

Новые поправки грядут в ОСАГО

Центробанк успокаивает – пока можно не опасаться очередного повышения базового тарифа. Однако серьезные изменения грядут в правилах предоставления услуг по ОСАГО.

После скандала с «Росгосстрахом», Российский союз автостраховщиков (РСА) решил плотно взяться за улучшение качества оказания услуг по ОСАГО. Предложенные изменения должны повысить уровень удовлетворенности клиентов и снизить напряженность в страховой сфере.

РСА сообщает, что необходимо пересмотреть подход к информированию клиентов об их правах. В частности, при продаже полисов автовладелец должен знать о праве заключения договора ОСАГО в день обращения при наличии у страхователя всех необходимых документов и без навязывания дополнительных услуг. Также необходимо уведомлять клиентов о праве на скидки за безаварийную езду, получения страховой премии в течение десяти дней в полном размере при расторжении допдоговора добровольного страхования в течение пяти рабочих дней с даты его заключения при условии, что страховой случай не наступил, а также о праве осуществлять аудио-, видеозапись процесса заключения договора.

Напомним, ранее Центробанк России принял решение запретить «Росгосстраху» выдавать полисы ОСАГО в связи с многочисленными нарушениями и жалобами клиентов. Компания быстро решила выявленные проблемы, и лицензию на выдачу полисов было решено вернуть. Как отмечает заместитель председателя Банка России Владимир Чистюхин, ситуация с «Росгосстрахом» стала уроком для других участников рынка. Теперь необходимо работать над качеством услуг, контроль за которым будет осуществлять регулятор.



Автор: Валерия Маяковская © Babr24.com АВТО-МОТО, РОССИЯ 👁 4905 17.06.2015, 10:39 📌 947

URL: <https://babr24.com/?ADE=136616> Bytes: 1685 / 1584 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Валерия Маяковская**, редактор автомобильных новостей,

На сайте опубликовано **1526**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)