

# Нам пишут. Банк ВТБ стал еще хуже Сбербанка

Дорогая редакция!

На днях, а именно в полдень 24 октября, я вдруг обнаружила, что хваленый банк ВТБ24 ничуть не лучше многократно "обласканного" народом Сбербанка. Того самого, который всегда рядом, всегда плохо.

Фирма-то у меня давно пользуется нормальным банком (не буду называть, чтобы не сочли за рекламу). Но для личных нужд как-то по традиции использую карту ВТБ24. В этот банк перешла по совету подруги, после очередного "косяка" Сбербанка, банкомат которого зажевал у меня пятнадцать тысяч рублей, а на возврат потребовался месяц.

И поначалу в ВТБ24 все шло отлично. Милые операторы, делают все быстро, четко, онлайн работает как часы, при переводе в другой регион никаких процентов (в отличие от того же Сбера).

Но тут я была просто в шоке. Пришло время менять пластиковую карту. Я уже не говорю о том, что банк даже не подумал уведомить меня по смс, что срок закончился и пришла новая карта. Раньше сообщали, сейчас, видимо, банально заелись. Бывает. Ладно, прихожу в банк (офис на Дзержинского, рядом с моим домом), специально в 12 часов дня, чтобы не попасть ни на какой обед/пересменку. Ну и народу, понятно, с утра поменьше.

И что вижу?

В зале два (!) оператора. Вернее, их четыре - но вторая, судя по всему, стажер. Третья не отрываясь объясняет ей буквально каждое движение пальцем. А четвертая, вероятно, начальница, сидит где-то в глубине и занимается своими делами.

И эти два оператора очень не спеша оформляют кредиты двоим клиентам. Совсем не спеша. Ладно, жду. Причем я точно знаю, что с картами занимаются операторы под номерами 1 и 2 - но там никого и в помине нет.

Причем в зале уже человек десять. Все ждут. Операторы лениво рассказывают двум клиентам про кредиты. Потом просят какие-то документы. Потом что-то еще рассказывают.

Проходит пятнадцать минут. Движения нет. Народ копится. Двадцать минут. Тридцать. Я понимаю, что такими темпами часа два моего рабочего времени (причем очень недешевого) вылетят в трубу. Обращаюсь к девушке, которая сидит в глубине зала, задаю вопрос - в чем, собственно, дело? Где все сотрудники?

Та с трудом отрывается от компьютера, с большим удивлением обводит взглядом зал (где уже набилось человек сорок) и говорит:

- Да, в самом деле. У нас сейчас два оператора. Еще одна на выезда, одна на обеде.

И снова утыкается в свой компьютер. Никаких извинений, никаких попыток решить вопрос!

Восхитительно! Какой может быть обед в 12 часов дня? И какое мне, клиенту банка, дело до того, что у кого-то какой-то выезд? Вообще-то с меня берут деньги за обслуживание, и немаленькие!

Пришлось хлопнуть дверью и уйти. Сорок человек остались ждать милости от ВТБ.

Может, уже и по личным делам перейти в нормальный банк? Не так уж там и дороже...



# ВТБ24

Операционный офис  
«На Дзержинского»  
в г. Иркутске  
Филиала № 5440  
ВТБ 24 (ПАО)

Обслуживание  
корпоративных клиентов:

**Понедельник –  
четверг**

**09:30 – 17:30**

**Пятница**

**09:30 – 16:30**

**Без перерыва**

**Суббота –  
воскресенье**

**Выходные дни**

Банк ВТБ 24  
(публичное акционерное общество)

Юридический адрес:  
101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 35

Антонина С., предприниматель, жительница Иркутска

[Новости Прибайкалья - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Автор: Лера Крышкина © Babr24 ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 15588 25.10.2017, 19:00 📌 1213  
URL: <https://babr24.com/?ADE=166500> Bytes: 3244 / 2917 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:  
- [Телеграм](#)  
- [Джем](#)

- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)



Автор текста: **Лера Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2251**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](https://t.me/babr24_link_bot)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](https://t.me/bur24_link_bot)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](https://t.me/irk24_link_bot)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](https://t.me/kras24_link_bot)  
эл.почта: [krsyar.babr@gmail.com](mailto:krsyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/babrobot_bot)  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)