

Взгляд изнутри на сервис онлайн займов Moneyman

Сервис Moneyman.ru стал первым финансовым проектом в России, полностью работающий на онлайн-платформе.

Возможно, появление данного стартапа на рынке, это первый эволюционный шаг к тому, чтобы перевести весь процесс потребительского кредитования в интернет. Основатели проекта, Борис Батин и Александр Дунаев, взяли за основу бизнес-модель популярного английского сервиса Wonga.com и адаптировали его к российским реалиям.

С момента создания проект превратился в лидера отечественного онлайн микрокредитования. На данный момент сервис позволяет пользователям взять микрозайм до 15 000 рублей, заполнив онлайн-заявку на сайте. В случае одобрения, клиент получит деньги на свой банковский счет в течение одного рабочего дня. Компания работает в соответствии с существующим законодательством, замещая серый рынок кредитования, создавая качественный и безопасный продукт для россиян.

ПОТРЕБИТЕЛИ МИКРОКРЕДИТОВ

Целевая аудитория портала «Moneyman.ru» имеет широкий охват. Как правило, онлайн займы имеют спрос у граждан до 30 лет — от них поступает 65% заявок. Чуть реже с необходимостью срочных денег сталкиваются граждане 32-40 лет — их среди потребителей 21%. Количество мужчин и женщин среди заемщиков примерно одинаково. Как правило, это люди семейные или с детьми: 43% заемщиков состоят в официальном или гражданском браке, еще 7% разведены. Более 60% потребителей имеют неоконченное высшее образование. Высшие учебные заведения закончили 33% потребителей. Около 58% людей, которым требуются срочные микрозаймы, получают зарплату менее 28 тысяч рублей в месяц. Это обусловлено тем, что молодые люди еще не имеют большого опыта работы и находятся в самом начале своего карьерного пути.

Согласно проведенному исследованию, люди берут микрозаймы, как правило, на покупку аудио, видео, бытовой, компьютерной техники, мобильных телефонов (в 33,80 % случаев), а также на неотложные нужды (33,78%). Кроме того, за счет быстрых кредитов, россияне пользуются медицинскими услугами (7,72%), совершают ремонт автомобиля или квартиры (5,85%), финансируют семейные события, в том числе свадьбы и дни рождения (4,98%).

РИСКИ КРЕДИТОВАНИЯ ОНЛАЙН

Есть определенные риски в том, что решение о выдаче кредита принимается полностью дистанционно. Для MoneyMan было принципиально важно найти качественное решение по on-line идентификации клиента, которое бы позволило определить, что заемщик, который делает запрос на кредит, действительно является тем, за кого он себя выдает. Отличать мошенников от кредитоспособных пользователей позволяет собственная интеллектуальная система, которая совершенствуется с момента появления Moneyman.ru.

«Мы используем различные системы и источники информации для предотвращения мошенничества и оценки риска заемщика. Существуют данные из кредитных историй, скоринговые оценки от БКИ, внутренние и внешние черные списки, данные из социальных сетей, в том числе у нас есть собственные программные разработки противодействия мошенничеству. Правильная обработка получаемых данных существенно позволяет снизить уровень невозвратов и улучшить качество активов. Наша модель по оценке рисков одна из лучших на рынке. Мы отличаемся от многих наших конкурентов тем, что, наверное, не все компании используют автоматические методы оценки заемщиков, основанные на рейтинговых моделях» — комментирует директор по рискам Екатерина Казак.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ СТАРТАПА

Ближайшие планы Moneyman.ru — увеличение объема кредитного портфеля, совершенствование собственной системы платежей, чтобы повысить скорость денежных переводов и качества сервиса, а также ввод дополнительных услуг для постоянных клиентов.

«Если говорить о развитии продукта, то уже сейчас, сервис предоставляет за определенную плату, услугу продления займа от одной до четырех недель. Таким образом, можно избежать начисления штрафных санкций и дополнительных процентов. Также применяются индивидуальный подход при принятии решения о реструктуризации долга, снижается процентная ставка на займы, которые берут на более длительный срок. Сейчас мы интегрируемся с системой денежных переводов Contact, что даст возможность нашим пользователям получать деньги наличными мгновенно в одном из пунктов выдачи, которых насчитывается более 8000 по всей России. Мы также рассматриваем ряд банковских продуктов, которые позволят ускорить процесс перечисления денег», — комментирует Борис Батин.

КАК ПОЛУЧИТЬ ИНВЕСТИЦИИ НАЧИНАЮЩЕМУ СТАРТАПЕРУ?

Для того чтобы создать успешный проект в интернете нужна не только идея, опыт и знания рынка, но и деньги на развитие. Вопрос финансирования можно решить за счет инвесторов. Для их привлечения в первую очередь нужно обратить внимание на создание грамотного бизнес-плана, который лучше отправлять конкретным лицам, фондам, а не абстрактному списку инвесторов. Необходимо хорошее понимание рынка в котором работает проект, четкий план развития, и самое главное сильная команда, которая сможет воплотить этот план в реальность.

Микрокредитование онлайн — это новый и достаточно интересный вид бизнеса. О том, как привлечь инвестора с нами поделился один из владельцев бизнеса, бывший инвестбанкир, Борис Батин: *«Мы общались и с фондами, и с частными лицами. В России есть капитал, который можно привлечь под интересный, перспективный проект, правильную команду. Каждый инвестор заранее оценивает свои риски, кто-то видит их в регулировании рынка, у кого-то возникают сомнения в его объеме, но общая составляющая — это моделирование бизнес-процессов и выбор команды. После общения с большим количеством потенциальных инвесторов, мы в итоге решили работать с Вадимом Дымовым, который вложил в развитие нашего сервиса 3 млн. долларов. В лице Вадима Дымова, мы нашли не только инвестора, но и стратегического партнера, вместе с которым мы готовы работать на перспективу».*

ХОРОШАЯ КОМАНДА — ЗАЛОГ УСПЕХА КОМПАНИИ

Правильное планирование бюджета и грамотные специалисты — основа успеха работы любого startup-проекта. Для оптимизации затрат было принято решение — организации работы отдела разработки программного обеспечения Moneyman.ru в Белоруссии.

«Управление распределенной командой — не тривиальная задача с точки зрения поддержания высокого темпа качественной разработки. Методом проб и ошибок мы пришли к методологии agile, которая включает в себя короткие двухнедельные итерации по релизу нового программного обеспечения. Это подразумевает плотную ежедневную работу команд рискеров, маркетологов, бизнес-аналитиков и инженеров в создании нового продукта. В целях повышения градуса синхронизации между командами в условиях такой работы мы, к примеру, повесили телевизоры с камерами в каждом офисе, через которые налажена трансляция работы в режиме реального времени, и команда может общаться напрямую, просто подойдя к аппаратуре», — комментирует совладелец компании Александр Дунаев.

Проект Moneyman.ru начал свою работу в сентябре 2012 года, но уже имеет свои достижения и результаты. Количество заявок с момента основания компании увеличилось почти в 10 раз, а процент невозврата снизился более чем в два раза. В апреле 2013г. компания получила награду «Лучший Сервис Микрозаймов в России 2013» на ежегодном международном конкурсе для финансовых проектов по всему миру, организованным известным британским порталом Global Business and Finance Review.

Автор: Служба поддержки журналистов © Babr24.com ЭКОНОМИКА, МИР 3557 06.08.2013, 05:05 486
URL: <https://babr24.com/?ADE=117293> Bytes: 8565 / 8181 Версия для печати

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)