

Блогнот. "Деловые линии" и их бизнес

Заказал через знакомых в Китае кеды восходящей рок-звезде. Ну очень он хотел именно Vans Old Skool и именно чёрные с белой полосой. Экономия налицо: обошлись в два раза дешевле чем из Штатов, которые со скрипом отправляют в Россию, и в три раза дешевле, чем в России. Но пост не об этом.

Последнюю часть пути из Забайкалья в Иркутск они отправились с компанией Деловые Линии. Ну, случилось так. 500 рублей за обувную коробку в 800 грамм. Бог с ним, пусть будет, но при получении оп-ля, в накладной стоит "страхование". Не страховка даже, а страхование. +35 рублей. Я говорю: "А это за что? Я не заказывал". Мне в ответ: "Это у нас автоматическая услуга, предоставляется всем клиентам". Здраво рассудив, представив зашнурованный кусок тряпочки на резинке, понимаю, что с ними в принципе случиться при перевозке ничего не может, если только не пихать на рельсы перед поездом и не резать специально, на что вряд ли найдётся время у сотрудников любой транспортной компании. Говорю: "Я не заказывал эту услугу, уберите ее, пожалуйста". Девочка сделала большие глаза и сказала, что это не возможно.

Не поленился, поднялся на третий этаж к менеджерам, где прямо над столом висит плакат: "Страхование грузов на 1000000 за 25 ". Ржу про себя, прошу убрать страховку... страхование, то есть, по-ихнему... Мне сначала: мы не можем, это программа сама, на что я прошу страховой полис и соглашаюсь оплатить услугу при его получении. Ступор с той стороны... Звонки, чат, ... минут семь, страховка убрана.

Спускаюсь вниз, мне заново распечатывают накладную на получение, а в ней дополнительной строкой стоит "Уведомление о прибытии груза – 10 рублей". !!! Собрал волю в кулак, улыбаюсь и прошу убрать. На что мне опять, что это автоматически и всем выставляется. Народ вокруг заинтересовался Смайлик «smile» Простая логика, выраженная в просьбе показать предыдущий вариант накладной со страховкой, но БЕЗ уведомления, вызвал взгляд старшей смены, способный расплавить камень и документ с оплатой собственно доставки и только её.

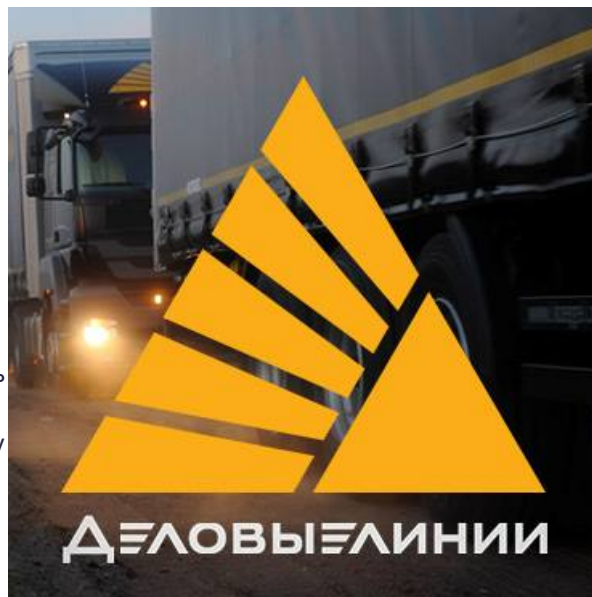
Выводы писать не буду, не хочу, но серьёзная компания в первую очередь обязана быть клиентоориентированной. От лояльности клиентов зависит практически всё. Да, 35 и 10 рублей не деньги, но именно столько мне стоило съездить и забрать свой груз, а таких клиентов, как я – тысячи и выручка от таких "услуг" в федеральной компании может быть серьёзной, вот только осадочек остаётся...

А склад, кстати, у них полупустой.

Новости Прибайкалья - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!

Читай те нас в Одноклассниках!

Читай те нас в Телеграме!



 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Евгений
Нефедьев.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)