

## Тур в Марокко норильчанин обменял на деньги. Через суд

Житель города Норильска Красноярского края отсудил у туркомпании стоимость несостоявшегося тура.

Летом прошлого года норильчанин приобрел путевку на двух человек продолжительностью 12 дней, со 2 по 14 сентября 2014 года, в марокканский город Агадир. Еще до начала путешествия мужчина прочитал рекомендацию Ростуризма воздержаться от посещения африканских стран из-за вспышки вируса Эбола и решил отказаться от запланированной поездки. Опасаясь за жизнь и здоровье, в августе прошлого года он обратился в туркомпанию, мотивируя свой отказ от тура существенным ухудшением условий путешествия. Деньги за путевку несостоявшемуся туристу вернули, но не в полном объеме: туроператор удержал с него одну тысячу евро (50,1 тысячи рублей). То есть, заплатив за путевку 105,7 тысячи рублей, заказчик получил назад 55,6 тысячи рублей, из них 9,5 тысячи – это комиссионное вознаграждение турагента и 46,1 тысячу перечислил туроператор. Мужчина посчитал действия туроператора неправомерными и обратился в суд.

Норильск в сентябре – это вам не Марокко...

Ответчик не смог представить суду никаких доказательств о понесенных им затратах. Суд счел требования истца обоснованными, указав на статьи 6, 9, 10 и 10.1 Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», статью 782 ГК РФ и статью 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Установив факт нарушения прав истца как потребителя, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» суд возложил на ответчика обязанность компенсировать клиенту моральный вред и выплатить штраф за то, что требования потребителя не были удовлетворены в добровольном порядке.



«В декабре 2014 года Норильский городской суд в районе Кайеркан постановил взыскать с ООО «Анэкс Регионы» в пользу несостоявшегося туриста внесенные им за тур денежные средства – 50,1 тыс. рублей, компенсацию морального вреда – 3 тыс. рублей, штраф – 26,5 тыс. рублей, всего 79,6 тыс. рублей».

Красноярский краевой суд отклонил апелляционную жалобу ответчика, оставив решение Норильского городского суда без изменения, - сообщает 7 августа 2015 года пресс-служба Красноярского краевого суда.

***Новости Красноярского края - в Вайбере. Только эксклюзив! Подписывайтесь!***

***Читайте нас в Одноклассниках!***

***Читайте нас в Телеграме!***

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

[krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)



Автор текста: **Елена Берёзка**,  
журналист.

На сайте опубликовано **2260**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

## **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)