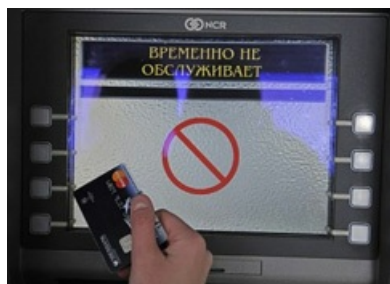


Что произошло с банкоматами: разъясняет Сбербанк

18 декабря очень многие жители Чунского района столкнулись с неожиданной проблемой – не могли снять наличные в банкоматах Сбербанка, устройство без объяснения причин сообщало, что выполнить операцию невозможно.



Проблема, оказывается, носила глобальный характер: точно так же обстояло дело в подавляющем большинстве территорий страны – в четверг сообщениями об этом были переполнены все новостные ленты. В ряде населенных пунктов все началось еще накануне, 17 декабря.

Как оказалось, причиной коллапса послужила обычная паника: после того как Центробанк повысил ключевую ставку до 17%, в социальных сетях моментально распространилось неизвестно кем придуманное сообщение, что в ночь на 18 декабря банк перестает обслуживать и блокирует

пластиковые карты международных операционных систем VISA, MAESTRO и MASTERCARD. В этом случае социальные сети еще раз доказали свою информационную эффективность: люди по всей стране передавали друг другу эту новость письменно и устно, всеми доступными средствами общения.

Слухи подкрепились такими же слухами о том, что у кого-то в Сбербанке работают родственники или знакомые, и якобы те все подтверждают, уже сами обналичили средства и советуют всем как можно быстрее это сделать. И никто не задумался, откуда и почему появилась информация о «блокировке».

Среди держателей карт началась самая настоящая паника, к банкоматам выстроились огромные очереди, каждый старался обналичить все, что имелось на карте. Понято, что нагрузка на банкоматы неимоверно выросла, инкассационная служба не успевала пополнять устройства наличными в таком темпе. Банкоматам не оставалось другого выхода, как сообщать клиенту, что «миссия» невыполнима. Этой участи не избежал и Чунский район. У нас тоже в четверг были огромные очереди к банкоматам, а когда деньги в них заканчивались – и очереди в кассы Сбербанка. Люди боялись остаться без денег на Новый год.

Пояснения по этому поводу дала руководитель Чунского отделения Сбербанка Ольга Первакова:

- В том, что произошло, виноваты только слухи и их распространители. Прекратится паника – наличных всем будет хватать. Вчера мы просто не успевали пополнять банкоматы, после каждого пополнения они в течение нескольких часов непрерывно выдавали деньги. Другой причины нет. Обращаюсь ко всем клиентам нашего банка: Сбербанк как работал, так и продолжает работать с картами международных операционных систем в прежнем режиме, не вводит ограничений ни на использование карт при безналичном расчете, ни на выдачу наличных денег. Ничем не обоснованы слухи о приостановке выдачи кредитов, процентная ставка по кредитам пока не менялась. Для нас очень важен комфорт и финансовая безопасность наших клиентов, в том числе и держателей карт. Хотелось бы обратиться к тем, кто считает, что лучше хранить деньги наличными: ваши средства не защищены от кражи, потери, пожара или стихийного бедствия. Это дело каждого, но все же хорошо подумайте, прежде чем снимать всю наличность с карты. Еще раз подчеркну: Сбербанк работает по всем направлениям в прежнем режиме! А в эти предновогодние дни нам особенно важно выполнять свои обязательства по обслуживанию, мы дорожим своей репутацией, наши клиенты нам доверяют, и мы их не подведем.

На вопрос о том, возможна ли теоретически единовременная блокировка всех пластиковых карт, Ольга Первакова заверила, что такого даже теоретически банк никогда бы не допустил. Тем более что карты VISA, MAESTRO и MASTERCARD выпускают и другие банки России, и остановка обслуживания просто заморозила бы все расчеты. Напротив, карты как средство хранения денег и средство безналичной оплаты становятся все более популярными, и в дополнение к внутренним мерам их защиты Сбербанк внедряет новый вид страхования, который защищает карты в случае их потери, хищения средств или мошенничества. Что касается

изменений в сфере кредитования и процентных ставок для потребителей, об этом банк всегда официально предупреждает заранее.

И все же — почему наши люди так подвержены паническим настроениям? Объяснений тому как минимум два: финансовая неграмотность и пережитые за последние десятилетия финансовые же потрясения: дефолт рубля, кризисы, тотальные задержки зарплаты, дикая инфляция, исчезновение с купюр «лишних» нулей и неоднократное обесценивание рубля. В 90-м году, помнится, было и такое, что вечером руководство страны заявило о прекращении с утра следующего дня хождения 50-рублевых купюр, и это была не «утка», а официальное заявление, которому трудно дать объяснение. Люди кинулись со своими наличными в банки и магазины, и многие, кто не успел обменять пятидесятирублевки на другие купюры, наутро могли их выбросить или оставить на память. Зачастую это были многолетние накопления.

Поэтому ясно, что наученные горьким опытом россияне легко верят в любой финансовый слух и поддаются панике. Бесполезность и вред такого поведения люди в случае с банкоматами испытали на себе. Должна быть в первую очередь трезвая оценка происходящего и умение отличать слухи от официальной информации.

Ис точник: chuna.irkobl.ru

Автор: Артур Скальский © Babr24.com ЭКОНОМИКА, 👁 5050 22.12.2014, 10:05 📌 730
URL: <https://babr24.com/?ADE=131622> Bytes: 5123 / 5010 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/@tomsk24_link_bot)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/@babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)