

Почем нынче смерть в Шелехове?

Все глубже вникают специалисты экспертно-репортажной группы Pressuse.com в тонкости организации похоронного дела в г. Шелехове. Отрадно видеть, что реакция на опубликованные ранее факты есть, однако вот лежит она вовсе не в той плоскости, которую хотелось бы наблюдать. Однако, обо всем по порядку. На этот раз мы приняли решение не просто сравнить цены на услуги, предлагаемые ведущими игроками на этом рынке, но и проверить, как продвигаются дела у главного фигуранта наших журналистских изысканий – МУП "Бытовые и ритуальные услуги" с г-ном Зуденковым во главе.

"Мы строили, строили, и наконец, построили..."

Начнем с острой темы – незаконной стройки, сопряженной с захватом муниципальной земли, начатой и продолжаемой по прямому указанию директора муниципального предприятия. Как было озвучено главой г. Шелехова г-ном Десятовым на заседании местной Думы в конце мая 2017 г., стройка остановлена, директору указано на нарушения и в вопросе разбираются. Оказалось, что г-н Десятов, мягко говоря, лукавит. По состоянию на 10 июня 2017 г., стройка фактически окончена, пристрой поставлен под крышу, натянуты сетки и он наконец-то обрел законченный вид. Нет никаких сомнений в том, что это и для чего это. Будет магазин – да и работник МУП в беседе с журналистами эту информацию подтвердил. Памятники, говорит, будут продавать. Что и требовалось доказать – слова г-на Зуденкова относительно временного характера пристроя и его предназначения для хранения имущества МУП на время ремонта основного здания оказались банальной ложью. Более того – никаким ремонтом в здании, которое эксплуатируется МУП, и не пахнет.





Из этого можно сделать несколько возможных выводов. Либо г-н Десятов фактически не контролирует происходящее на вверенной ему территории и его слова никем, даже подчиненным ему руководителем МУП, всерьез не воспринимаются. Либо глава Шелехова фактически дал МУП разрешение на пристрой, а на публике предпочитает от этого дистанцироваться, не препятствуя, однако, продолжению строительства. Возможно, из личной заинтересованности. Какой из этих вариантов ближе всего к действительности, следует решить соответствующим органам, которые, возможно, все-таки иницируют необходимые проверки. По меньшей мере, хочется на это надеяться.

Цены на услуги

На фоне всего происходящего было принято решение ознакомиться с ценовой политикой ведущих игроков рынка ритуальных услуг города – с каковой целью был устроен рейд по трем предприятиям отрасли. Задача ставилась одинаковая – встретить покойника, якобы едущего из г. Красноярска, и максимально бюджетно захоронить его на Шелеховском городском кладбище. Разброс цен на отдельные услуги удивил даже издавших виды журналистов.

Впрочем, ценовая политика МУП впечатляет с самых первых минут. Недрогнувшей рукой приемщик заказов вписывает в стандартный бланк набора услуг пункт: "Услуги приемщика заказов". Ни много, ни мало, а 602 рубля. Вне всякого сомнения, приятно видеть, что работа специалистов так высоко ценится руководством МУП. С другой же стороны, вытаскивать из кошельков убитых горем родственников лишние шесть сотен рублей, мягко говоря, некрасиво. Впрочем, это вопрос субъективный и лежит, скорее, в области морали и нравственности, нежели законности. Как говорится – повод задуматься, и не более. Излишним будет говорить, что ни в ООО "Фирма Гранит-Ритуал", ни в ИП Кузнецов такого пункта в расчетах не стоит.

Как поводом задуматься является и разброс цен на полаты, являющиеся привычным атрибутом для похорон в нашем регионе. Если в ООО "Фирма Гранит-Ритуал" они стоят 600 рублей, в ИП Кузнецов 770 руб., то МУП "Бытовые и ритуальные услуги", ориентированное на предоставление услуг населению по социальным ценам, за полаты просит уже 1 443 рубля. Да, это не опечатка – в муниципальном предприятии они стоят вдвое больше. С чем это связано – с особенностями ли технологии изготовления, с жадностью ли руководства, или чем-либо еще, сказать трудно.

Не менее интересным и показательным является и сравнение цен на изготовление и доставку гроба у указанных трех организаций. Так, у ИП Кузнецов самый простой гроб стоит 5 022 рубля, в ООО "Фирма Гранит-Ритуал" за простой гроб, но уже с отделкой внутри, просят 5 500 рублей, а вот в МУП ситуация опять-таки иная. Конкретной цены на гроб в счет-заказе не указано, и выводить ее нужно самостоятельно, однако имеем следующее:

Предоставление и доставка гроба до морга - 3487,54 руб.

Обивка гроба – 2151 руб.

Ткань-бархат и ткань-ситец, вместе с защелкой на гроб и тесьмой - 1174 руб.

