

Памятка туристу: не будь доверчивой Марусей

Лето закончилось и пора отпусков тоже. С наступлением осени загорелые, пока еще бодрые граждане выходят на работу. С тоской посматривая на календарь, ждут зимнего отдыха в жарких странах или на горнолыжных курортах.

Туроператор на туроператора не приходится:

Не всегда получается выбрать хороший тур, и тогда нас ждет ужасный сервис, отвратительная гостиница, а это потраченные нервы и испорченный отпуск. Как правильно выбрать туроператора? Где найти выгодные туры?

На самом деле все очень просто. Для начала надо определиться, где вообще вы хотите отдыхать - в России или за рубежом. Определились? Отлично. Затем открываем форумы и начинаем читать. Читаем отзывы о туроператорах, заходим на сам сайт турфирмы. Горячие туры – дешевле, качество зависит непосредственно от самой компании, поэтому важно найти как можно больше информации о ней.

В основном туристы делятся на два типа: на тех, кто доверяет только физической компании, и тех – кто покупает туры онлайн.

Стереотип

Если у компании рядом с вывеской висит табличка «20 лет плодотворной работы», то она точно тебя не обманет.

Так вот, что бы ни гласила вывеска, каких бы грамот ни висело - это абсолютно не значит, что турфирма не постарается на вас нажиться.

Яркий пример – иркутская компания ООО «туристическая фирма Маруся-тур».

Заходим на сайт турфирмы, видим:

Маруся-тур
туристическая фирма

Горячая линия: 8 (9025) 109 042

(3952) 609-041

О компании

Благодарим Вас за проявленный интерес к нашей фирме!

ООО "Туристическая фирма Маруся-Тур" уже более 15 лет плодотворно работает в туристической сфере Сибири. Накопленный нашей фирмой опыт позволяет предлагать Вам качественный и разнообразный туристический продукт, который включает в себя:

- групповой туризм;
- индивидуальный туризм;
- круизный туризм;
- VIP-туризм;
- экстремальный туризм;
- детский туризм и т.д.

Путь к успеху: ООО "Туристическая фирма Маруся-Тур" базируется на трех стратегических направлениях:

- предоставление услуг, отвечающим международным стандартам;
- увеличение спектра услуг в соответствии с потребностями наших клиентов;
- прочные отношения с надежными партнерами.

Туристическая фирма "Маруся-Тур", 664005, г. Иркутск, ул. 2-я Железнодорожная, 72, 3 этаж, 3 этаж, ТЦ "Рибина" (остановка к-т "Майка")

8 (3952) 43-70-80
8 (3952) 609-042

8 (902) 510-90-42 для экстренных сообщений

marusyatur@mail.ru
ICQ: 691932899
SKYPE: marusyatur

Св-во ИПИИ
Св-во ОГРН

Работает туроператор в Иркутске якобы 15 лет. Отрываем реестр, видим, что ООО «туристическая фирма Маруся-тур» было зарегистрировано в 2014 году, генеральный директор – Басюк Анжела Вячеславовна. На дворе 2017 год, если у турфирмы есть машина времени или она существует по другому летоисчислению, то да, возможно, она и «работает успешно» все 15 лет.

Дальше интереснее – на самом сайте есть только один отзыв, и он положительный, объемный. В общем, написана целая ода компании и ее работе - даже стих есть, опубликовано сие творчество в 2014 году. Больше нет ничего. Открываем форумы: об этом операторе вплоть до 2016 года нет ни слова. В 2016 году появляется вот такое сообщение на сайте отклик.орг:

Аноним
Мошенницы и аферистки: мама и дочка работают. Уговорили меня на тур, я заплатила. Через 2 недели сообщили: передумали меня отправлять. Еще 2 недели не возвращают деньги. Письменную претензию порвали. Вот такие дела. Шок. И я, конечно, лохушка. Никогда в такие ситуации не попадала. Не знаю куда идти. Люди держитесь от них подальше.
Отправлено 14.10.2016 в 16:33

