг пресс-служб

Рейтинг декабря	Рейтинг мая	Пресс-служба	Итог	Доступность	Оперативность	Дружелюбность
1	1	Управление по информационной политике администрации города Иркутска – начальник управления Наумкин Игорь Геннадьевич	26,40	8,80	8,60	9,00
2	3	Пресс-служба Следственного управления Следственного комитета России по Иркутской области – старший помощник руководителя управления (по взаимодействию по СМИ) Крицкая Юлия Аликовна	24,91	8,18	8,18	8,55
3	22	Пресс-служба Иркутской нефтяной компании – начальник пресс-службы Евчик	24,25	8,25	7,88	8,13

		Сергей Николаевич				
4	24	Пресс-служба Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области – начальник пресс-службы Дронова Ксения	24,00	8,00	7,86	8,14
5	2	Управление информации и общественных связей ГУ МВД России по Иркутской области – начальник управления Струглин Герман Викторович	23,82	7,91	7,55	8,36
6	4	Пресс-служба Избирательной комиссии Иркутской области – пресс-секретарь Сабирова Алёна	23,70	7,80	7,80	8,10
7	33	Департамент общественных связей ОК РУСАЛ – директор департамента Санарова Ольга	23,57	7,71	7,57	8,29
8	26	Пресс-служба УФССП России по Иркутской области – главный специалист-эксперт по взаимодействию со СМИ Федотова Юлия Александровна	23,14	7,86	7,43	7,86
9	21	Управление маркетинга и коммуникаций Байкальского банка ПАО Сбербанк – начальник сектора коммуникаций и PR Пашкова Мария Владимировна	23,10	7,70	7,30	8,10
10	28	Пресс-служба ПАО «Коршуновский ГОК» — начальник пресс-службы Кулыгин Сергей Анатольевич	23,00	7,50	7,33	8,17
11	5	Пресс-служба Общероссийского народного фронта – начальник пресс-службы Кез Элеонора Михайловна	22,70	8,00	7,50	7,20
12	15	Служба корпоративных коммуникаций ВСЖД – начальник службы Петшик Аркадий Анатольевич	22,43	7,71	7,14	7,57
13	20	Пресс-служба Иркутской таможни Сибирского таможенного управления – начальник пресс-службы Красавина Татьяна Евгеньевна	22,33	7,44	7,11	7,78
14	14	Департамент по связям с общественностью и СМИ ЗАО «Труд» — директор департамента Добродеева Оксана Ивановна	22,29	7,43	7,29	7,57
15	19	Пресс-служба УФНС России по Иркутской области – пресс-секретарь Бычкова Елена Николаевна	22,17	7,17	7,33	7,67
16	11	Пресс-служба Иркутского областного суда – пресс-секретарь суда Колодежная Людмила Юрьевна	21,67	7,11	7,00	7,56
17	30	Пресс-служба АНХК – начальник пресс-службы Кокоурова Анна	21,43	7,00	6,86	7,57
18	23	пресс-служба УФСБ по Иркутской области – начальник пресс-службы Козюра Николай	21,30	6,90	7,10	7,30
19	16	Пресс-служба прокуратуры Иркутской области – начальник пресс-службы Семёнов Александр	21,21	7,18	6,73	7,30
20	12	Управление информационной политики ИГУ – начальник управления Хобта Людмила Викторовна	21,20	7,30	6,70	7,20
21	27	Пресс-служба ИРО ВПП «Единая Россия» — начальник пресс-службы Олефир Аксана Васильевна	21,17	6,83	7,00	7,33
22	13	И.о. начальника отдела по взаимодействию со СМИ Законодательного собрания Иркутской области Асташонок Эвелина Дмитриевна	21,00	7,10	6,60	7,30
23	8	Пресс-служба ГУ МЧС России по Иркутской области – начальник пресс-службы Шутов Андрей	20,91	6,73	7,09	7,09
24	9	Пресс-служба Управления	20,45	6,73	6,73	7,00

