

На банки надейся, а сам не плошай

5 декабря Бабр опубликовал статью с историей клиента Сбербанка, которую Сбербанк, в свою очередь, не мог оставить без внимания и, воспользовавшись своим правом на ответ, прокомментировал отдельные аспекты материала.

Ранее на Бабре: [«Сбербанк и я: история любви»](#)

Клиент сообщил, что услуга «Автоплатеж» к одной из сим-карт телефона подключилась автоматически, без его согласия. По информации Сбербанка, «Автоплатеж», как и другие дополнительные банковские услуги, подключаются только с согласия клиента сотрудником банка или лично клиентом через дистанционные каналы обслуживания с вводом специальных подтверждающих паролей.

Продолжая утверждать, что не давал своего согласия на ее подключение, клиент не имеет претензий к банку, потому что «Автоплатеж» оказался для него удобен.

Пользователи услуги «Мобильный банк» должны соблюдать определенные условия. Если номер телефона длительное время не активен, оператор сотовой связи имеет право передать его другому абоненту; и если прежний владелец абонентского номера не отключил услугу «Мобильный банк», новый абонент невольно сможет отследить все передвижения средств по банковской карте прежнего владельца номера. Отключить услугу может лишь сам абонент.

Чтобы впредь не возникало ситуаций, подобных той, что описана в статье, банк дополнительно договорился с сотовыми операторами об обмене информацией по номерам телефонов, которые передаются другим пользователям; сейчас рассматривается возможность отключения этой услуги, если новый владелец номера телефона обратился в банк с такой просьбой.

Если возникли вопросы по сервису «Копилка», банк рекомендует обратиться к нему любым удобным для клиента способом. Банк проверит операцию: если подтвердится, что с карты клиента деньги списаны, а в «Копилку» не зачислены, вернет их на счет клиента.

И, наконец, что касается блокировки счета банковской карты умершего клиента, в этом случае банк действует исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации. Денежные средства находятся на счете, их сможет получить наследник.

После публикации статьи на Бабре сотрудник банка по телефону связался с дочерью умершего клиента и, узнав анкетные данные ее отца, выяснил: информацию о смерти в банк передал пенсионный фонд, куда родственники обратились через несколько дней после похорон за пособием на погребение. Умерший в 2016 году клиент еще в советские годы имел значительный по тем временам вклад в Сбербанке, поэтому сотрудники банка предположили, что родственникам полагается еще одна компенсация на погребение – уже от банка. Узнать, так ли это и каков остаток по вкладу, сможет нотариус, к которому родственникам все-таки придется обратиться за оформлением права на наследство.

Не все граждане России знают о том, что государство продолжает погашать государственный внутренний долг Российской Федерации перед населением. Часть россиян, уже получавших компенсации по вкладам в Сберегательном банке Российской Федерации по состоянию на 20 июня 1991 года, в соответствии с Федеральным законом от 14.12.2015 N 359-ФЗ «О федеральном

бюджете на 2016 год» имеют право на дополнительные компенсационные выплаты.

Фото: газета-горняк.рф.

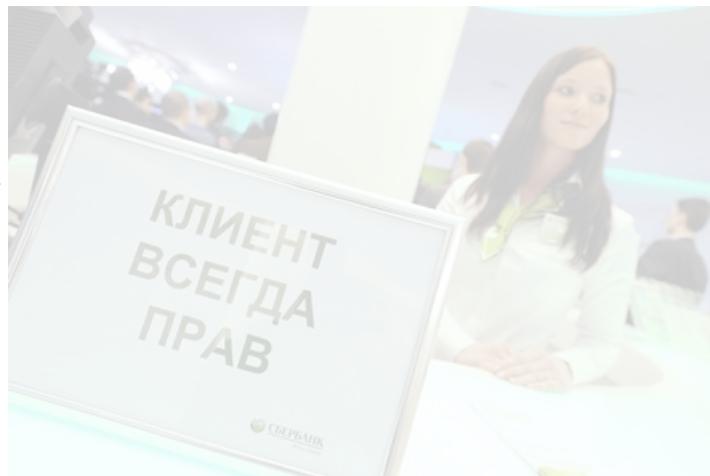
По всем вопросам, которые касаются услуг, банковских продуктов, обслуживания, клиент может обратиться в банк несколькими способами: позвонив в колл-центр **88005555550** или по номеру **900** (звонок бесплатный); оставив сообщение на сайте Сбербанка; оставив письменное обращение в офисе банка.

Автор: Андрей Воронецкий © Babr24.com
ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, , ИРКУТСК
🕒 8418 08.12.2016, 16:50

URL: <https://babr24.com/?ADE=152929> Bytes: 3697 / 3461

Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:



Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

Эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

Эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

Эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

Эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

Эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

Эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)