

# Поменял и ничего не потерял. Как я ушел от одного мобильного оператора к другому, оставив номер за собой

Что вы думаете о людях, когда узнаете, что у них изменился номер мобильного? Ваша первая мысль? Мне, например, никогда не приходит в голову, что человек просто решил сменить оператора. Обязательно закрадываются всякие нехорошие мысли, а чаще всего я думаю, что человек скрывается от кредиторов. Связан этот стереотип с одной историей, которая произошла со мной не так давно.

По работе мне понадобилась еще одна SIM-карта, которую я оформил у своего же оператора. Номер был отличный – заканчивался на 3535, запоминался легко, я даже подумал, что оператор продешевил. Но через несколько часов понял, номер далеко не подарок.

Сначала поступил звонок с неизвестного номера и какой-то очень расстроенный женский голос спросил: «Это ты?». Это был я, но не тот, кого искали. Потом пришли SMS – одна с предложением о кредите от номера 900 Сбербанка (!), еще одна с другого номера с предложением «шуба сейчас, деньги потом». А на следующий день позвонили коллекторы с агентства «Интернет-займ». Сами понимаете, что я после всего этого думал про бывшую владелицу SIM-карты. Через месяц необходимость в дополнительном номере отпала, и я его отключил. Отключил, но про неудачный опыт не забыл.

После этой истории я зарекся покупать SIM-карты у старых операторов, а еще решил, что свой номер не поменяю ни при каких обстоятельствах. Поэтому когда принял решение сменить мобильного оператора, выбора у меня не было – только переход с сохранением номера, MNP.

С MNP в моем окружении тоже связано много стереотипов, – это долго, это сложно, SIM-карта после перехода работает хуже, чем если ее просто купить, SMS три недели не приходят, и так далее. Мне все эти предрассудки помогло преодолеть убеждение, что свой номер бросать нельзя.

К тому же я выбрал Yota, что само по себе аргумент.

Как только решил переходить, сразу скачал приложение на свой Android (пользователи iOS могут сделать то же самое), в три клика заказал переход с сохранением номера (никаких анкет заполнять не пришлось, что плюс), выбрал доставку курьером. Пока курьер ехал, я зашел к прежнему оператору в офис и обновил паспортные данные. Чтобы избежать уговоров остаться и долгих расспросов, на вопрос «Зачем обновляете данные?» сказал что-то про платежи в интернете. Ответ всех устроил, данные обновили.

Первый шаг сделан, можно было выдохнуть. Но меня одолели сомнения.

Переход займет какое-то время – не страшно, я несколько лет жил со своим оператором, проживу и еще 8-12 дней. Все эти дни качество связи будет как раньше, а вот сразу после перехода связь может и вовсе пропасть на какое-то время – это да, хотя, как правило, Yota переводит абонентов ночью, а ночью я никому звонить не буду. А как же SMS? Если их передача будет работать со сбоями, то как я зайду в соцсети и банковское веб-приложение? Вот на этот вопрос ответа не было.

Тем временем приехал курьер, помог быстро заполнить заявление, дал SIM-карту и взял с меня 300 рублей, которые сразу после перехода должны упасть на счет. По поводу социальных сетей и мессенджеров сказал не беспокоиться, а вот в банк посоветовал позвонить. Что я и сделал.

В банке сказали: «номер останется прежним, поэтому SMS вы будете получать, как и раньше, а для входа в веб-приложение и приложение на мобильном надо будет перерегистрировать SIM-карту». Сделать это можно за один звонок в контактный центр банка. «Нет, недолго. Нет, совсем несложно», – ответили на мои настойчивые вопросы в колл-центре.

Между тем пришла SMS от Yota: заявление принято на рассмотрение, SIM-карта активируется примерно через 11 дней. Тут же сообщение прислал и мой старый оператор, предупредил, что теперь все расчёты только по предоплате. Ну и ладно, переживем. Я дождался еще одной SMS от Yota, где была указана точная дата и время перехода, и пополнил счет прежнего оператора ровно настолько, чтобы хватило дотянуть до дня «Х».

Мой телефон поддерживает работу с двумя SIM-картами, но SIM-карту Yota я сразу вставлять не стал: хотел обозначить для себя переход конкретным действием. В назначенный день пришло еще одно сообщение-напоминание от Yota, а в назначенный час (только не ночью, а вечером), телефон сказал: «Нет сети». Я извлек SIM-карту старого оператора, вставил карту нового, отключил Wi-Fi и зашел в приложение Yota. «Та – даам!» Телефон подключился к сети.

На счете уже были 300 рублей, оплаченные ранее курьеру, поэтому я просто подключил пакет за 240 рублей, оставшиеся деньги легли «про запас».

Подключил, и решил попробовать позвонить. Признаюсь, в первый раз ничего не вышло. Звонок был не очень важный, поэтому я просто отложил телефон в сторону и отправился спать. Наутро звонки работали исправно, поэтому я сразу позвонил в банк. Перерегистрация SIM-карты заняла минут семь, четыре из которых ушло на выслушивание автоответчиков. Во все соцсети заходил без проблем, мессенджеры как будто ничего не заметили.

В общем, перешел и глазом не моргнул. Из всего, чего боялся, правдой оказалось только то, что в первые часы связь работала со сбоями. Но дело, повторю, было вечером, поэтому я не сильно расстроился.

В целом переход от начала до конца занял у меня две недели. Если посчитать потраченное на него личное время, то получится не больше двух часов – учитывая время на визит в офис старого оператора, встречу с курьером Yota и звонок в контакт-центр банка.

Какие плюсы принесло мне решение перейти на Yota с сохранением номера? Я получил безлимитный интернет и 200 минут на звонки без роуминга по России за 240 рублей. На сегодня в Иркутской области это лучшее предложение – сам проверял. Я сохранил все свои контакты, никто из моих знакомых и коллег даже не понял, что я сменил оператора (и никому из них не пришли в голову нехорошие мысли про кредиторов). Я сэкономил на переходе: Yota, в отличие от других операторов, бесплатно переводит абонентов в свои ряды.

Стоит ли все это двух часов моего времени? Однозначно – да!

Теперь я клиент оператора, который предлагает самые прозрачные условия подключения. У меня есть удобное приложение, в котором я могу сам выбирать пакет, подключать необходимые мне опции и отслеживать расходы. И мой номер мобильного со мной.

Так что всем, кто хотел сменить оператора, но не решался, советую больше не откладывать: хуже не будет, будет только лучше.

А для меня пришло время проверить Yota в действии. Не переключайтесь!

*Продолжение следует.*

О том, как я пришел к Yota, читайте: [Лучше посчитать. Мои «разборки» с мобильными операторами и их итог](#)

[Новости Прибайкалья - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Автор: Андрей Сидоров © Babr24.com ИНТЕРНЕТ И ИТ, ИРКУТСК 👁 7287 17.10.2016, 00:11 📄 947

URL: <https://babr24.com/?ADE=150757> Bytes: 7159 / 6564 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Андрей Сидоров.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krsyar.babr@gmail.com](mailto:krsyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)