

Как заставить работать ЖЭК

Лилия Козырина из Иркутска прислала свой «рецепт» победы над трестом жилищно-коммунального хозяйства — МУП ТЖХ Октябрьского района г. Иркутска. Через суд она заключила с домоуправлением договор, защищающий ее права.

«КАКОЙ договор?» — удивитесь вы. Еще больше вы удивитесь, когда узнаете, что каждый из вас уже имеет такой договор с домоуправлением. Но в отличие от Лилии Козыриной вы его не подписывали и не читали. По российским законам считается, что вы вступили в договорные отношения с исполнителем, если оплатили услугу, которую он вам оказывает. Оплачиваете квартплату — значит договор с домоуправлением у вас в действии. А что в нем написано?

Что нам вообще известно о работе домоуправления? Что квартплата дорожает и будет дорожать? Что за долги можем лишиться крыши? Но знаем ли мы, за что платим?! Кто докажет, что горожанин потребляет в сутки 250 литров холодной воды и 120 литров горячей (не ниже 60 градусов)? Реально мы расходуем где-то до 100 литров холодной воды, горячей и того меньше. То же самое с теплом — снижается ли плата, когда перестают топить? Отнюдь. Но по закону о правах потребителей мы должны платить только за те услуги, которые нам реально предоставлены.

Лилия Козырина решила подписать самый настоящий бумажный документ, в котором изложила права и обязанности сторон. Она откопала в библиотеке вариант «Договора обслуживания потребителя» — прогрессивные чиновники из Госстроя в рамках реформы ЖКХ составили такой типовой документ. Только ЖЭКи на местах не спешат его претворять в жизнь.

Жилкомхоз, например, обязан обеспечивать сохранность электросчетчиков, находящихся за пределами квартиры.

Если отключили отопление больше чем на сутки, то за каждый час сверх суток ЖЭК должен выплачивать неустойку в размере теплового тарифа за 1 кв. метр общей площади квартиры. Те же санкции полагаются при понижении температуры в квартире ниже + 20С0 в течение 3 суток и дольше.

Если в подъезде дольше суток не работает лифт, то за каждые суткиостоя вы можете удержать с домоуправления плату за лифт всех прописанных на вашей площади. Пеню можно взять в случае нарушения сроков устранения неисправностей систем жизнеобеспечения.

Чтобы все эффективно работало, Л. Козырина приобрела индивидуальные счетчики холодной и горячей воды, а в договоре записала, что их установка — за счет домоуправления.

Составив такой документ, Лилия Витальевна отослала его по почте в домоуправление и стала ждать. Ответа не последовало. Тогда настойчивая жильца подала на своих несостоявшихся партнеров в суд. «С момента представления этого договора в суд прошло 16 месяцев, — написала нам Лилия Козырина. — До этого в течение семи месяцев шла переписка с государственными органами. Было исписано около 4 кг бумаги. А сколько потрачено нервов!»

В конце концов дело закончилось победой — суд утвердил мировое соглашение. И теперь у Лилии Козыриной из Иркутска есть реальный договор с домоуправлением на бумаге. Недавно домоуправление установило в квартире Лилии новый электросчетчик взамен похищенного с лестничной клетки. За свой счет, разумеется.

«Квартиросъемщики, объединяйтесь! — пишет Лилия Козырина в finale. — Довольно безропотно платить дань коммунальщикам. Пусть их работа соответствует тем высоким тарифам, по которым они ее оценивают».

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.посы: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

Эл.посы: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
Эл.посы: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)
Эл.посы: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)
Эл.посы: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)
Эл.посы: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)
Эл.посы: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)
Эл.посы: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

Эл.посы: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)