

Полмиллиона отсудила жительница Красноярска за отдых, которого не было

Жительница Красноярска давно мечтала провести отпуск в Европе. Еще в декабре прошлого года женщина заключила с красноярским турагентом договор о подборе и бронировании тур на венгерский курорт Хевиз, заплатив за путевки для своей семьи из четырех человек почти 312 тысяч рублей.

Озеро Хевиз, Венгрия.

Фото: vk.com.

Люди уже паковали чемоданы и предвкушали прекрасный загородный отдых. Однако за три дня до вылета туроператор ЗАО «Акрис-Интурист» направил в Красноярск уведомление о невозможности исполнить обязательства перед туристами и предложил по вопросам возмещения ущерба обратиться в страховую компанию. Несостоявшаяся туристка так и сделала, написав претензию в страховую компанию ОАО «Либерти Страхование», но получила там отказ. Страховщик сослался на то, что она не приобрела услуги перевозки, семье была предоставлена только услуга размещения в отеле, а это не считается страховым случаем. Тогда обманутая в своих ожиданиях женщина обратилась в суд с иском к страховой компании о взыскании причиненных убытков.



В июле 2015 года Советский районный суд Красноярска рассмотрел дело и постановил взыскать с ОАО «Либерти Страхование» в пользу жительницы города 311,8 тысячи рублей страхового возмещения, три тысячи рублей - проценты за пользование чужими денежными средствами, семь тысяч рублей компенсации морального вреда, 160,9 тысячи рублей - штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке, а также 20 тысяч рублей на оплату услуг представителя в суде и 6,6 тысячи рублей - госпошлина в доход местного бюджета, всего чуть более полумиллиона рублей.

Ответчик попытался обжаловать решение суда, посчитав завышенными размер штрафа, оплаты услуг представителя и компенсации морального вреда. Но Красноярский краевой суд, рассмотрев апелляцию, в ноябре 2015 года постановил оставить решение суда первой инстанции без изменений.

[Новости Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграмме!](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

krasyar.babr@gmail.com



Автор текста: **Елена Берёзка**,
журналист.

На сайте опубликовано **2267**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

Эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
Эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)
Эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)
Эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)
Эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)
Эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)