

MoneyMan улучшает клиентский сервис на рынке микрофинансирования

MoneyMan, лидер онлайн-кредитования в России, и сеть моментальной оплаты Элекснет объявляют о новом этапе сотрудничества.

MoneyMan продолжает реализацию стратегии, направленной на предоставление максимально удобного клиентского сервиса на российском рынке микрофинансирования. В рамках стратегии компания расширяет программу лояльности, позволяющую заемщикам накапливать бонусные баллы, которые в дальнейшем можно использовать как для погашения, так и продления срока займа.

Теперь каждый клиент сервиса онлайн кредитования, погашающий заем с помощью устройств самообслуживания или электронного кошелька Элекснет, получает бонусные баллы MoneyMan в размере эквивалентном 0,5% от суммы погашения. Комиссия при погашении займа с помощью платежных инструментов Элекснет не взимается, а зачисление денежных средств осуществляется мгновенно. Сеть Элекснет насчитывает более 3700 собственных устройств самообслуживания в 60 регионах России, что обеспечивает широкий географический охват, частоту и удобство расположения устройств в населенных пунктах страны.

Доля устройств самообслуживания и электронного кошелька Элекснет среди всех каналов погашения займов клиентами MoneyMan в 2014 году составила 8%. Благодаря проекту, стимулирующему погашения займов через Элекснет, сервис онлайн кредитования планирует к концу 2015 года довести долю канала в совокупном объеме погашений до 14-15%.

Бонусная программа MoneyMan является уникальной на рынке микрофинансирования России. Клиенты компании могут получать и накапливать бонусные баллы за вовремя погашенный заем, отзыв о компании в социальных сетях, отзыв в Google Play о мобильном приложении, установленном на смартфон, а также за приглашение другого пользователя взять заем в MoneyMan. Затем эти баллы клиент может потратить на частичное погашение микрозайма, пролонгацию его срока, а также на изменение доступного кредитного продукта на заем с большими сроком и суммой. Так в течение 2014 года заемщики заработали почти 628 млн бонусных баллов, в то время как годом ранее эта цифра составила только 34,8 млн баллов. Узнать количество как накопленных, так и потраченных баллов заемщик может в личном кабинете на сайте Moneyman.ru

Помимо системы начисления баллов за полезные действия в компании применяется система скидок для новых заемщиков. Клиент может получить специальный промо-код от MoneyMan и партнеров, снижающий ставку по займу.

«Наступивший год для микрофинансового рынка России пройдет под знаком усиления конкурентной борьбы за клиента. Эта борьба в большей степени будет носить не ценовой, но сервисный характер. Поэтому MoneyMan стремится первым внедрять решения, соответствующие лучшим мировым бизнес-практикам. Новый формат сотрудничества с Элекснет – последовательный шаг в этом направлении», - заявил операционный директор MoneyMan Александр Дунаев.

Подробная инструкция по внесению денежных средств в счет погашения займов MoneyMan с помощью платежных инструментов Элекснет находится на сайте сервиса онлайн кредитования [в соответствующем разделе](#).

Источник: [Moneyman](http://Moneyman.ru)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)