

## Tele2 и Иркутская область: итоги 2016 года

Альтернативный оператор мобильной связи Tele2 подводит итоги работы в 2016 году в Приангарье. Оператор модернизировал оборудование на всей сети в области, а также внедрил новые технологии, запустил в регионе сеть 4G, сделал свой тарифный портфель еще более привлекательным для клиентов и реализовал несколько социальных проектов.

В апреле 2016 года Tele2 и власти Иркутской области заключили соглашение о взаимодействии в сфере развития услуг связи, предполагающее инвестиции в размере 6,1 миллиарда рублей в информационные технологии и телекоммуникационную инфраструктуру региона.

Также в минувшем году оператор полностью заменил оборудование на сети в области. Ее надежность повысилась, а зона покрытия расширилась. За восемь месяцев техническая дирекция Tele2 переоснастила больше тысячи базовых станций. Общая стоимость проекта модернизации составила 2,1 миллиарда рублей.

С помощью нового телекоммуникационного оборудования компания повысила качество передачи речи и скорость мобильного интернета. Если сравнивать с 2015 годом, то средняя скорость передачи данных на абонента выросла на 55%. За тот же период больше чем в два раза увеличился среднесуточный объем используемого абонентами интернет-трафика.

Установив новые приемопередатчики стандарта 3G, оператор сделал скоростной мобильный интернет доступным еще в ряде населенных пунктов Иркутского, Усольского, Баяндаевского, Аларского, Нукутского, Заларинского, Усть-Удинского районов. Также покрытие сети 3G было расширено в Саянске, Свирске, Нижнеудинске, Усть-Илимске.

В настоящее время 96% жителей Приангарья могут пользоваться услугами оператора в стандарте 2G, а 85% могут насладиться скоростным мобильным интернетом в стандарте 3G. Высокоскоростной мобильный интернет Tele2 появился в семи городах региона, где проживает более половины населения региона, после запуска в сентябре 2016 года сети 4G.

Помимо всего прочего, также выросло количество фирменных салонов и модулей в торговых центрах – с 67 до 74. Новые центры обслуживания абонентов открылись в Иркутске, Ангарске, Братске, Байкальске, Черемхово, Саянске, Зиме. Салоны Tele2 могут похвастаться высоким качеством обслуживания – около 85% посетителей в 2016 год оценили их работу на «пять».

Компания также расширила присутствие и в альтернативных каналах продаж – отделениях «Почты России», сети газетных киосков «Иркутскпечать», салонах «Ростелеком – Розничные сети», «Связной», «Евросеть», магазинах «Эльдорадо», «М.Видео», «DNS». Сейчас сеть дистрибуции Tele2 в Иркутской области насчитывает порядка трех тысяч точек продаж различных форматов.

В 2016 году оператор активно развивал абонентское обслуживание. С расширением покрытия 3G и запуском сети 4G в области стали необычайно популярны онлайн-консультации – сервисная поддержка в мессенджере Telegram, а также «Личный кабинет» и мобильное приложение «Мой Tele2». За прошедший год количество обращений клиентов в мессенджере Telegram выросло более чем в пять раз. Среднее время ожидания ответа на вопрос составляет всего 12 секунд, а уровень удовлетворенности сервисом превышает отметку в 90%.

Кроме этого, в 2016 году Tele2 продолжила поддерживать разнообразные социальные проекты в Иркутской области. Оператор профинансировал ряд проектов Русского географического общества, смог помочь Иркутскому областному Совету ветеранов, Иркутскому областному специализированному дому ребенка №1, различным спортивным организациям, а также обеспечил связью и высокоскоростным интернетом молодежный лагерь «Байкал-2020».

В рамках соглашения о сотрудничестве с правительством региона в августе 2016 компания Tele2 передала областному реабилитационному центру для детей и подростков с ограниченными возможностями медицинское оборудование стоимостью два миллиона рублей.

Новости Прибайкалья - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!

Читайте нас в Одноклассниках!

Читайте нас в Телеграме!

Автор: Дмитрий Бабшкин © Babr24.com ИНТЕРНЕТ И ИТ, ИРКУТСК 👁 4331 07.02.2017, 09:03 📌 990  
URL: <https://babr24.com/?ADE=155363> Bytes: 4246 / 3877 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)