

Блогнот. Не просто обманули в салоне МТС Братска, над нею издевались

О чем я думаю? О том, что хорошо жить с родителями рядом. Чтобы оберегать их от проблем. Все-таки маме 77, папе 80. Но так получилось, что между нами 5 000 км. И видимся мы часто, но чаще по скайпу, чем лично. Родители его пусть и не в совершенстве, но освоили.

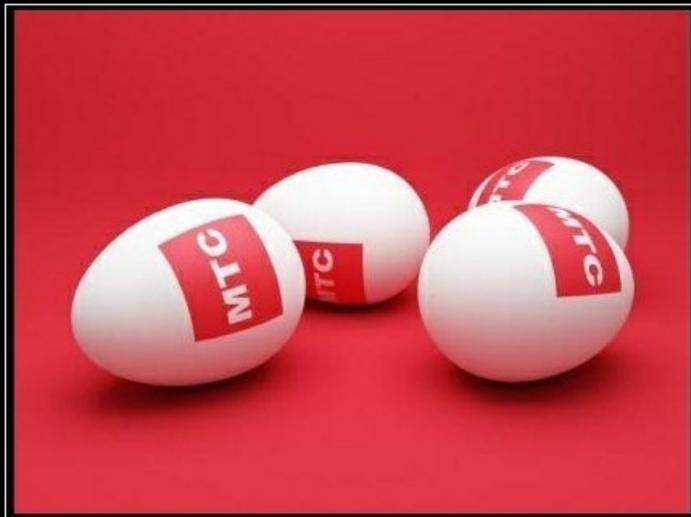
И вот позавчера мама проговорилась, что сдала новый только что купленный телефон в ремонт и на все время ремонта – 45 дней – будет без связи. Стала ее расспрашивать и ... волосы зашевелились на голове. Мою маму не просто обманули в салоне МТС Братска, над нею издевались. Неприятно даже описывать эту историю. 30 ноября мама купила телефон с крупным шрифтом (с возрастом она стала плохо видеть). Пришла домой, поставила его на подзарядку, а телефон не заряжается. Но она заметила это уже поздно вечером и в салон, который находится на улице Рябикова в районе рынка Багульник, пошла только на следующий день. Взяла с собой телефон, чек. В салоне, даже не посмотрев на телефон, маме сказали: вы, наверное, не плотно проводок вставили, зарядите еще раз.

Моя мама относится к той категории пожилых людей, которые в вопросах техники безоговорочно доверяют молодым (а в салоне работают именно молодые): её собственные внуки, когда приезжали в Братск, не раз выручали ее советом. Она взяла телефон и пошла домой, включила еще раз зарядку – эффект тот же. Не заряжается. Опять пошла в салон. Над нею посмеялись и сказали, что надо лучше заряжать. Когда я пишу "пошла", то это не то, что вы встали и пошли в 30 и даже 50 лет. В 77 поход куда-либо это не самое простое действие. В третий раз мама пришла в салон и попросила, чтобы сотрудники попробовали сами зарядить телефон. Она ждала полтора часа, телефон не заряжался, сотрудники не обращали на маму внимания.

Она подошла и спросила, сколько ей еще ждать, чтобы сотрудники убедились, что телефон не исправен? Чудо! Ей решили "помочь"! Ей сказали: из жалости к Вам мы отправим Ваш телефон в ремонт. На мамин робкий вопрос, а нельзя ли вернуть деньги, ведь телефон не исправен, ей ответили, что законом это не разрешено и оформили бумаги на ремонт. Мама, как любой пожилой человек в ее возрасте, очень стесняется того, что она отстала от времени и чего-то не понимает. Она подписала бумаги на ремонт. Мне она проговорилась случайно. При этом она была абсолютно уверена, что сотрудники магазина правы и ее интересовало только, как она будет без телефона 45 дней.

Самое ужасное, когда я попросила маму посмотреть чек и другие бумаги по телефону, только тогда она увидела, что ей изначально продали бэушный аппарат: с царапинами и т.д. Продавцы ничего ей не сказали, а она искренне была уверена, что это новый телефон. Зрение не позволило ей рассмотреть потертости. Люди! Человечки! Мы все стареем. У нас у всех есть пожилые мамы и бабушки. Пожалуйста, не обманывайте «чужих» мам и бабушек. Помогайте им! Пожалуйста! Первое желание, которое у меня возникло, когда я узнала от мамы всю эту историю, это приехать в Братск. Прижать ее к себе. Сходить к негодьям, которые над нею смеялись, пользуясь возрастом. Но так по жизненным обстоятельствам получается, что я не смогу приехать сегодня или завтра, или даже послезавтра.

Но я очень хочу обратиться к тем, кто живет и работает в Братске и Иркутске – в СМИ и просто на разных важных должностях. Обратите, пожалуйста, внимание на салон МТС на ул. Рябикова, там издеваются над пожилыми людьми. И руководство МТС хотелось бы попросить – у меня в друзьях есть бывшие и, возможно, настоящие сотрудники этой компании: научите коллег из Братска правильно обращаться с пожилыми людьми, не вводить их в заблуждение, пользуясь их плохим зрением и тем, что они стесняются своего возраста и думают, что отстали от жизни. Пожалуйста, ведь у всех у Вас есть старенькие мамы.



Вы еще не воспользовались нашей
услугой, а мы уже сняли деньги!
МТС - на шаг впереди!

Автор: Елена Селянченкова © Babr24.com СКАНДАЛЫ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, РАССЛЕДОВАНИЯ, 👁 14675
09.12.2016, 10:48 📄 1461

URL: <https://babr24.com/?ADE=152957> Bytes: 3783 / 3732 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Елена
Селянченкова.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)