

БайкалВестКом массово снял деньги с аккаунтов своих клиентов

Очередной скандал с иркутским мобильным оператором БайкалВестКом.

В субботу, 20 декабря, почти все клиенты компании получили автоматическое уведомление об отсутствии средств на счетах.

Через некоторое время клиенты получили повторное уведомление о том, что деньги сняты ошибочно, и будут возвращены. Со временем.

Ситуация получила массовый отклик в социальных сетях. Общее настроение пользователей компании - переход к другому оператору. Многие клиенты расценили произошедшее как ловкий мошеннический прием.

Мы публикуем наиболее интересный комментарий одного из известных деятелей культуры Иркутска:

"То, что на наших глазах происходит в последние дни с компанией "Байкалвестком", самой до недавних пор клиентоориентированной и успешной локальной сотовой компанией, просто невероятно.

Перейдя не так давно под бренд "Ростелекома" (чьей дочкой и являлся все годы БВК), бывший БВК прежде всего потерял свободу в оперативном управлении. Управлять эффективной компанией принялись какие-то дебилы-менеджеры (в тч московские), и в результате сейчас по выручке компания скатилась к 2011 году. И катится дальше.

Но этого московским дурилкам показалось мало.

Они тогда взяли и сменили список услуг и "коротких команд". Все встали на уши...

"Мало!" - сказали московские дурилки.

И перестали назначать и отключать роуминг, а также менять тарифы по звонку, изволь в офис, "оборудование у них тестируется", бл..дь.

Но и этого показалось мало этим скотам.

И они придумали подлую разводку: если все-таки ты прозвонился и попросил просто "включить интернет" - и при этом не напомнил, какая у тебя подключена "услуга доступа" и не попросил подключить именно эту услугу - тебе врубают по умолчанию "базовый тариф" 8 руб/мб. И ты теряешь - незаметно для себя - очень быстро все деньги на счету.

То есть это уже чистый обман, "воровство на доверии".

Но и этого - даже этого! - им все равно показалось мало.

И в результате "сбоя оборудования", в качестве вишенки на торт, они еще и списали деньги с телефона. "По ошибке".

Ибо нефиг иметь деньги на балансе, кочерыжка ты бесполезная.

А ведь именно сервис в БВК был их не просто важным - громадным преимуществом все эти долгие годы, и я с улыбкой смотрел на друзей, опрочившиеся на федералам и барахтающихся в болоте чудовищного сервиса и внезапных денежных списаний. Теперь все это начинается в БВК.

Так что если завтра у меня в 3 часа ночи вдруг зазвонит мобильник, и автоответчик Ростелекома скажет мне: "Уважаемый абонент, в связи с тестированием оборудования идите на..уй и простите за

доставленные неудобства" - я не удивлюсь. Именно это сейчас и происходит, только без извинений.

Вот такой маленький пример перехода хорошей компании под "московское управление", при котором на наших глазах компания просто агонизирует в режиме онлайн.

(И это я еще ничего не сказал про качество связи, существенно, сука, "улучшившееся" в последнее время в связи с увольнением, как говорят, нескольких десятков технических специалистов.)"

Автор: Артур Скальский © Babr24.com СКАНДАЛЫ, ИРКУТСК 👁 5351 22.12.2014, 11:56 📌 581

URL: <https://babr24.com/?ADE=131625> Bytes: 3003 / 2996 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)