

Репринтъ: Реорганизация ОАО "Электросвязь" заставила клиентов под страхом отключения телефонов выстаивать километровые очереди

10 лет назад, в октябре 2003 года, Бабр писал:

"По данным, полученным от людей, стоящих в многочисленных очередях для перерегистрации договоров на установку телефона, ОАО "Электросвязь" сменило название на ОАО "Сибирьтелеком".

Несмотря на то, что такое изменение является сугубо внутренним делом организации, по закону все договоры, заключенные на ОАО "Электросвязь", являются теперь недействительными. То есть, попросту говоря, население имеет полное право не платить за телефон.

В приличных странах подобные вопросы решаются, максимально облегчая клиентам перезаключение договоров. Например, ходят по квартирам, предварительно договорившись на удобное для клиента время. И это – правильно, так как изменение названия нужно организации, а деньги платит клиент. А, как известно, кто платит – тот и музыку заказывает.

Где угодно, только не в Иркутске.

У нас ОАО, теперь уже "Сибирьтелеком", решило все чисто по-советски. То есть распорядилось всем клиентам в короткий срок явиться в районное представительство компании и перезаключить договор. Для острастки был пущен слух, что в случае чего телефон будет попросту отключен.

Мгновенно выросли очереди – да не просто очереди, а гигантские очереди. Как всегда бывает в таких ситуациях, виновник торжества даже не подумал как следует организовать работу – например, увеличить количество чиновников, занимающихся договорами. В результате люди стоят буквально с утра до вечера, портят себе нервы, ругаются, пропускают работу. А как быть инвалидам, старикам, больным?"

Автор: Артур Скальский © Babr24.com ИРКУТСК, ИРКУТСК 2613 13.10.2013, 08:59

URL: <https://babr24.com/?ADE=119509> Bytes: 1519 / 1519 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бобра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Артур Скальский**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта