

В электричках Бурятии работают «тайные пассажиры»

Для улучшения качества обслуживания в электропоездах ВСЖД нанимает «тайных пассажиров». Их услугами планирует воспользоваться и АО «Байкальская ППК».

Под видом настоящих пассажиров специально подготовленные люди будут ездить в электричках и собирать информацию: вести видеозапись происходящего в поездах, а далее вносить предложения по улучшению качества обслуживания перевозчику – Байкальской пригородной пассажирской компании.

Высказать свое мнение о сервисе в электричках или сделать замечание могут и реальные пассажиры несколькими способами: на интернет-сайте компании, по телефонам, указанным на информационных стендах, в том числе позвонив в круглосуточно функционирующий Единый информационный сервисный центр ОАО «РЖД», а также написав в книгу жалоб и обращений.

Фото: Infpol.ru.

В первую очередь пассажиры интересуются проездом по льготным билетам, графиком движения поездов, организацией работы билетных касс, санитарно-техническим состоянием подвижного состава. За первое полугодие прошлого года в Единый информационный центр поступило 56 обращений. В первом полугодии 2017 года в БПК провели свыше трех тысяч проверок, но обращений от этого меньше не стало, - как и за аналогичный период прошлого года, их было 56. Стало быть, есть над чем работать.



Предложить свою тему и связаться с редакцией Бабра в Бурятии можно по адресу bur.babr@gmail.com

Новости Бурятии - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!

Читайте нас в Одноклассниках!

Читайте нас в Телеграме!

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)