

## Отдых в Сочи для красноярцев оказался тесноват

Жители Красноярска, вернувшиеся домой из отпуска и не довольные отдыхом, продолжают отстаивать свои права цивилизованным образом – через суд, и это им вполне удается.

Как следует из материалов дела, жительница города заключила договор с турагентом на оказание туристических услуг, заплатив 146 тысяч рублей за две недели. Турагент взял на себя обязательство забронировать для семьи из пятерых человек 3-комнатные апартаменты в трехзвездочном отеле у туроператора «Библио-Глобус Русь».

В нарушение договора на отдыхе красноярской семье предоставили два номера: Single апартаменты 1 AD (DUS) площадью 28 кв.м и 1-комнатный номер меньшей площади. Красноярец две недели испытывали неудобства из-за тесноты, а по возвращении домой заказчица турпродукта направила туроператору и турагенту претензию с требованием компенсировать ей моральный вред за вынужденные стесненные условия проживания. Никакой реакции на жалобу клиентки не последовало ни от туроператора, ни от турагента, и тогда обманутая в своих ожиданиях жительница Красноярска обратилась в суд.

Октябрьский районный суд города Красноярска рассмотрел иск и в мае 2016 года решил: взыскать в равных долях с ООО «Библио-Глобус Русь» (туроператора) и индивидуального предпринимателя (турагента) в пользу истицы 30 тысяч рублей - компенсацию морального вреда за нарушение прав туриста и штраф за отказ удовлетворить требования потребителя в добровольном порядке. По мнению суда, турпродукт был сформирован ненадлежащим образом, - услуги по проживанию, оказанные туристам, не соответствовали условиям договора.

Туроператор обратился с апелляционной жалобой в Красноярский краевой суд, переложив всю вину на турагента, сформировавшего неправильную заявку при бронировании мест в отеле.

Красноярский краевой суд оставил решение суда первой инстанции без изменения, а апелляцию – без удовлетворения, пояснив, что по закону ответственность перед туристом за ненадлежащее оказание услуг *«возложена на туропера т ора независимо от того, вследствие чьих действий нарушены права туриста как потреби теля – туристического агента или субагента, с ко торым он заключил договор»*.

Город Сочи.

Фото: Андрей Бабушкин From Wikimedia Commons.

[Новости Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив!](#)  
[Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Автор: Елена Берёзка © Babr24.com

РАССЛЕДОВАНИЯ, ОБЩЕСТВО, ТУРИЗМ, КРАСНОЯРСК, РОССИЯ 👁 11483 02.02.2017, 07:01 🍷 1080

URL: <https://babr24.com/?ADE=155135> Bytes: 2763 / 2199 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:  
[krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)



Автор текста: **Елена Берёзка**, журналист.

На сайте опубликовано **2263** текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)