

Tele2 – первый российский оператор в Viber

Альтернативный оператор мобильной связи Tele2 первой из всех российских операторов запустила публич-аккаунт в мессенджере Viber. В нем абоненты могут следить за новостями компании и получать консультации службы поддержки в личном чате.

Новый сервис позволяет клиентам Tele2 быть в курсе всех актуальных новостей и акций, а также молниеносно решать любые вопросы, касательно тарифов и услуг оператора. Консультационную поддержку абонентов в Viber ведут сотрудники контактного центра оператора, которые прошли спецпрограмму обучения. Они наделены расширенными полномочиями, что позволяет им решать сложнейшие проблемы пользователей в кратчайшие сроки.

Чтобы получить консультацию в Viber, нужно ввести «Tele2 Россия» в разделе «Публич-аккаунты» и перейти в «Чат». Долго ждать не придется – среднее время ожидания составляет всего 30 секунд. В будущем Tele2 планирует запустить в Viber чат-бота, который поможет абонентам проверить остаток счета, поменять тариф, активировать или отключить услуги и найти адрес ближайшего салона связи.

Публич-аккаунт в Viber – это не первый проект Tele2 по оказанию консультационной поддержки абонентам в мессенджерах. В 2015 году Tele2 первым на телеком-рынке начала обслуживать абонентов в мессенджере Telegram. С января 2016 года количество обрабатываемых в Telegram запросов выросло более чем в три раза. Свыше 90% пользователей оценили уровень консультаций в мессенджере на «отлично».

По словам директора по абонентскому обслуживанию Tele2 Натальи Лошкаревой, аудитория приложения Viber насчитывает более 800 млн пользователей в мире и 70 миллионов – в России. Tele2 не только первой на отечественном телеком-рынке запустила публич-аккаунт в Viber, но и раньше других операторов обеспечила абонентам поддержку через мессенджер. Теперь абоненты Tele2, которые общаются в Viber с родными и друзьями, могут получить и профессиональную консультацию от оператора в этом канале.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл. почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл. почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)