

Памяти Сбербанка

Постараюсь без эмоций. Вот история. У очень немолодого человека гаденыш под видом соцработника выкрал паспорт.

Обнаружилось это в тот момент, когда человеку позвонили из Сбербанка и поинтересовались – не заказывал ли он крупную сумму денег, чтобы снять ее со своего счета. Человек, прикованный болезнью к постели, разумеется, ничего не заказывал. Тут же выяснилось, что накануне с его счета уже была снята часть денег, а за оставшимися вот-вот должны прийти.

После этого разговора в отделение банка была вызвана служба безопасности и полиция. Мошенницу взяли с поличным. Жертву обмана родные привезли в Сбербанк, она тут же оставила заявление об афере с просьбой вернуть выданные по украденному паспорту деньги. Заявление о краже паспорта и денег было оставлено и в полиции. Паспорт – ныне улика – с кое-как наклеенной чужой фотографией изъят у мошенницы и находится в уголовном деле (постановление № 775763, отдел МВД по Хорошевскому району). По этой наспех подделанной бумажке (грубо работали, сказал следователь) сотрудники, как стало известно позднее, двух отделений Сбербанка не только выдали накануне деньги, но и оформили дубликат якобы утерянной сберкнижки.

Не буду говорить о том, как чувствует себя жертва мошенников – университетский преподаватель 85 лет отроду, с 60-летним трудовым стажем и таким же стажем в качестве клиента Сбербанка.

Лучше – о том, как чувствует себя подконтрольный государству Сбербанк РФ, работающий под руководством одного из самых дорогих топ-менеджеров России по версии журнала Forbs – Германа Оскаровича Грефа.

Почти месяц следователи ждут от службы безопасности банка видеосъемку с камер наблюдения. Близкие пострадавшей, зная все обстоятельства этого преступления, предлагали этой же службе свою помощь – на письмо, отправленное в СБ Сбербанка, никто не потрудился ответить. И наконец 18 июня жертва аферистов получила ответ за подписью М.А. Родионовой, ведущего специалиста Управления претензионной работы ЦСКО «Южный порт», которым Сбербанк решил поставить в объяснениях с клиентом точку:

«В результате произведенной проверки установлено, что расходные операции по счету... были осуществлены 27 мая 2013 года в дополнительных офисах № 01572 и № 0566 Московского банка ОАО «Сбербанк России». Данные операции подтверждаются наличием расходных кассовых ордеров, копии которых направляются Вам для ознакомления.

Также обращаем Ваше внимание, что приходные и расходные операции по вкладам осуществляются только по предъявлению документов, удостоверяющих личность.

Выражаем надежду, что вышеизложенные сведения помогут Вам разобраться в сложившейся ситуации».

Относительно документа, якобы удостоверяющего личность, все всем, за исключением М.А. Родионовой, надеюсь, ясно.

Относительно ордеров – стоящая на них подпись не имеет ничего общего с подписью владельца счета, образец которой, разумеется, есть в Сбербанке.

А теперь относительно надежд М.А. Родионовой. Спасибо «ведущему специалисту» – «вышеизложенные сведения» действительно помогли клиенту «разобраться в ситуации», имя которой – Сбербанк РФ.

Надеюсь, теперь – и многим другим клиентам этого заведения тоже. Для того и писала.

И еще очень надеюсь, что это не конец истории. Клиент готовит иск в суд.

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Людмила
Тельня.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)