

## У жительницы Улан-Удэ украли с карты 12 тысяч рублей, которые ей вернул интернет-магазин

17 мая на телефон жительницы Улан-Удэ пришло сообщение о том, что с ее карты списано 197 долларов (около 12 тысяч рублей) за покупку в британском интернет-магазине.

Девушка немедленно позвонила на горячую линию Сбербанка и заблокировала карту. Пока она общалась с банком, с ее счета попытались списать еще 4800 рублей. Через несколько часов улан-удэнка уже подала заявление о краже денег со счета в Сбербанк и в полицию.

Вот только в банке пострадавшей сказали, что только ответа по заявлению ей придется ждать не менее месяца. А деньги ей вообще никогда не вернут.

В полиции были настроены скептически, но все же посоветовали девушке попробовать обратиться в интернет-магазин, что она и сделала. К сообщением потерпевшая прикрепила скан-копии заграничного паспорта и кредитной карты, чтобы подтвердить, что собственник карты именно она. А уже на следующий день с улан-удэнкой связался менеджер интернет-магазина, который уточнил подробности происшествия, а затем передал информацию службе безопасности магазина. У курьера отозвали посылку, и вернули улан-удэнке деньги. Сбербанк за все это время никаких действий не предпринял и с пострадавшей не связывался.

В Байкальском отделении Сбербанка сообщили, что в подобных ситуациях решение о возврате денег принимает именно интернет-магазин, а не банк.

- Напоминаем владельцам банковских карт одно из важных правил информационной безопасности: не предоставляйте информацию о реквизитах карты - номере карты, сроке ее действия, ПИН-коде, CVV2/CVC2 коде, а также контрольную информацию по карте, - еще раз повторили в Сбербанке.

*Предложить свою тему и связаться с редакцией Бабра в Бурятии можно по адресу [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)*

*Новости Бурятии - в Вайбере.  
Только эксклюзив! Подписывайтесь!*

*Читайте нас в Одноклассниках!*

*Читайте нас в Телеграме!*



Автор: Алина Саратова  
© Babr24.com   ПРОИСШЕСТВИЯ, БУРЯТИЯ   👁 2550   27.05.2017, 11:52   📌 607  
URL: <https://babr24.com/?ADE=160140>   Bytes: 2215 / 1804   Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивные материалы в соцсетях

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

## КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

Календарь

Зеркала сайта