24	9	Пресс-служба управления Роспотребнадзора по Иркутской области – пресс-секретарь Каурова Светлана Петровна	19,70	6,70	6,70	7,00
25	10	Группа по связям с общественностью ПАО «Иркутскэнерго» — руководитель группы Невмержицкая Наталья	19,64	6,45	6,45	6,73
26	29	Информационно-аналитический отдел администрации города Братска – заведующий отделом Маслакова Ирина Павловна	18,43	6,14	6,00	6,29
27	17	Управление пресс-службы и информации губернатора Иркутской области и правительства Иркутской области – начальник управления Алашкевич Ирина Викторовна	18,30	6,50	6,00	5,80
28	6	Пресс-служба ГУФСИН России по Иркутской области – начальник пресс-службы Хинданова Ольга Валентиновна	17,82	5,82	5,73	6,27
29	38	Отдел по работе с общественностью и СМИ администрации Шелеховского района – начальник отдела Шастина Ольга Анатольевна	17,80	5,80	5,80	6,20
30	7	Пресс-служба ИРНТУ – начальник пресс-службы Курганская Надежда Васильевна	17,60	5,90	5,70	6,00
31	31	Управление по информационной политике и связям с общественностью администрации города Ангарска – начальник управления Шерстнева Татьяна Александровна	16,83	5,50	5,67	5,67
32	37	Отдел по взаимодействию с общественностью и аналитической работе аппарата администрации города Усолье-Сибирское – начальник отдела Жакина Оксана Николаевна	15,80	5,20	5,40	5,20
33	34	Пресс-служба Ангарского электролизного химического комбината – начальник пресс-службы Песикова Елена	15,75	5,75	5,25	4,75
34	32	Пресс-служба Иркутского района – Батракова Ольга Викторовна	15,20	5,00	5,40	4,80
35	36	Служба по коммуникациям и связям с общественностью группы «Илим» — директор службы Штешин Павел	15,00	5,00	5,20	4,80
36	35	Иркутский ОК КПРФ – Аксенов Владимир Петрович, секретарь ОК КПРФ по информационно-пропагандистской работе	14,80	5,00	5,00	4,80
37	18	Пресс-служба Восточно-Сибирского ЛУ МВД России на транспорте – референт направления информации и общественных связей Силина Раиса Станиславовна	14,29	4,71	4,57	5,00
38	25	Пресс-служба Байкальского государственного университета – руководитель пресс-службы Бородина Анна Юрьевна	14,11	4,67	4,78	4,67

Таблица 2. Девятнадцать самых «Доступных» пресс-служб

Рейтинг	Пресс-служба	Доступность
1	Управление по информационной политике администрации города Иркутска – начальник управления Наумкин Игорь Геннадьевич	8,80
2	Пресс-служба Иркутской нефтяной компании – начальник пресс-службы Евчик Сергей Николаевич	8,25
3	Пресс-служба Следственного управления Следственного комитета России по Иркутской области – старший помощник руководителя управления (по взаимодействию со СМИ) Крицкая Юлия Аликовна	8,18
4	Пресс-служба Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области – начальник пресс-службы Дронова Ксения	8,00
5	Пресс-служба Общероссийского народного фронта – начальник пресс-службы Кез Элеонора Михайловна	8,00
6	Управление информации и общественных связей ГУ МВД России по Иркутской области – начальник управления Струглин Герман Викторович	7,91
7	Пресс-служба УФССП России по Иркутской области – главный специалист-эксперт по взаимодействию со СМИ Федотова Юлия Александровна	7,86
8	Пресс-служба Избирательной комиссии Иркутской области – пресс-секретарь Сабирова Алёна	7,80
9	Департамент общественных связей ОК РУСАЛ – директор департамента Санарова Ольга	7,71
10	Служба корпоративных коммуникаций ВСЖД – начальник службы Петшик Аркадий Анатольевич	7,71
11	Управление маркетинга и коммуникаций Байкальского банка ПАО Сбербанк – начальник сектора коммуникаций и PR Пашкова Мария Владимировна	7,70
12	Пресс-служба ПАО «Коршуновский ГОК» — начальник пресс-службы Кулыгин Сергей Анатольевич	7,50
13	Пресс-служба Иркутской таможни Сибирского таможенного управления – начальник пресс-службы Красавина Татьяна Евгеньевна	7,44
14	Департамент по связям с общественностью и СМИ ЗАО «Труд» — директор департамента Добродеева Оксана Ивановна	7,43
15	Управление информационной политики ИГУ – начальник управления Хобта Людмила Викторовна	7,30
16	Пресс-служба прокуратуры Иркутской области – начальник пресс-службы Семёнов Александр	7,18
17	Пресс-служба УФНС России по Иркутской области – пресс-секретарь Бычкова Елена Николаевна	7,17
18	Пресс-служба Иркутского областного суда – пресс-секретарь суда Колодежная Людмила Юрьевна	7,11
19	И.о. начальника отдела по взаимодействию со СМИ Законодательного собрания Иркутской области Асташонок Эвелина Дмитриевна	7,10

