

# Как "Восточный Экспресс Банк" терроризирует иркутян

Вы когда-нибудь брали кредит в "Восточный Экспресс банке" (ВЭБ)? Нет? Это не важно - все равно мы идем к вам.

Маленькая, но очень показательная история из собственной практики.

В октябре 2014 года мне начали поступать звонки от службы взыскания кредитной задолженности ВЭБ. По их данным, еще год назад, в 2013-ом я взял кредит и просрочил все мыслимые платежи. В ходе сессии телефонных разговоров с девушками из банка выяснилось, что кредит оформлен на некую Нину Александровну N (имя изменено), которая оставила в заявке на ссуду в качестве контактного телефона мой номер.

Естественно, никакого кредита в ВЭБ я не брал и никакой Нины Александровны не знал даже в дальнем приближении.

Банальная житейская ситуация, которая в приличных заведениях разрешается в течении нескольких часов.

Кредит оформляется по паспорту - именно этот документ является главным связующим звеном между заемщиком и банком. Для службы безопасности банка нет никакого труда проверить, кому именно принадлежит телефонный номер и имеет ли он связь с реальным заемщиком.

В рассматриваемом случае номер телефона был зарегистрирован на меня еще около десяти лет назад и не мог иметь никакого отношения к загадочной Нине Александровне даже в теории.

По хорошему банк уже на стадии рассмотрения кредитной заявки должен проверять контактные данные на соответствие. В данном случае этого, очевидно, сделано не было.

Все эти нехитрые истины я несколько раз настойчиво разъяснил телефонным девочкам ВЭБа. Мне сказали, что мой номер проверит служба безопасности, после чего телефон исключат из базы данных банка. Аминь.

Но нас следующий день в 8:00 утра мне вновь позвонили из службы взыскания ВЭБ. Совершенно другая девочка, которая была не в курсе моей ситуации. Так продолжалось несколько дней - мне звонили по 8-10 раз в день с 8 утра до 23 вечера. Каждый раз - разный девочки. Каждый раз - приходилось объяснять все заново. Каждый раз я слышал обещание исключить мой номер из базы банка.

После этого я сам дозвонился до службы безопасности банка. Сказал, чтобы они немедленно начали проверку номера и убедились в очевидном - что я не имею никакого отношения к Нине Александровне и ее просроченной ссуде.

Мне обещали разобраться в кратчайшие сроки.

Однако на следующий день в 8:00 утра мне вновь позвонила милая девочка из службы взыскания ВЭБ. И она вновь была не в курсе, кто я такой.

Конечно, в любой момент я мог сам съездить в банк и уладить ситуацию на месте. Я не стал этого делать из принципиальных соображений. Упущенный кредит, к которому я не имею никакого отношения - проблема банка, не моя. Спрашивается - почему я должен садиться в машину, толкаться по пробкам, тратить свое рабочее время, чтобы решить проблему банка?

Получается, любой Вася Пупкин может отовариться в ВЭБ крупной денежной суммой, вписать в документы любой пришедший в голову телефон и спокойно отчалить в даль, оставив неизвестного мученика на растерзание очаровательных мадмуазелей из службы взыскания.

Замечательная бизнес-схема от "Восточного Экспресс банка".

Звонки не прекращались. Так продолжалось несколько месяцев. Я просто выучил банковские номера и перестал брать трубку.

В какой-то момент настала тишина. Я подумал: "Видимо, ребята наконец-то одумались".

Молчание продлилось около трех месяцев. В конце весны 2015 года звонки возобновились. Те же милые девочки, с теми же милыми вопросами.

Я навел справки и очень быстро выяснил, что подобными делами ВЭБ мается не только по моему адресу. Например, есть старая женщина, у которой соседка без ее ведома назвала ее телефон в качестве номера поручителя по кредиту ВЭБ. Начались звонки по накатанной схеме. И таких случаев в Иркутске - десятки, если не сотни.

Говоря проще, мы имеем дело со злонамеренным телефонным терроризмом. Законность описанного подхода к возвращению кредитов, честно говоря, вызывает серьезные сомнения. Есть мнение, что деятельностью службы взыскания ВЭБа должны пристально заинтересоваться контролирующие органы.

И несколько общих выводов:

Интересно, в ВЭБе понимают, что в моем лице они навсегда потеряли клиента? Думаю, это замечание справедливо и для всех прочих граждан, мучимых банком.

Дело даже не собственно в телефонном терроризме (хоть он и бесит). Очевидна неэффективность системы управления банка.

Вот есть девочки, которые получают зарплату и тратят рабочасы на совершенно бессмысленный обзвон должников. Как такой обзвон может помочь вернуть кредит? Ответ- никак.

Есть служба безопасности, которая в течении едва ли не года не может (или не хочет) проверить телефонный номер на принадлежность реальному заемщику.

Есть само кредитное подразделение банка, которое выдает деньги явно непроверенным товарищам, не удосужившись минимально собрать адекватные контактные данные.

Какое резюме разумный взрослый человек может дать финансовому учреждению с подобными методами работы? Только одно - ни копейки этому банку.

Спасибо за внимание.

*Новости Прибайкалья - в Вайбере.  
Только эксклюзив! Подписывайтесь!*

*Читайте нас в Одноклассниках!*

*Читайте нас в Телеграме!*

Автор: Леонид Федоров  
© Babr24.com  
РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК  
👁 17647 16.06.2015, 15:12 🔄 1142

URL: <https://babr24.com/?ADE=136577>

Bytes: 5495 / 5125    [Версия для печати](#)

[Скачать PDF](#)



[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)



Автор текста: **Леонид Федоров**, редактор журналистских расследований.

На сайте опубликовано **419** текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

Прислать свою новость

## **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)