

Жалоб на отдых в России стало больше

С началом летнего сезона Общественная палата РФ открыла горячую линию, на которую со своими проблемами и жалобами могли обратиться россияне, отдыхавшие как за рубежом, так и внутри страны. В начале сентября ОП подвела итоги горячей линии, - сообщает газета «Известия».

40 процентов жалоб поступило на некачественные услуги туроператоров или несоответствие обещанных услуг тем, которые предоставлялись в реальности.

25 процентов жалоб – на инфраструктуру отдельных мест отдыха, связанных с доступностью каких-либо объектов. Например, туристы пожаловались на администрацию санатория в крымском поселке Симеиз, перекрывшую доступ отдыхающих к городскому пляжу под названием «Башмак».

Часть граждан обращалась по поводу возврата средств за туры или замены туров из-за ситуации, сложившейся на некоторых зарубежных направлениях. Отдых в России этим летом был наиболее популярен – такой возможностью воспользовался каждый третий отпускник, соответственно, больше обращений поступило от отдохнувших внутри страны; хотя сервис на российских курортах в последние годы вырос, наши граждане уже многое повидали и им есть с чем сравнивать. В целом, по данным ОП, туристы стали жаловаться меньше.

Фото: *Användare:Ojj! 600* из *Wikimedia Commons*.

По мнению председателя комиссии ОП РФ Елены Суторминой, сейчас, после возобновления чартерного сообщения с Турцией, туроператорам нужно быть внимательнее к клиентам и не нужно считать, что туристу некуда деваться: если ему окажут некачественную услугу, во второй раз он уже не вернется, выбрав другое направление.



Автор: Елена Берёзка © Babr24.com
ТУРИЗМ, ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, МИР 10194
07.09.2016, 17:30 1030

URL: <https://babr24.com/?ADE=149294> Bytes: 1692 / 1566 Версия для печати Скачать PDF

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Елена Берёзка**,
журналист.

На сайте опубликовано **2262**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)