В итоге: 6 812 руб.

Следует обратить особое внимание, что речь идет о доставке гроба до морга, а не до места захоронения – последняя оплачивается отдельно в размере 1250 руб., при всем том стоимость перевозки тела умершего на кладбище уже включена в базовые тарифы и составляет 2 917,38 руб.. Видимо, это цена на катафалк. При всем том в ИП Кузнецов цена на катафалк составляет 2 300 руб, а в ООО "Фирма Гранит-Ритуал" цена на эту услугу в отдельности сопоставимо ниже, чем у конкурентов.

Если же взять, к примеру, копку могилы, то в ИП Кузнецов эта услуга обходится заказчику в 7 200 руб., в ООО "Фирма Гранит-Ритуал" - 6 500 рублей, а из счет-заказа МУП однозначный вывод о стоимости этой услуги сделать нельзя. Муниципальное предприятие прибегает к старому и давно отработанному приему: скрывать конечную стоимость услуги в т.н. "комплексных услугах", расшифровка которых клиенту дается крайне неохотно. К примеру, приемщик заказов в МУП на просьбу рассказать подробнее, что включается в "Комплекс услуг по захоронению" и в "Погребение", ответила, что это детали, и не стоит ими интересоваться. Ожидаемо – непрозрачность МУП еще раз подтвердилась, в том числе и на низовом, для конечного потребителя, уровне.

Гарантированные услуги по-шелеховски

И это еще не все. Предлагаем обратиться к одному, принципиально важному моменту. Дело в том, что государство предоставляет каждому человеку т.н. "гарантированный перечень услуг по погребению", в который входят оформление необходимых бумаг; предоставление и доставка гроба, равно как и других предметов, необходимых для погребения; перевозка тела умершего на кладбище; собственно погребение. Последнее предполагает в нашем случае захоронение в могилу – то есть включает в себя и подготовку этой могилы, и ее закапывание.

В соответствии с законом эти услуги оказываются специализированной службой по вопросам похоронного дела: на территории Шелехова таковой службой является МУП "Бытовые и ритуальные услуги". То есть, проще говоря, как должна выглядеть процедура: незамедлительно после обращения гражданина в специализированную службу он ставится в известность о том, что указанный выше перечень услуг ему может быть предоставлен бесплатно. Если он на это соглашается, то в течение определенного срока МУП обращается за возмещением стоимости понесенных им затрат в соответствующее учреждение, в зависимости от личности умершего: или Пенсионный фонд, или же фонд социального страхования, или же федеральный / региональный бюджеты. В пределах, установленных соответствующими НПА, деньги перечисляются МУП.

А теперь посмотрим, как это происходит в МУП "Бытовые и ритуальные услуги"? Приемщик заказов сразу же,

не ставя обратившегося гражданина в известность о наличии варианта бесплатного предоставления услуг, начинает обсчитывать их стоимость по возмездному варианту. На вопрос, что такое "форма № 33", и что такое гарантированный перечень услуг, не поднимая глаз, сообщает, что ничего важного, и это не наш случай, и продолжает задавать вопросы по перечню. **В итоге за то, что гражданин имеет полное право получить бесплатно, нам насчитали 17 384 руб. 70 коп.**

А объясняется все просто. Дело в том, что размер предельного возмещения, которое может получить МУП, определяется постановлением Администрации Шелеховского городского поселения. И в соответствии с Постановлением за подписью г-на Десятова от 29.12.2016 г. № 1764па, таковой размер ограничен 6 332 руб. 74 коп. **Само собой разумеется, что МУП гораздо выгоднее не ставить потребителя в известность о бесплатном варианте и получить с него минимум 17 тысяч рублей (на практике самый бюджетный вариант обошелся бы нам в 32 тысячи рублей), а не выполнять социально-значимую функцию за 6 тысяч рублей из бюджетных средств.**

Все понятно, бизнес есть бизнес, и каждый зарабатывает так, как может. Только где же та самая социально-значимая функция, которую якобы взвалил на себя МУП? Это потому, что они – "городская ритуалка", сообщение о том, что у гражданина есть право на бесплатный перечень услуг, расположено на обратной стороне листа, и подпись там ставится уже после того, как озвучена сумма? Что это, если не верх цинизма?! И понятно, что люди, убитые горем, не будут вчитываться в мелкий шрифт, и поставят подпись там, куда укажет заботливый приемщик заказов...

СЧЕТ-ЗАКАЗ № _____ от _____ 2017г.
 ЗАКАЗЧИК _____
 Паспорт: серия: _____ № _____ дата выдачи _____ кем выдан _____
 Ф.И.О. УМЕРШЕГО _____
 ДАТА РОЖД. _____ ДАТА СМЕРТИ _____
 АДРЕС _____
 ДАТА ПОХОРОН _____ ВРЕМЯ _____ ПОХОРОН(вынос) _____
 РАЗМЕР ГРОБА _____

ГАРАНТИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ (при условии передачи формы №33 МУП «БирУ») на основании Федерального Закона №8-ФЗ п.9 от 12.01.1996г.