Спустя год на этом же сайте и многих форумах бьет тревогу жительница Санкт-Петербурга Екатерина Капитан:

Турфирмы Иркутск | Маруся - Тур | Отзывы

Отзывы

zkatay, 2017.06.29 22:52
★★★★★

Здравствуйте! У нас просто шок и крик о помощи!
Первый раз столкнулись с таким ужасом, в марте обратились в эту турфирму (мама моя), чтобы они помогли подобрать тур на лето, рассматривали разные варианты, но не нашли, оставили 30 тысяч залог, Басюк Лиля Вячеславовна (хозяйка агентства), и ее мать - Любовь Николаевна, забрали деньги и ничего не делали, мы хотели деньги вернуть обратно, но они не отдавали, сославшись на то, что сами все забронировали. Мы нашли им сами рейс на самолет на 29.06 по 27.07 1 взрослый и 1 ребенок, привезли им недостающую часть денег (чеки прилагаю) и они, якобы, все выкупили (нам так сказали). Это было в начале июня, ереся шло, на мамину просьбу отдать билеты они отвечали, что завтра отдадут и так на протяжении нескольких недель, потом з.л. почту попросили, чтобы выслать электронный билет, но ничего не выслали, хотя им дали адрес. Мама несколько раз к ним приезжала, но ни денег не билетов они не отдавали. В общем за 1,5 дня до вылета они со скандалом вернули деньги на карту маме, но билетов, естественно, не было. Как так можно было обманывать людей, если даже вы не выкупили по льготной цене (5б тыс), то почему сразу не сказали, они держали всех в неведении, не брали трубку, очень хамски себя вели. Объяснение было такое – вы грубо разговаривали (и это после месяцев нервоотретки) и мы отменили бронь и это за 1,5 дня до вылета!!! У людей были собраны чемоданы, планирован отпуск, я (дочь и 2-маленьких внука) ждали их в Санкт-Петербурге, а этим людям было все равно....((Пожалуйста, будьте бдительны, не обращайтесь в данную турфирму, не делайте наших ошибок.. Жалобу с документами отправили в Ростуризм и другие инстанции, надеюсь, что данную "фирму" накажут.

Женщина рассылает свой отзыв по разным форумам, пишет его на странице самой «туристической фирмы Маруся-тур» в «ВКонтакте». Однако публикацию шокированного пользователя компания оставляет без комментариев. Только на одном из порталов оператор обвиняет женщину в том, что она якобы постоянно меняла свои желания и поздно заплатила деньги. И вообще сама виновата в этом инциденте.

Екатерина Капитан журналист там ИА «БАБР»:

- Люди в турфирме далеки от нормального общения. Перед нами никто не извинился, постоянно хамили. Я вообще удивлена, что в нашей стране творится такое беззаконие. Туристов жалко, уверена, что мы не первые.

Претензии к компании были не только у клиентов, но и у юридических лиц. В 2015 году ООО «Клуб путешествий «Крылья» обратился в арбитражный суд с иском в 75 111 рублей к ООО «туристическая фирма Маруся-тур». Подробности дела неизвестны, выяснить удалось только то, что «Маруся-тур» суд проиграла и выплатила сумму в полном объеме.

Вывод: прежде чем купить какой-либо тур, надо не смотреть на регалии, а читать отзывы и искать всю информацию о турфирме. Иначе вы рискуете потерять свои деньги, разочароваться в поездке или вообще никуда не уехать. Не стоит доверять огромным хвалебным письмам в адрес той или иной компании, в этом случае надо, наоборот задуматься над правдивостью написанного. Обмануть вас могут не только через интернет, но и в самом агентстве.



[Новости Прибайкалья - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Автор: Виктория Британская © Babr24.com ТУРИЗМ, ИРКУТСК 👁 7881 04.09.2017, 13:45 📄 1452

URL: <https://babr24.com/?ADE=164594> Bytes: 4387 / 3675 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)