

Иркутский контактный центр Tele2 принял миллионный звонок

Иркутск – Tele2, альтернативный оператор мобильной связи, сообщает о первых результатах работы контактного центра компании в регионе. С 10 июня 2015 года операторы Иркутского контактного центра ответили на 1 000 000 звонков абонентов из Иркутской, Томской областей, республик Бурятии, Хакасии, а также Приморского, Красноярского и Алтайского краев.

Чаще всего в контактный центр Tele2 обращались за консультацией абоненты Иркутской области, Красноярского края и Бурятии. Среднее время ожидания соединения абонента с оператором составило 17 секунд. При этом 94,5% абонентов оценили работу оператора и скорость решения проблемы на «отлично».

Операторы контактного центра осуществляют поддержку пользователей не только по телефону, но и в интернете. Консультирование осуществляется 2 способами – e-mail-канал и онлайн-чат. С 10 июня 2015 года в контактный центр Tele2 поступило более 5 тысяч обращений через интернет. Среднее время ожидания ответов на сообщения, направленные по электронной почте, не превысило 10 часов. Ответы на вопросы, присланные в чат, клиенты получили в течение 30 секунд.

Кроме того, в Иркутске работает специальная линия обслуживания на китайском языке для абонентов Республики Бурятия и Иркутской области. На эту линию ежемесячно поступает до 4 тысяч звонков. Tele2 планирует расширить географию этой услуги и на территории Сибири и Дальнего Востока.

Ольга Маленьких, руководитель Иркутского контактного центра Tele2:

«Мы круглосуточно оказываем информационную поддержку абонентам Сибири и Дальнего Востока, делая все возможное для того, чтобы они получали качественный сервис и были удовлетворены уровнем обслуживания. Мы планируем и дальше увеличивать уровень качества обслуживания клиентов. Также мы продолжаем набор и обучение операторов Иркутского контактного центра, чтобы в ближайшие месяцы начать принимать звонки абонентов Tele2 из всех регионов Сибири».

[Новости и Прибайкалья - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Максим Бакулев**, политический обозреватель.

На сайте опубликовано **3437** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)