

Россиянам запретят злоупотреблять

Институт финансовых омбудсменов (ФО), который должен официально появиться в России в этом году, в будущем необходимо сделать платным для граждан. С таким предложением выступил правовой комитет Госдумы РФ, опасаясь, что потребители начнут пользоваться услугами финансового омбудсмена в качестве бесплатной юридической консультации из-за сложной ситуации, возникшей на рынке кредитования и ОСАГО в 2015 году.

Общественные примирители

Напомним, финансовые омбудсмены («общественные примирители») появились ещё в 2010 году по инициативе Ассоциации российских банков для защиты интересов граждан страны, у которых возникли разногласия с финансовыми учреждениями. Финомбудсмены призваны разрешать возникшие споры в досудебном порядке, что позволяет экономить ресурсы и финансистов и их клиентов. Однако законодательно работа ФО до сих пор не урегулирована. В настоящее время закон «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» принят лишь в первом чтении. В текущей редакции законодательный акт запрещает «общественным примирителям» брать со своих клиентов деньги.

Каско, ОСАГО и калькуляторы онлайн

Закон (если он будет принят в нынешней редакции) позволит гражданам официально обращаться к ФО ещё на этапе выбора финансового учреждения для заключения, к примеру, кредитного или страхового договора. Новшество этого года в области страхования и финансов – каско и ОСАГО калькуляторы онлайн – вполне могут стать объектом самого живого интереса граждан и поводом для многочисленных обращений. Данный поток вопросов способен парализовать работу омбудсменов. Хотя Павел Медведев, главный финансовый омбудсмен России и бывший депутат Госдумы не боится подобного развития событий и «готов работать с любыми запросами».

Навязывание страховых услуг

Большой объём работы «примирителям» может принести и новое обострение ситуации на рынке отечественного автострахования и кредитования. В Банк России в 2014 году поступило более 7 тысяч жалоб на страховые и кредитные учреждения (в основном, по фактам навязывания страховых услуг к полисам «автогражданки» и кредитным договорам). Все эти обращения легко могут мигрировать к ФО. А количество жалоб на финансистов, судя по ситуации на рынке ОСАГО, в 2015-16 годах не будет существенно меньшим, чем в предыдущие периоды.

Стоимость услуг

Пока не понятно, как будут оценены услуги финансовых омбудсменов. Есть предложение просто ограничить круг вопросов, с которыми граждане вправе обратиться к ФО. К примеру, исключить из «зоны ответственности» ФО вопросы, связанные с заключением договоров через онлайн-банки и онлайн-калькуляторы. В 2015 г. по каско и ОСАГО таких было заключено всего порядка 5 тысяч, но очевидно, что это направление интересует россиян. Поисковая система Яндекс ежемесячно обрабатывает порядка 12 тысяч запросов «ОСАГО онлайн калькулятор». В будущем подобные запросы вполне могут быть адресованы не к «поисковику», а к ФО.

В настоящее время абсолютно любой телефонный звонок обрабатывается финансовым омбудсменом. Идентификация звонящего производится лишь в том случае, если ФО необходимо для решения вопроса гражданина обратиться к третьим лицам или организациям. В иных случаях помощь оказывается «на лету» – прямо по телефону. Суть запроса и личность его инициатора финансового омбудсмена не интересует.

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Алиса Канарис**,
обозреватель.

[На сайте опубликовано 424](#)
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)