

# В работе Сбербанка произошел масштабный сбой

24 апреля в работе Сбербанка произошел сбой. В супермаркетах Иркутска не принимают к оплате карты этого банка, в отделениях через банкоматы нельзя снять наличные. Известно о проблемах в других регионах.

Сбой начался в 01:59 МСК, сообщили Бабру в пресс-центре Байкальского Банка Сбербанка. Проблемы возникают у части владельцев карт Visa при проведении операций в каналах банка. Это означает, что часть клиентов не могут снять наличные в банкомате, перевести деньги в приложениях «Сбербанк Онлайн» или «Мобильный банк», оплатить услуги через терминалы. Проблемы могут возникнуть и при выдаче наличных в отделениях.

В пресс-службе отмечают, что сбой затронул не 100% владельцев карт Visa от Сбербанка. «Кому-то повезет, и операции пройдут», – пояснил представитель банка.

В одном из супермаркетов Иркутска Бабру сообщили, что платежи не проходят по именным, но проходят по пенсионным картам.

«Проводятся работы по устранению причины сбоя. О времени полного восстановления обслуживания будет сообщено дополнительно. Банк приносит извинения клиентам за временные неудобства», – сообщили в пресс-службе.

В 5:00 МСК представители Сбербанка в Twitter сообщили, что проблемы устранены.

[@mak\\_egor](#) Действительно, были временные ограничения при проведении операций. Сейчас все работает корректно. Приносим извинения за неудобства.

— Сбербанк (@sberbank) [24 апреля 2017 г.](#)

О масштабах сбоя не сообщается, но известно, что похожие проблемы возникали в других регионах Восточной Сибири и Дальнего Востока.

С утра 24 апреля по всему Приамурью не работало мобильное приложение «Сбербанк онлайн», сообщало издание «Портмур». С помощью программы временно нельзя было произвести переводы. Операции по снятию и переводу денег не проходили через некоторые банкоматы.

Клиенты Сбербанка в Якутии не могли провести операции, а также снять деньги с пластиковых карты, сообщало ЯСИА.

Новости Прибайкалья - в Вайбере.  
Только эксклюзив! Подписывайтесь!

Читайте нас в Одноклассниках!

Читайте нас в Телеграме!

Автор: Полина Чехова © Babr24.com



ПРОИСШЕСТВИЯ, ИРКУТСК, ЗАБАЙКАЛЬЕ 👁 27307 24.04.2017, 10:44 📄 1602

URL: <https://babr24.com/?ADE=158628> Bytes: 2699 / 2004 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [kasyar.babr@gmail.com](mailto:kasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)