

Ученый из Красноярска выиграл суд с «Почтой России» за потерянное письмо

В мае 2015 года житель Красноярска «Почтой России» отправил заказное письмо в подмосковный Долгопрудный. В письме были научные материалы, подготовленные к опубликованию в сборнике международной конференции. Но письмо по адресу так и не дошло.

Мужчина обратился в почтовое отделение с заявлением о розыске корреспонденции. Два месяца он ждал ответа, но ему так и не ответили. Он снова написал претензию, но и ее в отделении проигнорировали.

Спустя пять месяцев ученый обратился с заявлением в краевое управление ФПС. Там ему сообщили, что заказное письмо было «утрачено на внутренних этапах обработки Московского регионального автоматизированного сортировочного центра».

Тогда красноярец обратился в суд и потребовал взыскать с «Почты России» компенсацию морального вреда в размере 30 тысяч рублей. Мужчина посчитал, что пострадала его научная и деловая репутация, а также ему пришлось потратить время и нервы на выяснения.

Представитель «Почты России» в суд не явился. Суд удовлетворил требования истца в полном объеме. Тогда ответчик подал апелляцию и заявил о несоблюдении судом принципа разумности и справедливости и просил снизить размер взысканной компенсации.

Красноярский краевой суд посчитал сумму компенсации морального вреда завышенной и уменьшил ее до 20 тысяч рублей, но присудил в пользу истца взыскать с «Почты России» еще 10 тысяч рублей штрафа за несоблюдение в добровольном порядке требований в пользу потребителя. Апелляционное определение вступило в законную силу 14 ноября.



Новости Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!

Читайте нас в Одноклассниках!

Читайте нас в Телеграме!

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)