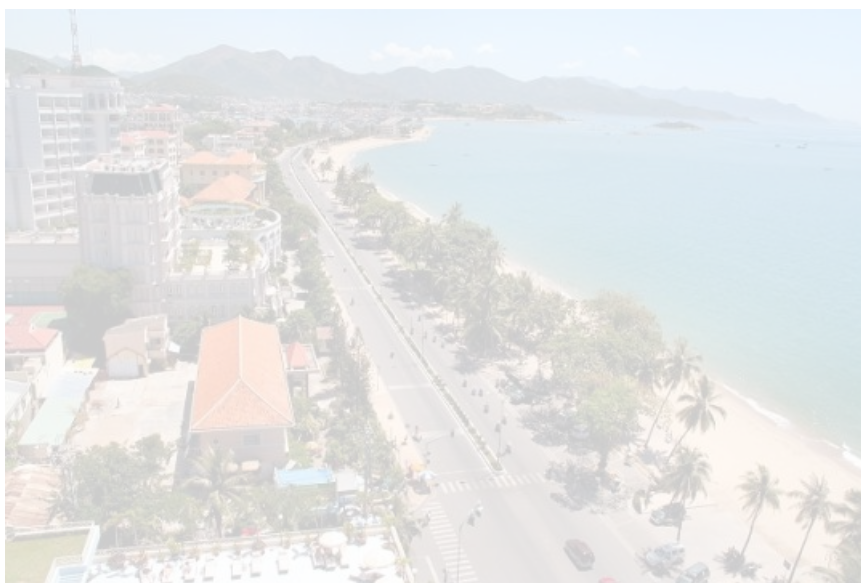


# Туроператор решением суда возместит ущерб красноярской туристке

В феврале 2015 года жительница Красноярска купила путевку за 95,8 тысячи рублей во Вьетнам на двоих – для себя и своей родственницы. Десять дней отдыха пролетели быстро, и 14 февраля женщины должны были вернуться домой чартерным рейсом, но вылет задержался на 11 часов из-за неисправности двигателя самолета, - об этом Бабр писал ранее: [«Заупрямившиеся туристы вернутся домой за свой счёт»](#).

Фото: ntt From Wikimedia Commons

Неисправность устранили, но отказавшийся лететь этим рейсом экипаж пришлось заменить. Командир другой команды сообщил: подключен новый генератор, это позволит благополучно долететь до Красноярска, и вновь пригласил пассажиров на посадку. Девять человек из числа туристов, среди них и вышеназванные дамы, опасаясь за свою безопасность, лететь отказались.



Туроператор «Анэкс Регионы» пояснил: всем отказавшимся от полета придется добираться домой за свой счет. Ближайший рейс из аэропорта Камрани был через пять дней - до Иркутска. Туристки вернулись в Нячанг, заплатив за проживание в отеле 16,3 тысячи рублей, стоимость перелета по маршрутам Нячанг - Иркутск, Иркутск - Красноярск составила 39,1 тысячи рублей. Вернувшись домой, одна из туристок (**единственная из девяти человек, заново оплативших из своего кармана перелет домой**) направила претензию турагенту и туроператору; не получив на нее никакого ответа, обратилась в Красноярский суд.

При рассмотрении дела суд руководствовался нормами статей 638 ГК РФ, Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закона РФ «О защите прав потребителей», разъяснения Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 17 от 28.06.2012 г. «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» и установил, что авиаперелет не отвечал требованиям безопасности. Услуга перелета входила в состав турпродукта, предоставленного туроператором, поэтому суд признал его ответчиком по делу. В июне 2016 года Центральный районный суд Красноярска вынес решение: взыскать с ООО «Анэкс Регионы» в пользу истицы 55,4 тысячи рублей убытков, 10 тысяч рублей компенсации морального вреда и 32,7 тысячи рублей штрафа за отказ в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя.

ООО «Анэкс Регионы» подало апелляцию, заявив, что не является надлежащим ответчиком по делу, потому что воздушные перевозки не осуществляет. Красноярский краевой суд отклонил апелляционную жалобу, пояснив: по договору о реализации туристического продукта туроператор несет ответственность перед туристом за качество услуг, в том числе за услуги ненадлежащего качества, вне зависимости от того, кем они оказаны. Решение суда первой инстанции осталось без изменения: туроператор обязан возместить туристке причиненный ущерб.

*Читайте нас в Одноклассниках!*

*Читайте нас в Телеграме!*

Автор: Елена Берёзка © Babr24.com ОБЩЕСТВО, КРАСНОЯРСК 👁 4114 19.11.2016, 08:59 📌 917  
URL: <https://babr24.com/?ADE=152191> Bytes: 3296 / 2724 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:*  
[krsyababr@gmail.com](mailto:krsyababr@gmail.com)



Автор текста: **Елена Берёзка**,  
журналист.

На сайте опубликовано **2262**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krsyap.babr@gmail.com](mailto:krsyap.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/@nsk24_link_bot)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/@tomsk24_link_bot)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/@babrobot_bot)  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)