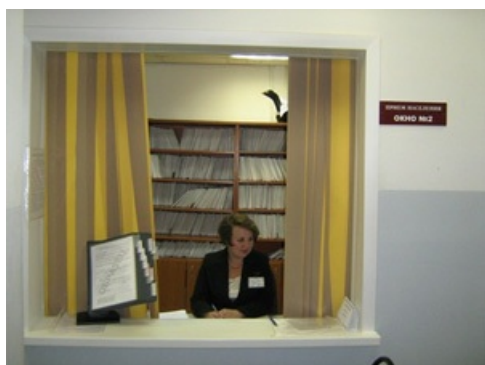


В Тайшетском районе организована клиентская служба, работающая по принципу «одного окна»

В управлении министерства социального развития по Тайшетскому району для приема граждан на качественно новом, современном уровне организована работа клиентской службы.



Создание клиентской службы является одним из важнейших направлений работы управления, ведь это не просто модернизация ранее существовавших отделов по работе с обращениями граждан, а создание абсолютно новой системы оказания социальных услуг населению.

Функции клиентской службы:

- прием заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных услуг;
- консультирование граждан по вопросам предоставления государственных услуг;

- выдача гражданам документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

Работу клиентской службы осуществляют четыре специалиста по предоставлению 40 государственных услуг. В среднем в один день специалист принимает от 30 до 40 человек. Прием посетителей осуществляется по записи (по телефону и лично при обращении), прием телефонных звонков и ведение журнала записи посетителей осуществляет сотрудник управления.

Рабочие места специалистов оборудованы в соответствии с установленными требованиями министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в зале ожидания, присутственных мест для посетителей достаточно.

Результат создания клиентской службы вполне очевиден – исчезнут очереди, удастся минимизировать время обслуживания одного человека до 15 минут, и граждане смогут в более комфортных условиях оформить любые социальные выплаты с одним пакетом документов.

Об этом сообщает пресс-служба министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