1. Предоставление и доставка гроба (до морга) и др. рит. принадлеж.	3487,54
2. Перевозка тела умерших на кладбище	17384,10
3. Погребение	10979,78

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

2-ой ОТДЕЛ	ЦЕНА		1-ый ОТДЕЛ	ЦЕНА
Услуги приемщика заказов	600	1	Ткань бархат	600
Место захоронения	2 м. н. гр.	2	Ткань ситец	224
		3	Тесьма	300
		4	Защелка на гроб	50
		5	Постель	
		6	Саван	150
		7	Лампада	
Комплекс услуг по захоронению (без рытья могилы и захоронения)	4174	8	Гирлянда	
Комплекс услуг подхоронение (рытье могилы и захоронения)		9	Гроб	
Обивка гроба: гладь-гофре-	2150	10	Памятник (метал.) крест	1100
Доставка к месту захоронения	1250	11	Ограда	2650
Укладка тела покойного в гроб		12	Церковный набор	
Заезд по адресу		13	Венки	
Автобус сопровождения		14	Лента для надписи	
Надпись на мягкой ленте		15	Наволочка	
Ритуальный зал		16	платье	
Срочное изготовление могилы		17	костюм	
Надпись на мет. памятнике		18	обувь	
Полати		19	Шарф, косынка	
Трансп. расходы (вне г. Шелехова)	8403	20	Цветы, букеты	
Доставка с Иркутска		21		
Изготовление фото овала или таблички	619		СУММА	4834
СУММА	27623,7		СКИДКА	
			ИТОГО	

ВСЕГО 32457,7 руб. коп.

Приемщик заказов _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)
 Заказчик ознакомлен и согласен _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Уважаемый заказчик!

Администрация МУП «Бытовые и ритуальные услуги» предупреждает Вас о том, что размер установленной оградки на Шелеховском муниципальном кладбище:

- одноместное захоронение 180×190 (см)
- двухместное захоронение 200×250 (см)

В том случае, если установленная оградка не будет соответствовать указанным размерам, она будет демонтирована без уведомления заказчика. Благоустройство мест захоронения допускается в пределах установленной оградки.

Выдача тела для захоронения производится в присутствии « ЗАКАЗЧИКА»

Подтверждаю, что до моего сведения доведена информация способом, предусмотренным ФЗ « О защите прав потребителей» о том, что у потребителя имеется право выбора, воспользоваться ли ему услугой на безвозмездной основе по гарантированному перечню или услугой на возмездной основе. Закон « О защите прав потребителей» размещен в наглядном и доступном для потребителя месте. Потребитель ознакомлен с основными положениями Закона и проинформирован об оказываемых услугах МУП « Бытовые и ритуальные услуги» и их стоимости как на возмездной, так и безвозмездной основе.

Приемщик заказов _____ (_____)
подпись расшифровка подписи

Заказчик ознакомлен и согласен _____ (_____)
подпись расшифровка подписи

Печальные выводы

Что же мы имеем в сухом остатке? Как минимум то, что декларируемая дешевизна услуг, предоставляемых МУП, на деле является не более, чем фикцией. Цены на большую часть сопоставляемых услуг в муниципальном предприятии ощутимо выше, чем у конкурентов. Да и более того – МУП самым наглым образом лишает жителей города права на гарантированные им бесплатные услуги. А это уже просто непорядочно и не по-человечески... Впрочем, возможно, для директора МУП с заработной платой под 70 тысяч рублей в месяц эти суммы значительными не кажутся. Что ж, у всех свои представления о ценности денег. Но для большинства жителей Шелехова и 5 000 рублей – значимая сумма.

Отчего так происходит? Ответ опять же очевиден. Только потому, что во главе МУП стоит человек, в вопросах похоронного дела некомпетентный, а во главе города – не способный контролировать подчиненных. В результате, как это обычно и бывает, страдают жители города, переплачивая втридорога тем, кто должен по

сути своей работать на благо горожан, А предпочитают просто получать заработную плату, строить незаконные пристрои и говорить громкие, ничем не подтвержденные слова. Впрочем, с совестью у этой публики всегда были большие проблемы...

Новости Прибайкалья - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!

Читайте нас в Одноклассниках!

Читайте нас в Телеграме!

Автор: Михаил Бломберг © Babr24.com РАССЛЕДОВАНИЯ, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 8466 14.06.2017, 16:01
👍 875

URL: <https://babr24.com/?ADE=160938> Bytes: 10833 / 10145 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Михаил
Бломберг.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)