

## БайкалВестКом массово снял деньги с аккаунтов своих клиентов

Очередной скандал с иркутским мобильным оператором БайкалВестКом.

В субботу, 20 декабря, почти все клиенты компании получили автоматическое уведомление об отсутствии средств на счетах.

Через некоторое время клиенты получили повторное уведомление о том, что деньги сняты ошибочно, и будут возвращены. Со временем.

Ситуация получила массовый отклик в социальных сетях. Общее настроение пользователей компании - переход к другому оператору. Многие клиенты расценили произошедшее как ловкий мошеннический прием.

Мы публикуем наиболее интересный комментарий одного из известных деятелей культуры Иркутска:

*"То, что на наших глазах происходит в последние дни с компанией "Байкалвестком", самой до недавних пор клиентоориентированной и успешной локальной сотовой компанией, просто невероятно.*

*Перейдя не так давно под бренд "Ростелекома" (чьей дочкой и являлся все годы БВК), бывший БВК прежде всего потерял свободу в оперативном управлении. Управлять эффективной компанией принялись какие-то дебилы-менеджеры (в тч московские), и в результате сейчас по выручке компания скатилась к 2011 году. И катится дальше.*

*Но этого московским дурилкам показалось мало.*

*Они тогда взяли и сменили список услуг и "коротких команд". Все встали на уши...*

*"Мало!" - сказали московские дурилки.*

*И перестали назначать и отключать роуминг, а также менять тарифы по звонку, изволь в офис, "оборудование у них тестируется", бл..дь.*

*Но и этого показалось мало этим скотам.*

*И они придумали подлую разводку: если все-таки ты прозвонился и попросил просто "включить интернет" - и при этом не напомнил, какая у тебя подключена "услуга доступа" и не попросил подключить именно эту услугу - тебе врубают по умолчанию "базовый тариф" 8 руб/мб. И ты теряешь - незаметно для себя - очень быстро все деньги на счету.*

*То есть это уже чистый обман, "воровство на доверии".*

*Но и этого - даже этого! - им все равно показалось мало.*

*И в результате "сбоя оборудования", в качестве вишенки на торт, они еще и списали деньги с телефона. "По ошибке".*

*Ибо нефиг иметь деньги на балансе, кочерыжка ты бесполезная.*

*А ведь именно сервис в БВК был их не просто важным - громадным преимуществом все эти долгие годы, и я с улыбкой смотрел на друзей, опрочевшие перешедших к федералам и барахтающихся в болоте чудовищного сервиса и внезапных денежных списаний. Теперь все это начинается в БВК.*

*Так что если завтра у меня в 3 часа ночи вдруг зазвонит мобильник, и автоответчик Ростелекома скажет мне: "Уважаемый абонент, в связи с тестированием оборудования идите на..уй и простите за*

доставленные неудобства" - я не удивлюсь. Именно это сейчас и происходит, только без извинений.

Вот такой маленький пример перехода хорошей компании под "московское управление", при котором на наших глазах компания просто агонизирует в режиме онлайн.

(И это я еще ничего не сказал про качество связи, существенно, сука, "улучшившееся" в последнее время в связи с увольнением, как говорят, нескольких десятков технических специалистов.)"

Автор: Артур Скальский © Babr24.com СКАНДАЛЫ, ИРКУТСК 👁 5351 22.12.2014, 11:56 📌 581

URL: <https://babr24.com/?ADE=131625> Bytes: 3003 / 2996 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Артур  
Скальский.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

## **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)