

Интернет против бюрократов

Государственная поисковая система «Спутник» начала тестирование нового сервиса. Он позволит донести претензии пользователей до правительственных организаций и ведомств.

Как сообщает компания «Ростелеком», которой принадлежит поисковик, с помощью жалобной книги любой житель страны сможет пожаловаться на неправильную парковку, обман в магазине, задержку зарплаты или отсутствие отопления в квартире.

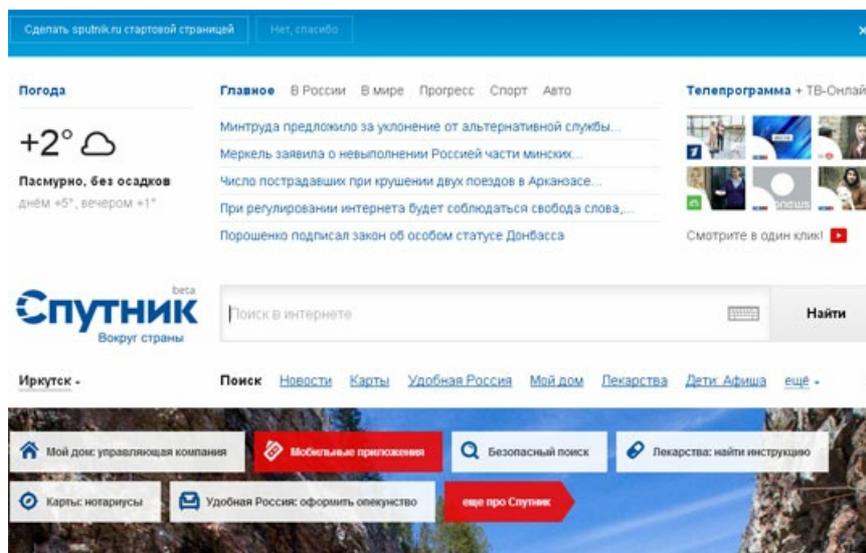
Помочь такому пользователю и принять соответствующие меры будут обязаны более 1400 организаций по всей стране. В их число входят надзорные органы и инспекции, региональные органы исполнительной власти, прокуратура и прочие ведомства.

Жалобная книга станет частью сервиса «Удобная Россия», который подсказывает, как правильно взаимодействовать с государственными службами и безболезненно проходить бюрократические процедуры.

Жалобная книга встроена в поиск. Когда система из запроса пользователя делает вывод, что ему нужна помощь, прямо в результатах поиска она предлагает ему заполнить соответствующую форму и описать свои проблемы.

Потом заявление попадает к партнёру сервиса - онлайн-проекту «Сердитый гражданин». Затем юристы определяют, какая именно структура отвечает за поставленный вопрос, и контролируют, чтобы проблема была решена максимально быстро.

- Приятно осознавать, что мы помогаем власти лучше слышать простых граждан. Портал „Сердитый гражданин“ уже помог в решении более десятка тысяч проблем, а теперь, благодаря сотрудничеству со „Спутником“, мы сможем увеличить этот показатель, — отметил Дмитрий Кох, основатель «Сердитого гражданина».



[👍](#) [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Андрей Лаховский**, редактор политической информации NewsBabr.com.

На сайте опубликовано **1349** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)