

Сбербанк возьмется за должников железной хваткой

Должники Сбербанка будут иметь дело с «железной леди».

Главный госбанк страны тестирует систему искусственного интеллекта под названием Iron Lady. Эта система будет звонить должникам, которые просрочили выплаты по кредиту.

Iron Lady отличается от стандартных телефонных роботов тем, что анализирует ответы клиентов и в зависимости от них формулирует последующие вопросы.

Система также развивается самостоятельно: технологии машинного обучения помогают системе пополнять словарь при общении с реальными пользователями.

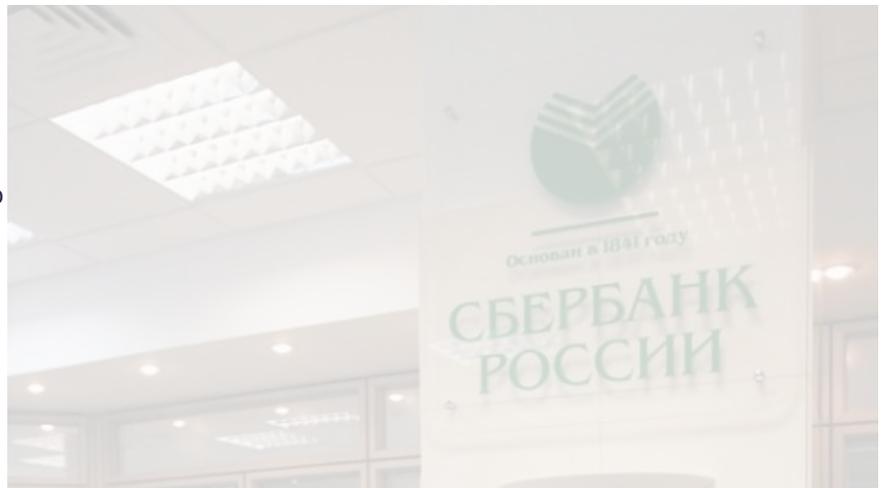
Сейчас «железная леди» используется только при работе с самым низкорискованным сегментом клиентов - владельцами кредитных карт. В случае, если клиент не желает общаться с роботом, он может переключиться на живого сотрудника банка.

Ожидается, что система существенно снизит издержки.

Отметим, Сбербанк часто мелькает в новостной ленте своими новшествами. Ранее в декабре руководство госбанка вместе с сотрудниками провели технологическую проверку, насколько предоставляемые им сервисы и услуги адаптированы для людей с ограниченными возможностями. Читайте: [Сбербанк всем скопом облачится в инвалидов](#)

А осенью этого года глава банка Герман Греф объявил о сокращении сети банкоматов из-за вымирания наличности. Читайте: [Греф отмерил наличным еще десять лет использования](#)

Фото: Рамблер/новости



👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- [Телеграм](#)

- *ВКонтакте*

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Влад Красов**,
политический обозреватель.

На сайте опубликовано **5122**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)