

# По два месяца Почта России может рассматривать претензии жителей Иркутской области

Для подачи претензии необходимо сохранять все документы, полученные от оператора связи.

Максимум два месяца – такой срок необходим Почте России для того, чтобы разобраться с претензиям граждан к некачественной работе организации. Для подачи письменной претензии необходимо предъявить договор на оказание услуг или другой документ, его заменяющий. Жаловаться на Почту России можно как по месту отправления, так и по месту получения корреспонденции и посылок, сообщили в Управлении Роспотребнадзора по Иркутской области.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по исполнению услугу пользователь вправе предъявить оператору претензию в письменном виде, в том числе и о возмещении вреда, рассказали в Управлении.

Если претензии жителей Приангарья связаны с недоставкой или задержкой почтовых отправлений, невыдачей или задержкой выдачи денежного перевода, то их можно направить в течение шести месяцев, причем как в отделение по месту отправления, так и по месту получения.

При подаче претензии необходимо иметь с собой документ, удостоверяющий личность, договор на оказание услуг связи или документ, его заменяющий, – квитанцию, опись вложения, а также свидетельство ненадлежащего исполнения Почтой России обязательств по договору, например, поврежденную упаковку почтового отправления.

В самой претензии необходимо указать данные паспорта, вид почтового отправления и его идентификационный номер, дату и место приема, а также пункт отправления. Кроме этого, нужно предоставить данные о сумме объявленной ценности или подробный перечень и стоимость пересылаемого вложения, адрес и данные адресата и отправителя, вид упаковки.

Претензию Почта России может рассматривать в течение двух месяцев. По истечении этого срока оператор связи обязан дать ответ. Если этого не происходит, или Почта отказывается возмещать ущерб, то житель Приангарья может подать в суд.

Как рассказали в Роспотребнадзоре, в случае нарушения контрольных сроков доставки отправлений оператор почтовой связи выплачивает неустойку в размере 3% платы за услугу за каждый день просрочки. Однако размер этой неустойки не может быть больше стоимости услуги, которую заплатил клиент Почты России. Если были нарушены сроки пересылки отправлений воздушным транспортом, то Почта должна будет возместить разницу между платой за пересылку самолетом и наземным транспортом.

Административная ответственность за нарушение сроков доставки не предусмотрена, добавили в Роспотребнадзоре.

Почта России систематически задерживает посылки и бандероли жителям Иркутской области. Причем это касается как обычных посылок, так и отправлений первого класса. В частности, одна из бандеролей первого класса, отправленных из Иркутска в подмосковный город Химки, шла до адресата в три раза больше положенного. Еще одна жительница Иркутска уже семь месяцев ждет, когда Почта России "доставит" ей посылку с книгами.

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)