

Комментарий иркутского филиала Tele2 о ситуации с SMS-спамом

Иркутский филиал компании Tele2 дал подробный комментарий по ситуации с SMS-спамом.

Напомним, злоумышленники пользуются доступностью SMS, чтобы нарушать закон и рассылать навязчивую рекламу.

Компания Tele2 активно сотрудничает с госорганами, в том числе – с ФАС, и предоставляет все необходимые сведения.

Однако закон о связи и закон о персональных данных не позволяют разглашать персональные данные абонентов, кроме как в установленных законодательством РФ случаях. Если закон обяжет компанию предоставлять данные в ФАС, это будет сделано на основании закона.

В комментарии, в частности, сказано:

"Мы не можем нарушать законы не только при обслуживании абонентов, но и работе с госорганами. Поэтому нам нужна правовая основа для плодотворной совместной деятельности с ФАС."

Обычно спам рассылается безадресно, по всем номерам, доступ к которым смогли получить мошенники. Обычно они собирают базы номеров из разных источников или же из открытого ресурса нумерации, поскольку абонентские базы сотовых операторов находятся под максимальной защитой.

Операторы связи не могут обнаружить угрозу до ее возникновения, поэтому блокируют номера, с которых уже идет рассылка только после получения ряда жалоб на спам. Поэтому нам важно получать обратную связь от абонентов и сотрудничать с регулятором.

Операторы сами крайне заинтересованы в борьбе со спамом. Поскольку нам важно, чтобы клиент был доволен и оставался с нами как можно дольше. В Tele2 мы используем самые жесткие правила работы с SMS-рассылками, чтобы избавить наших абонентов от таких рассылок.

В октябре прошлого года вступили в силу поправки в Закон «О связи», которые дали операторам больше возможностей для борьбы с массовой незаконной рекламой. Например, мы получили возможность блокировать рассылки однотипных сообщений не только с коротких, но и с обычных мобильных номеров. К тому же, теперь абоненты могут отказаться от получения SMS, обратившись непосредственно к оператору.

Кроме того, в Tele2 работает услуга «Антиспам». Воспользовавшись услугой, можно заблокировать входящие SMS-рассылки от любых номеров или псевдонимов. Для подключения услуги добавьте любой номер или псевдоним в список заблокированных номеров. Подключение услуги Антиспам — бесплатно. Абонентской платы нет."

[Новости Прибайкалья - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!](#)

[Читайте нас в Одноклассниках!](#)

[Читайте нас в Телеграме!](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Максим Бакулев**, политический обозреватель.

На сайте опубликовано **3437** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)