

Утрата багажа туристки обошлась авиакомпании в кругленькую сумму

В суд с иском о компенсации морального вреда обратилась жительница Красноярского края, багаж которой во время перелета к месту отдыха был утерян.

В январе 2014 года женщина приобрела турпутевку во Вьетнам. Во время перелета бизнес-классом по маршруту «Екатеринбург – Нячанг» на борту авиакомпании «Икар» потерялся ее багаж. Сотрудники аэропорта и авиакомпании пытались разыскать его, но безуспешно.

Фото: www.anekdot.ru

Вернувшись из турпоездки, гражданка написала претензию в адрес перевозчика. Авиакомпания компенсировала ей стоимость утерянного багажа из расчета двадцать долларов за килограмм веса, что соответствует резолюции международной ассоциации воздушного транспорта. Женщину такая сумма не устроила, и она попросила вернуть ей больше, но компания отказалась, сославшись на то, что пассажирка не объявляла ценность багажа и не оплачивала дополнительные сборы.



Емельяновский районный суд пришел к выводу, что перевозчик ненадлежащим образом исполнил условия договора перевозки, нарушив права потребителя, и не удовлетворил требования истицы о компенсации морального вреда. В марте 2015 года суд постановил: взыскать с авиакомпании в пользу пассажирки 25 тысяч рублей компенсации морального вреда и 12,5 тысячи рублей – в виде штрафа за отказ удовлетворить права потребителя в добровольном порядке.

Но истица и эту сумму посчитала заниженной, обжаловав решение Емельяновского районного суда в Красноярском краевом суде. Краевой суд отклонил апелляцию, оставив решение суда первой инстанции без изменения.

К слову, жители Красноярского края, выступающие в роли туристов, не впервые обращаются в суд по поводу нарушений своих прав, и он нередко встает на их сторону: [«Тур в Марокко норильчанин обменял на деньги. Через суд»](#), [«Компенсация за ремонт: красноярский турист отстоял свои права в суде»](#).

[Новости и Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

krsyag.babr@gmail.com



Автор текста: **Елена Берёзка**,
журналист.

На сайте опубликовано **2263**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@krs24_link_bot](#)

эл.почта: krsyag.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)