

## Утрата багажа туристки обошлась авиакомпании в кругленькую сумму

В суд с иском о компенсации морального вреда обратилась жительница Красноярского края, багаж которой во время перелета к месту отдыха был утерян.

В январе 2014 года женщина приобрела турпутевку во Вьетнам. Во время перелета бизнес-классом по маршруту «Екатеринбург – Нячанг» на борту авиакомпании «Икар» потерялся ее багаж. Сотрудники аэропорта и авиакомпании пытались разыскать его, но безуспешно.

Фото: [www.anekdot.ru](http://www.anekdot.ru)

Вернувшись из турпоездки, гражданка написала претензию в адрес перевозчика. Авиакомпания компенсировала ей стоимость утерянного багажа из расчета двадцать долларов за килограмм веса, что соответствует резолюции международной ассоциации воздушного транспорта. Женщину такая сумма не устроила, и она попросила вернуть ей больше, но компания отказалась, сославшись на то, что пассажирка не объявляла ценность багажа и не оплачивала дополнительные сборы.



Емельяновский районный суд пришел к выводу, что перевозчик ненадлежащим образом исполнил условия договора перевозки, нарушив права потребителя, и не удовлетворил требования истицы о компенсации морального вреда. В марте 2015 года суд постановил: взыскать с авиакомпании в пользу пассажирки 25 тысяч рублей компенсации морального вреда и 12,5 тысячи рублей – в виде штрафа за отказ удовлетворить права потребителя в добровольном порядке.

Но истица и эту сумму посчитала заниженной, обжаловав решение Емельяновского районного суда в Красноярском краевом суде. Краевой суд отклонил апелляцию, оставив решение суда первой инстанции без изменения.

К слову, жители Красноярского края, выступающие в роли туристов, не впервые обращаются в суд по поводу нарушений своих прав, и он нередко встает на их сторону: [«Тур в Марокко норильчанин обменял на деньги. Через суд»](#), [«Компенсация за ремонт: красноярский турист отстоял свои права в суде»](#).

*[Новости и Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)*

*[Читайте нас в Одноклассниках!](#)*

*[Читайте нас в Телеграме!](#)*

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

[krsyag.babr@gmail.com](mailto:krsyag.babr@gmail.com)



Автор текста: **Елена Берёзка**,  
журналист.

На сайте опубликовано **2263**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@krs24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krsyag.babr@gmail.com](mailto:krsyag.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)