

# Полмиллиона отсудила жительница Красноярска за отдых, которого не было

Жительница Красноярска давно мечтала провести отпуск в Европе. Еще в декабре прошлого года женщина заключила с красноярским турагентом договор о подборе и бронировании тура на венгерский курорт Хевиз, заплатив за путевки для своей семьи из четырех человек почти 312 тысяч рублей.

Озеро Хевиз, Венгрия.

Фото: vk.com.

Люди уже паковали чемоданы и предвкушали прекрасный заграничный отдых. Однако за три дня до вылета туроператор ЗАО «Акрис-Интурист» направил в Красноярск уведомление о невозможности исполнить обязательства перед туристами и предложил по вопросам возмещения ущерба обратиться в страховую компанию. Несостоявшаяся туристка так и сделала, написав претензию в страховую компанию ОАО «Либерти Страхование», но получила там отказ. Страховщик сослался на то, что она не приобрела услуги перевозки, семье была предоставлена только услуга размещения в отеле, а это не считается страховым случаем. Тогда обманутая в своих ожиданиях женщина обратилась в суд с иском к страховой компании о взыскании причиненных убытков.



В июле 2015 года Советский районный суд Красноярска рассмотрел дело и постановил взыскать с ОАО «Либерти Страхование» в пользу жительницы города 311,8 тысячи рублей страхового возмещения, три тысячи рублей - проценты за пользование чужими денежными средствами, семь тысяч рублей компенсации морального вреда, 160,9 тысячи рублей - штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке, а также 20 тысяч рублей на оплату услуг представителя в суде и 6,6 тысячи рублей - госпошлина в доход местного бюджета, всего чуть более полумиллиона рублей.

Ответчик попытался обжаловать решение суда, посчитав завышенными размер штрафа, оплаты услуг представителя и компенсации морального вреда. Но Красноярский краевой суд, рассмотрев апелляцию, в ноябре 2015 года постановил оставить решение суда первой инстанции без изменений.

[Новости и Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

[krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)



Автор текста: **Елена Берёзка**,  
журналист.

На сайте опубликовано **2267**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

## **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)