

## Суд принял сторону пассажиров: авиакомпания выплатит им 150 тысяч

Калининский районный суд города Челябинска взыскал с авиакомпании «Сибирь» более 150 тысяч рублей в пользу двух туристов, которые не смогли попасть на свой рейс из испанского города Малаги, - их фамилии не значились в списках пассажиров.

Суд установил, что весной 2014 года туристы из Челябинска приобрели в авиакомпании билеты до Малаги маршрутом Москва - Хельсинки – Малага и обратно, каждый стоимостью 14,7 тысячи рублей.

26 апреля 2014 года туристы вылетели из Челябинска в Москву с задержкой, - аэропорт не разрешал вылет из-за плохой погоды, поэтому на рейс до Хельсинки они не успели. В московском аэропорту турагент переоформил им билеты, и туристы благополучно улетели в Испанию.

Когда пришло время возвращаться домой, их фамилий в списке пассажиров не оказалось. Туристы самостоятельно купили билеты на рейс из Малаги в Мадрид, из Мадрида долетели до Киева, из Киева – до Москвы. В мае туристы обратились с претензией в авиакомпанию «Сибирь», однако им отказали в компенсации, мотивируя тем, что билеты они переоформили по собственной инициативе.

Туристы обратились в суд, который встал на их сторону. С авиакомпании «Сибирь» взысканы средства в качестве возмещения затрат на гостиницу и авиабилеты и неустойка. Каждому из туристов авиакомпания должна будет возместить моральный ущерб. Штраф для авиакомпании составил 47 тысяч рублей. Перевозчик возместит и расходы на оплату услуг представителя в суде. Всего «Сибирь» должна выплатить 150 тысяч рублей.

Примечательно, что челябинские туристы не в первый раз подают в суд на авиакомпанию «Сибирь». Летом 2011 года жительница Челябинска приобрела турпутевку в Испанию. Вылет рейса из Москвы в Испанию должен был состояться 1 августа. Однако вылет из Челябинска в Москву задержали из-за технической неисправности самолета, и на рейс в Испанию туристка опоздала. Женщина не смогла купить новые билеты в Испанию и вернулась назад, в Челябинск, а после обратилась в суд, который частично удовлетворил ее исковые требования, обязав «Сибирь» выплатить пассажирке почти 40 тысяч рублей за не состоявшийся по их вине отдых.

Источник: [nakanune.ru](http://nakanune.ru), Новый Регион.

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)



Автор текста: **Елена Берёзка**,  
журналист.

На сайте опубликовано **2261**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)