

# Компенсация за ремонт: красноярский турист отстоял свои права в суде

В августе 2014 года житель города Красноярска приобрел в турфирме ООО «Гала-Тур» путевку на отдых во Вьетнаме длительностью 14 дней за 54,9 тысячи рублей; туроператором выступало ООО «Пегас Красноярск».

Приехав в сентябре в Нячанг и заселившись в отель, ранним утром следующего дня мужчина был неприятно удивлен одним обстоятельством: на верхнем этаже его отеля шел ремонт. Все 14 дней, ровно в семь часов утра, в гостинице начинался шум, который не давал красноярскому туристу выспаться.

Вернувшись домой, мужчина обратился в суд с иском к туроператору о взыскании стоимости путевки и компенсации морального вреда за испорченный отдых. В качестве доказательства некомфортных условий отдыха турист представил сделанную им видеозапись.

Суд установил, что ответчик не информировал истца о ремонтных работах в отеле, и пришел к выводу, что право клиента на получение туристического продукта нарушено. За проживание в отеле было заплачено 23,6 тысячи рублей; суд решил уменьшить стоимость проживания в два раза и обязал туроператора компенсировать клиенту моральный ущерб.

В марте 2015 года Центральный районный суд города Красноярска принял решение взыскать с туроператора ООО «Пегас Красноярск» в пользу клиента 11,8 тысячи рублей за некачественно оказанную услугу, 15 тысяч рублей в виде компенсации морального ущерба, 13,4 тысячи рублей – штраф за отказ в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя и госпошлину в размере 900 рублей.

Ответчик посчитал требование компенсации морального вреда неправомерным, потому что, по его мнению, клиент не представил доказательства испытанных им физических и моральных страданий. Однако красноярский краевой суд, рассмотрев апелляционную жалобу ответчика, оставил без изменения решение Красноярского районного суда, - сообщает пресс-служба Красноярского краевого суда.

***Новости и Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!***

***Читайте нас в Одноклассниках!***

***Читайте нас в Телеграме!***

Автор: Елена Берёзка © Babr24.com ОБЩЕСТВО, КРАСНОЯРСК 👁 6203 22.09.2015, 11:05 📌 1416

URL: <https://babr24.com/?ADE=138866> Bytes: 2232 / 1833 Версия для печати Скачать PDF

 **Порекомендовать текст**

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:*  
[krsyiar.babr@gmail.com](mailto:krsyiar.babr@gmail.com)



Автор текста: **Елена Берёзка**,  
журналист.

На сайте опубликовано **2262**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

---

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

---

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)