Таблица 3. Девятнадцать самых «Оперативных» пресс-служб

Рейтинг	Пресс-служба	Оперативность
1	Управление по информационной политике администрации города Иркутска – начальник управления Наумкин Игорь Геннадьевич	8,60
2	Пресс-служба Следственного управления Следственного комитета России по Иркутской области – старший помощник руководителя управления (по взаимодействию по СМИ) Крицкая Юлия Аликовна	8,18
3	Пресс-служба Иркутской нефтяной компании – начальник пресс-службы Евчик Сергей Николаевич	7,88
4	Пресс-служба Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области – начальник пресс-службы Дронова Ксения	7,86
5	Пресс-служба Избирательной комиссии Иркутской области – пресс-секретарь Сабирова Алёна	7,80
6	Департамент общественных связей ОК РУСАЛ – директор департамента Санарова Ольга	7,57
7	Управление информации и общественных связей ГУ МВД России по Иркутской области – начальник управления Струглин Герман Викторович	7,55
8	Пресс-служба Общероссийского народного фронта – начальник пресс-службы Кез Элеонора Михайловна	7,50
9	Пресс-служба УФССП России по Иркутской области – главный специалист-эксперт по взаимодействию со СМИ Федотова Юлия Александровна	7,43
10	Пресс-служба ПАО «Коршуновский ГОК» — начальник пресс-службы Кулыгин Сергей Анатольевич	7,33
11	Пресс-служба УФНС России по Иркутской области – пресс-секретарь Бычкова Елена Николаевна	7,33
12	Управление маркетинга и коммуникаций Байкальского банка ПАО Сбербанк – начальник сектора коммуникаций и PR Пашкова Мария Владимировна	7,30
13	Департамент по связям с общественностью и СМИ ЗАО «Труд» — директор департамента Добродеева Оксана Ивановна	7,29
14	Служба корпоративных коммуникаций ВСЖД – начальник службы Петшик Аркадий Анатольевич	7,14
15	Пресс-служба Иркутской таможни Сибирского таможенного управления – начальник пресс-службы Красавина Татьяна Евгеньевна	7,11
16	пресс-служба УФСБ по Иркутской области – начальник пресс-службы Козюра Николай	7,10
17	Пресс-служба ГУ МЧС России по Иркутской области – начальник пресс-службы Шутов Андрей	7,09
18	Пресс-служба Иркутского областного суда – пресс-секретарь суда Колодежная Людмила Юрьевна	7,00
19	Пресс-служба ИРО ВПП «Единая Россия» — начальник пресс-службы Олефир Аксана Васильевна	7,00

