

## За ремонтом в Мексику ездить не обязательно

В 2015 году красноярская семья – муж с женой и их несовершеннолетняя дочь - приобрела у туроператора ООО «Натали Турс» через красноярского турагента ООО «Е-Трэвел» путевку на двухнедельный отдых в мексиканском городе Канкуне, в отеле Nuh Cancun. Стоимость путевки составила 283,3 тысячи рублей, из них вознаграждение агента - 26,2 тысячи рублей.

*Город Канкун, Мексика.*

*Фото: vk.com.*

С восьмого дня отдыха и до самого отъезда красноярцев домой в главном корпусе отеля с 9 до 17 часов проводился ремонт, который сопровождался грохотом перфоратора и строительной пылью.

Вернувшись в Красноярск, муж с женой написали претензию туроператору и агенту. Компания «Натали Турс» в своем ответе подтвердила, что в период отдыха семьи действительно проводился ремонт, но при оказании услуг нарушений со стороны туроператора не было.



Красноярцы, заграничный отдых которых был испорчен, обратились в суд с иском о защите прав потребителей. Исследовав представленные доказательства, в частности, фотографии, подтверждающие ремонт в отеле, сделанные истцами, суд частично согласился с требованиями туристов о возмещении вреда за оказание некачественной услуги по проживанию. В сентябре 2015 года Центральный районный суд Красноярска постановил взыскать с ООО «Натали Турс» в пользу каждого из членов семьи по 10 тысяч рублей компенсации морального вреда, всего 30 тысяч рублей, и 900 рублей госпошлины в доход местного бюджета.

Супруги не согласились с решением суда и подали апелляцию в Красноярский краевой суд, который признал их доводы обоснованными, сочтя возможным уменьшить стоимость турпродукта в связи с ненадлежащим оказанием услуги по проживанию. Поскольку ремонт в отеле проводился с восьмого дня отдыха истцов, краевой суд уменьшил стоимость их проживания на 40 процентов, что составило 30 тысяч рублей, учитывая то, что услуга была оказана, но с восьмого дня отдыха она стала ненадлежащего качества. Дополнительно суд апелляционной инстанции постановил взыскать штраф с туроператора за неисполнение в добровольном порядке требований потребителей в размере 50 процентов от присужденной суммы.

В марте 2016 года Красноярский краевой суд постановил взыскать с ООО «Натали Турс» в пользу супругов и их дочери 90 тысяч рублей: по 10 тысяч рублей в счет уменьшения цены туристической услуги, по 10 тысяч рублей компенсации морального вреда и по 10 тысяч рублей штрафа. В доход местного бюджета взыскано 2 тысячи рублей госпошлины.

Ранее по теме: [«Компенсация за ремонт: красноярский турист отстоял свои права в суде»](#).

Источник: пресс-служба Красноярского краевого суда.

**Новости и Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!**

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Автор: Елена Берёзка © Babr24.com РАССЛЕДОВАНИЯ, ОБЩЕСТВО, ТУРИЗМ, КРАСНОЯРСК 👁 9037  
28.03.2016, 08:24 📄 1155

URL: <https://babr24.com/?ADE=143719> Bytes: 3102 / 2578 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:  
[krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)



Автор текста: **Елена Берёзка**,  
журналист.

На сайте опубликовано **2262**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)