

Россияне редко покупают авиабилеты онлайн из-за незнания языков и недоверия к картам

Компания Aviasales представила результаты исследования цен на авиабилеты и поведения российских потребителей. Они пользуются авиатранспортом в среднем 10 раз в год, лишь 10% билетов приобретается через интернет. Средняя стоимость перелета из Новосибирска оказалась одной из самых высоких в стране.

Aviasales проводила исследование пассажироперевозок по основным авиаузлам — Новосибирск, Екатеринбург, Москва, Санкт-Петербург. В топ-10 направлений по количеству рейсов из Новосибирска на третьем месте после Москвы и Санкт-Петербурга оказался Владивосток как главный узел связи с Азией (в других городах третий — Адлер). На шестом месте, уступив южным российским городам — Адлеру и Краснодару, — оказался Бангкок. Это позволило Новосибирску укрепить свои позиции на рынке: Толмачёво становится хабом авиаперевозок, подтверждают результаты исследования. Теперь в Таиланд отсюда летают не только новосибирцы — аэропорт стал пунктом пересадки и для москвичей.

В целом российский пассажиропоток в 2012 году увеличился на 15,5% по сравнению с 2011-м и составил 74 млн пассажиров. «Из этих семидесяти четырех миллионов билетов мы можем фиксировать только семь миллионов физических лиц — тех, кто летает в течение года. И самое интересное, что эти семь миллионов не очень растут в последнее время. Средний россиянин летает два раза в год, но есть очень много бизнес-путешественников, и в целом по статистике получается — десять перелетов на одного человека в год», — рассказал директор по маркетингу компании Aviasales Павел Распутин.

Основное количество перелетов, по данным исследования, приходится на летний период. Летом средняя цена за билет из Новосибирска в любую точку одна из самых высоких в России — примерно 15 617 рублей. Для сравнения, Москва показала результат примерно на 4 тысячи ниже.

В Aviasales отмечают низкий процент онлайн-покупок в отрасли. Только 10% авиабилетов в 2012 году было продано через интернет, в то время как в США этот показатель составляет 65%, а в Англии — 96%.

Основными причинами такого низкого процента перелетов в России, считают в компании, являются недоверие россиян к кредитным картам, незнание иностранных языков, отсутствие загранпаспорта у 82% жителей страны, а также нехватка лоукостеров (бюджетных авиакомпаний).

Тем не менее, рынок самостоятельных путешествий, по анализу Aviasales, в России развивается все активнее. Выбор путешествия и билетов без помощи турагентств становится все более приемлемым, что раньше было характерно только для жителей Европы и США.

Автор: Юлия Катковская © Тайга.info ТУРИЗМ, РОССИЯ 👁 2348 04.10.2013, 01:08

URL: <https://babr24.com/?ADE=119256> Bytes: 2517 / 2517 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)