Таблица 4. Двадцать самых «Дружественных» пресс-служб

Рейтинг	Пресс-служба	Дружественность
1	Управление по информационной политике администрации города Иркутска – начальник управления Наумкин Игорь Геннадьевич	9,00
2	Пресс-служба Следственного управления Следственного комитета России по Иркутской области – старший помощник руководителя управления (по взаимодействию со СМИ) Крицкая Юлия Аликовна	8,55
3	Управление информации и общественных связей ГУ МВД России по Иркутской области – начальник управления Струглин Герман Викторович	8,36
4	Департамент общественных связей ОК РУСАЛ – директор департамента Санарова Ольга	8,29
5	Пресс-служба ПАО «Коршуновский ГОК» — начальник пресс-службы Кулыгин Сергей Анатольевич	8,17
6	Пресс-служба Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области – начальник пресс-службы Дронова Ксения	8,14
7	Пресс-служба Иркутской нефтяной компании – начальник пресс-службы Евчик Сергей Николаевич	8,13
8	Пресс-служба Избирательной комиссии Иркутской области – пресс-секретарь Сабирова Алёна	8,10
9	Управление маркетинга и коммуникаций Байкальского банка ПАО Сбербанк – начальник сектора коммуникаций и PR Пашкова Мария Владимировна	8,10
10	Пресс-служба УФССП России по Иркутской области – главный специалист-эксперт по взаимодействию со СМИ Федотова Юлия Александровна	7,86
11	Пресс-служба Иркутской таможни Сибирского таможенного управления – начальник пресс-службы Красавина Татьяна Евгеньевна	7,78
12	Пресс-служба УФНС России по Иркутской области – пресс-секретарь Бычкова Елена Николаевна	7,67
13	Служба корпоративных коммуникаций ВСЖД – начальник службы Петшик Аркадий Анатольевич	7,57
14	Департамент по связям с общественностью и СМИ ЗАО «Труд» — директор департамента Добродеева Оксана Ивановна	7,57
15	Пресс-служба АНХК – начальник пресс-службы Кокоурова Анна	7,57
16	Пресс-служба Иркутского областного суда – пресс-секретарь суда Колодежная Людмила Юрьевна	7,56
17	Пресс-служба ИРО ВПП «Единая Россия» — начальник пресс-службы Олефир Аксана Васильевна	7,33
18	пресс-служба УФСБ по Иркутской области – начальник пресс-службы Козюра Николай	7,30
19	Пресс-служба прокуратуры Иркутской области – начальник пресс-службы Семёнов Александр	7,30
20	И.о. начальника отдела по взаимодействию со СМИ Законодательного собрания Иркутской области Асташонок Эвелина Дмитриевна	7,30

Какие пожелания в адрес пресс-служб Иркутской области можно сделать с точки зрения повышения эффективности их взаимодействия с журналистами?

Михаил Дронов: — Только одно, по большому счету: больше оперативного общения, в т.ч. онлайн. Это значит — меньше формализованности, согласований, интриг вокруг каждого слова. Если мы утром проснулись и узнали, что за ночь по Иркутску в Москве принято какое-то решение, судьбоносное для строительства, агропрома или науки — мы были бы готовы БЫСТРО дать в Сеть отклики соответствующих региональных лидеров: строительных, агропромовских или научных. Вот прямо к 11 утра по Иркутску максимум — при том, что федеральную сводку я читаю в семь утра. Естественно, ни на какие брифинги и прессухи нас уже не созовешь толком — или это вообще другая история, отклики в аналитическом ключе, позже. А вот один абзац эмоционального отклика руководитель корпорации вполне может надиктовать пресс-секретарю по мобиле, пока они оба завтракают. Еще пример: мы ведем замечательный проект — «Иркутская VIP-прослушка», известные и важные иркутяне рассказывают о своих музыкальных пристрастиях. Понятно, что это не прямой PR корпорации, это придание ее лидеру человеческого лица, т.е. укрепление доверия к человеку (в т.ч. и в

самых VIP-кругах). Ха, знали бы вы, сколько кругов описывает наш замечательный репортер (а проект ведет на фрилансе великолепный Игорь Алексич) — вокруг того или иного VIP'a. Через месяц раздумий пресс-секретарь виновато сообщает нам, что «босс решил, что не стоит светиться по такому поводу». Тьфу. Во всем мире доброжелательное внимание прессы к личностям значимых людей ценится — и максимально быстро удовлетворяется. А у нас тут такой центр провинциальной Вселенной... Короче: быстрее и как можно меньше формальностей!

Екатерина Вырупаева: — Больше оперативности в реагировании на запросы СМИ. Сейчас время высоких скоростей в информационном мире. Ваш ответ через неделю или две после события уже может никого не заинтересовать.

Александр Гимельштейн: — Уже давно от пресс-служб ничего не ожидаю.

Денис Кучменко: — Единственное пожелание — ускорить скорость работы в части ответов на запросы.

Юлия Вяткина: — Короткое пожелание — чтобы ответы на запросы не задерживали, тем более, если нужна оперативная информация.

Зоя Кузнецова: — Спокойнее и адекватнее реагировать на негативные информационные поводы, обходиться без обвинений журналистов в таких ситуациях, предоставлять действительно оперативные комментарии в случае больших ЧП (в течение 5-10 минут, а не от получаса до бесконечности). Для отдельных пресс-служб — внимательно изучить закон о СМИ, особенно в части ответов на запросы и анонимности журналистских источников.

Я бы отметила, что в нашей редакции высокие баллы в рейтинге были выставлены тем пресс-службам, которые максимально оперативно отвечают на вопросы журналистов, в том числе на дополнительные, разъясняют непонятные моменты в своих сообщениях или дают пояснение о том, как может развиваться ситуация, советуют, куда обратиться, если у них нет информации, то есть помогают разобраться в ситуации или проблеме, не делая взаимодействие с ними головной болью и игрой «догони меня, если сможешь». Также высокие оценки были выставлены пресс-службам, которые перезванивают, если обещали, предоставляют информацию в указанный срок или предупреждают о задержке.

Елена Малышкина: — Возможно, чаще выходить на личный контакт с журналистами. Это раз. Два — перестать пытаться управлять журналистами. И перестать пытаться диктовать им. Подчеркну, это мое личное мнение.

Дмитрий Таевский: - Для эффективности взаимодействия пресс-служб с журналистами пресс-службам следует осознать, что они живут на налоги от населения и обязаны работать на население. А журналисты — это единственный канал, который доводит их информацию до этого населения.

Как вы думаете, чем объясняется прогресс пресс-службы Иркутской нефтяной компании – начальник пресс-службы Евчик Сергей Николаевич(с 22 на 4 место) и пресс-служба Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области – начальник пресс-службы Дронова Ксения (с 24 на 4 место)?

Михаил Дронов: — У ИНК — просто появилось много информационных поводов, сама корпорация осознала себя как один из важнейших столпов региона. А Сергей Евчик — ну, он профи экстра-класса и есть, просто он начал работать в режиме согласованного видения мира с собственным руководством, очевидна синергия. Про деятельность пресс-секретаря бизнес-омбудсмена — по comments, это все-таки моя собственная дочь. Но я сталкиваюсь по работе с ее начальством — и отлично вижу, что там работает все также синергия: босс, его аппарат и пресс-секретарь видят свое место в мире примерно одинаково, минимально формализовали свою работу и широко открыты для комментариев. И все у них классно получается. И никому никаких денег платить, кстати, не надо (это если затрагивать тему PR-бюджетов). Будьте интересны журналистам и не парьте им мозги своей статусностью — и журналисты к вам потянутся.

Екатерина Вырупаева: — Руководитель пресс-службы ИНК Евчик поднялся, я думаю, потому, что у журналистов не возникает проблем с оперативным реагированием на наши запросы и вопросы. Сергей очень грамотный руководитель пресс-службы. Наконец-то это оценили не только мы, но и другие коллеги. По поводу взлета пресс-службы Москаленко: руководитель ее Ксения Дронова качественно исполняет свою работу и оперативно (и быстро) реагирует на запросы журналистов.

Елена Малышкина: — Думаю, прогресс пресс-служб ИНК и Уполномоченного по защите прав

предпринимателей объясняется личностными качествами их руководителей. И Сергей, и Ксения коммуникабельны, доброжелательны, оперативны.

Дмитрий Таевский: — Эффективность любой пресс-службы определяется тремя факторами: уровнем людей, работающих там, вменяемостью руководства организации и (в меньшей степени) выделяемыми на нужды пресс-службы средствами. Думается, в этих случаях эти три фактора просто совпали.

Автор: Лера Крышкина © Babr24 Источник: <http://kto-irkutsk.ru> ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 19284
18.12.2017, 17:17 📌 1764

URL: <https://babr24.com/?ADE=168564> Bytes: 36389 / 31122 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Лера Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2246** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)